

# Hinweis zum Datenschutz

## Kundenportal



Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung des Kundenportals der Haftpflichtkasse VVaG (im Folgenden „Haftpflichtkasse“) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Die Haftpflichtkasse VVaG  
Darmstädter Str. 103  
64380 Roßdorf

Postfach 11 26  
64373 Roßdorf

Telefon: 0 61 54 / 6 01-0  
Telefax: 0 61 54 / 6 01-22 88  
E-Mail: [info@haftpflichtkasse.de](mailto:info@haftpflichtkasse.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@haftpflichtkasse.de](mailto:datenschutz@haftpflichtkasse.de).

### Allgemeines zum Kundenportal der Haftpflichtkasse

Das Kundenportal der Haftpflichtkasse bietet angemeldeten Nutzern die Möglichkeit, bereits abgeschlossene aktive Versicherungsverträge online angezeigt zu bekommen. Dies umfasst in der Regel auch unsere Schreiben und an Sie adressierte Rechnungen. Zudem ist es möglich, der Haftpflichtkasse allgemeine sowie vertragsbezogene Mitteilungen zukommen zu lassen und Änderungen / Änderungsanzeigen vorzunehmen. Das Kundenportal stellt somit eine zusätzliche Möglichkeit für den Nutzer dar mit der Haftpflichtkasse zu kommunizieren.

Dabei werden nur die personenbezogenen Daten verarbeitet und erfasst, welche sich bereits in unseren Bestandsverwaltungssystemen befinden oder welche Sie uns z.B. auch unter Nutzung des Kundenportals übermitteln.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter [www.haftpflichtkasse.de/unternehmen/datenschutz](http://www.haftpflichtkasse.de/unternehmen/datenschutz) abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Zugang zum Kundenportal benötigen wir von Ihnen bestimmte Angaben wie Versicherungsscheinnummer, Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Mobilfunknummer, E-Mailadresse sowie Ihre postalische Adresse. Ihre hierbei gemachten Angaben dienen der Verifizierung der Zugangsberechtigung zum Kundenportal und sind zu Beantragung und Freischaltung des Zugangs notwendig.

Nach erfolgter Freischaltung des Zugangs haben Sie die Möglichkeit, das Kundenportal in oben genanntem Umfang zu nutzen. Soweit Sie dies tun verarbeiten wir die dafür jeweils erforderlichen Daten zur Erfüllung der im Portal bereitgestellten Funktionen und Dienste. Soweit Sie Änderungsanzeigen vornehmen, uns eine Mitteilung zukommen lassen oder selbst eine Änderung vornehmen werden Ihre Daten zur Bearbeitung dieser Änderung bzw. Mitteilung verwendet.

Der Zugang zum Kundenportal und dessen Nutzung ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Unfallversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Haftpflichtkasse und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zur Verifizierung Ihrer bei uns angegebenen Adresse vor der Zustellung von Schriftstücken,
- zur Unterstützung bei der Authentifizierung, insbesondere bei Anrufen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger bei der Einrichtung und Aktivierung des Kundenportals:

Zur Authentifizierung Ihres Zugangs zu unserem Kundenportal nutzen wir den externen Dienstleister Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA. Twilio ermöglicht es uns, SMS zur Verifizierung Ihrer Identität zu versenden.

Im Rahmen des Authentifizierungsverfahrens werden dabei folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Ihre Telefonnummer sowie Technische Metadaten (z.B. Zeitstempel, Status der SMS-Zustellung).

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zwecke der sicheren Authentifizierung und der Sicherstellung, dass nur berechnete Personen Zugang zu unserem Kundenportal erhalten.

Da die Firma Twilio mit Hauptsitz USA ansässig ist findet eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten in einem Drittland statt. Wir haben mit Twilio eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung geschlossen, welche den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist dabei zum einen durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln sichergestellt. Ferner ist die Firma twilio nach dem sog. EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert.

Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung von Twilio unter <https://www.twilio.com/legal/privacy>.

Ergänzende Hinweise über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Die Haftpflichtkasse VVaG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte entnehmen Sie bitte unseren [Datenschutzhinweisen](#) [Verbraucherinformationen](#). Gerne informieren wir hier auszugswise:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang. Nähere Informationen zu den eingesetzten Rückversicherern können Sie unserer Internetseite unter [www.haftpflichtkasse.de/unternehmen/datenschutz](http://www.haftpflichtkasse.de/unternehmen/datenschutz) entnehmen. Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

### Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie unserer Internetseite unter [www.haftpflichtkasse.de/unternehmen/datenschutz](http://www.haftpflichtkasse.de/unternehmen/datenschutz) entnehmen.

### Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

### Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

### Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

### Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

### Der Hessische Datenschutzbeauftragte

Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden