

Allgemein

- Schadentag in Schadenmeldung angegeben?
- Schadenhergang in Schadenmeldung beschrieben?
- Aufstellung zu den beschädigten / entwendeten Gegenständen mit Anschaffungsbelegen beigefügt? (Mitteilung, soweit keine Belege mehr da sind oder nachgereicht werden)

Feuer / Überspannungsschäden

- Fotos eingereicht? (Fotos im Detail sowie Fotos, welche den beschädigten Gegenstand und den Raum / die Räume insgesamt erkennen lassen)
- Angaben zu einer möglichen Reinigung von Gegenständen gemacht?
- Angaben zur zuständigen Polizeidienststelle mit Tagebuchnummer oder Aktenzeichen gemacht? (Sofern polizeilich aufgenommen)
- Anschaffungsrechnung und Bestätigung über Schadenursache, Reparaturkosten sowie gegebenenfalls Neupreis eines vergleichbaren Gerätes eingereicht? (Bei Schäden an elektronischen Geräten / Überspannungsschäden durch Blitz)

Einbruch

- Sind die eingereichten Belege für eine Bewertung aussagefähig? (Anschaffungsbelege, Zweitschriften, Zertifikate, Archivfotos etc.)
- Bestätigung über die polizeiliche Meldung zugesandt? (keine automatisierte Antwort-E-Mail einer Onlinemeldung oder Ausdruck eines Formulars zur Onlinemeldung)
- Eine identische Liste der entwendeten Gegenstände auch an die zuständige Polizeidienststelle übersandt?
- Fotos zu den Einbruchschäden zugesandt? (Tür / Fenster im Detail sowie insgesamt von innen / außen)
- Kostenvoranschlag zur Behebung der Schäden an Tür / Fenster zugesandt?
- Name und Versicherungsscheinnummer der Gesellschaft mitgeteilt, bei der für das Haus / die Wohnung eine Gebäudeversicherung besteht?
- Einstellungsbescheid der Staatsanwaltschaft zugesandt? (Ist erst zu einem späteren Zeitpunkt möglich)

Leitungswasser

- Fotos eingereicht? (Fotos im Detail sowie Fotos, welche den beschädigten Gegenstand und den Raum / die betroffenen Räume insgesamt erkennen lassen)
- Nachweis zur Ursache zugesandt? (Rechnung Installateur, Leckortungsbericht, Bestätigung Hausverwaltung zur Ursache etc.)
- Kostenvoranschläge zur Behebung des Schadens eingereicht? (Soweit die Arbeiten durch Fachfirmen durchgeführt werden sollen, alternativ kann eine Aufstellung über Eigenleistung zugesandt werden)
- Bei Schäden an Bodenbelägen, Tapeten: Mitteilung bei welcher Gesellschaft und unter welcher Versicherungsscheinnummer eine Gebäudeversicherung besteht und wer dort der Versicherungsnehmer ist? (Name und Anschrift)

Sturm / Hagel / Elementar

- Fotos eingereicht? (Fotos im Detail sowie Fotos, welche den beschädigten Gegenstand und die Örtlichkeit bei Schadeneintritt insgesamt erkennen lassen, zum Beispiel den Garten / Terrasse bzw. das überschwemmte Grundstück)

Glasversicherung

- Foto der beschädigten Scheibe / Ceranfeld im Detail (Riss) sowie Scheibe / Ceranfeld insgesamt eingereicht?
- Kostenvoranschlag zugesandt? (Wir verzichten in der Regel bis zu einem Betrag von 500,00 Euro auf die Zusendung eines Kostenvoranschlags)

Fahrrad

- Bestätigung Polizei zugesandt? (Keine automatisierte Antwort -E-Mail einer Onlinemeldung oder Ausdruck eines Formulars zur Onlinemeldung)
- Anschaffungsrechnung, Fahrradpass, Archivfoto Fahrrad zugesandt?
- Bescheinigung des Fundbüros drei Wochen nach polizeilicher Meldung zugesandt? (Wir verzichten bei Fahrrädern im Wert bis 500,00 Euro in der Regel auf eine Bescheinigung des Fundbüros)

Haben Sie Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter unter 06154/601-1277