



## Thema: Gut vernetzt und perfekt versichert

[Login Extranet](#) [Angebotsrechner](#)

### Betriebs-Haftpflichtversicherung



#### WLAN im Hotel: Urheberrechtsverletzungen sind mit-versichert

Es ist schnell passiert: Ein Gast hat Zugang zum WLAN, lädt ein urheberrechtlich geschütztes Bild herunter und veröffentlicht es im Internet. In solch einem Fall haftet der Betreiber des Restaurants oder Hotels für die Urheberrechtsverletzung. Der Bundesgerichtshof hat nämlich 2010 entschieden, dass Anbieter ihr WLAN angemessen schützen müssen, um Missbrauch zu verhüten.

Grundsätzlich sollten Hotel- und Restaurantbetreiber ihre Gäste immer darauf hinweisen, dass das Verbreiten urheberrechtlich geschützten Materials gesetzlich verboten ist. Darüber hinaus können diese ihr Haftungsrisiko reduzieren, indem sie alle Gäste, die auf das WLAN zugreifen möchten, über ihre Rechte und Pflichten informieren. Dafür eignen sich zum Beispiel sogenannte Hotspot-AGBs. Auch Verschlüsselung und Passwortvergabe senken das Haftungsrisiko. Allerdings reichen diese Maßnahmen allein nicht aus, den Missbrauch des eigenen WLAN zu verhindern.

Hat ein Hotelier oder Gastronom entschieden, seinen Gästen fortan einen Internetzugang anzubieten, kann er einen sogenannten VPN-Tunnel einrichten. VPN steht für Virtual Private Network, zu Deutsch „virtuelles privates Netz“. Das bedeutet, dass der gesamte Internetverkehr nur noch über einen Server läuft. Für dieses VPN-Routing schließt der Hotelier oder Gastronom einen Vertrag mit einem entsprechenden Anbieter, dessen IP-Adresse dann auch stets angegeben wird.

Bei der HAFTPFLICHTKASSE DARMSTADT ist die Verletzung von Urheberrechten bis zu einer Deckungssumme von 100.000 Euro mit der gesetzlichen Haftpflichtversicherung abgedeckt. Dabei werden nicht nur die berechtigten Ansprüche befriedigt, sondern auch unberechtigte Ansprüche abgelehnt. Bei Fragen zu diesem Thema stehen Ihnen die Mitarbeiter der HAFTPFLICHTKASSE DARMSTADT gern zur Verfügung.

[Mehr zur Betriebs-Haftpflichtversicherung](#)

#### In dieser Ausgabe

- WLAN im Hotel
- Sonderkonzept „Maklerpolice“
- Keine Beitragsangleichungen
- Neue Service-Rufnummern

#### Sonderkonzept „Maklerpolice“

##### Spezielles Angebot für Makler

Sie kümmern sich tagtäglich um den richtigen Versicherungsschutz für ihre Kunden. Vielen Maklern fehlt da häufig die Zeit, ihre eigene Absicherung regelmäßig auf den Prüfstand zu stellen. Wie ist das bei Ihnen? Ist Ihr Versicherungsschutz auf dem neuesten Stand und den aktuellen Gegebenheiten angepasst? Die HAFTPFLICHTKASSE DARMSTADT hat eine auf die Bedürfnisse von Maklern zugeschnittene „Maklerpolice“ entwickelt. Diese bietet Ihnen zu günstigen Beiträgen umfassenden Versicherungsschutz:

- Büro-Haftpflichtversicherung inklusive Außendiensttätigkeit
- Erweiterte Umweltschadenbasisversicherung
- Privat-Haftpflichtversicherung VARIO Komfort PLUS
- Private Tierhalter-Haftpflichtversicherung für einen Hund
- Wahlweise mit AGG-Versicherung

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter 0 61 54 / 6 01 - 12 75 gern zur Verfügung.

[Mehr zum Sonderkonzept „Maklerpolice“](#)

---

## Service

---

### Zwei neue Rufnummern

Beratung bei fachlichen Problemen oder einfach die passenden Antworten: Dafür gibt es das Service-Center der HAFTPFLICHTKASSE DARMSTADT. Seit dem 1. Mai sind zwei neue Rufnummern eingerichtet:

- Hausrat Vertrag: 06154/601-1276
- Unfall Vertrag: 06154/601-1277

Alle anderen Service-Rufnummern bleiben bestehen:

- Haftpflicht Vertrag - Privatkunden: 06154/601-1270
- Haftpflicht Vertrag - Firmenkunden: 06154/601-1275
- Schaden: 06154/601-1272
- EDV: 06154/601-1273
- Sonstiges: 06154/601-0

Die Mitarbeiter des Service-Centers stehen Ihnen Montag bis Freitag jeweils von 8 Uhr bis 17 Uhr zur Verfügung.

[Alle Service - Rufnummern anzeigen](#)

---

## Keine Beitragsangleichungen

---

### Tarife der HAFTPFLICHTKASSE bleiben günstig

Die durchschnittlichen Schadenzahlungen der Allgemeinen Haftpflichtversicherung haben sich 2011 gegenüber 2010 um nur 4,7 Prozent erhöht. Das hat die Unternehmensberatung Ernst & Young im Auftrag des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) ermittelt. Da diese Steigerung niedriger als fünf Prozent ausfällt, werden zum 1. Juli 2012 keine Beitragsangleichungen vorgenommen.

Auch in den vergangenen Jahren hat die HAFTPFLICHTKASSE DARMSTADT stets darauf verzichtet, die Beiträge anzugleichen. Sie können Ihren Kunden die Tarife also zu den gewohnten Preisen anbieten.