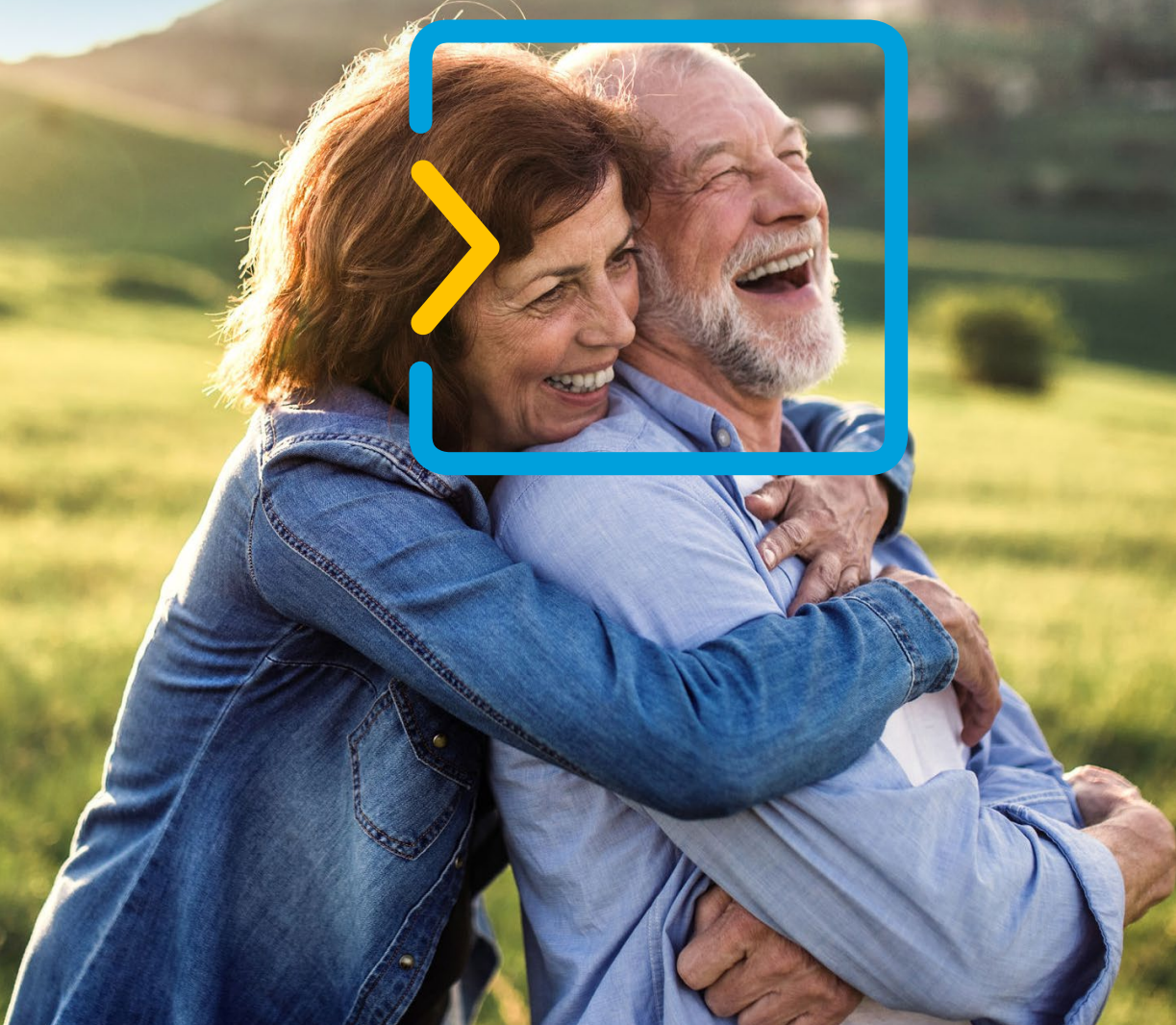


# 01|19 BLICKPUNKT



## BEISPIELLOS

---

Branchenweit einmalig: Strafrechtliche Risiken sinnvoll über den Baustein „StrafrechtPlus Privat“ in der Privathaftpflicht absichern!

> 04

## BEDENKENLOS

---

Unfallversicherung ohne Gesundheitsfragen: Vom Basisschutz über den Komfortschutz bis zum Komfortschutz Plus

> 07

## RASTLOS

---

Die Haftpflichtkasse bringt Ihre Verkaufschancen auf Touren. Und Sie sammeln Weiterbildungszeiten!

> 10

# Hausrat-Versicherung: Assistance-Leistungen verbessert!

**Jetzt neu:** Hilfeleistungen auf bis zu 500 Euro erhöht und fachgerechte Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienen-Nestern in das Paket der Assistance-Leistungen aufgenommen!



Wir führen regelmäßig eigenständige Kundenbefragungen durch. Sie helfen uns herauszufinden, wie zufrieden unsere Geschäftspartner mit uns sind und sorgen dafür, dass wir schnell und flexibel Produkte entsprechend ihren Bedürfnissen anpassen können. Das gilt zum Beispiel auch bei der Optimierung unserer Assistance-Leistungen: Diese beinhalten eine Handwerker-Hotline, über die bei einem Notfall etwa Dienste von Dachdeckern, Elektroinstallateuren, Wach- und Sicherheitsdiensten, Glasern, Heizungs- und Sanitärfachleuten im Wert von bis zu 500 Euro in Anspruch genommen werden können. Außerdem haben wir die Leistungen

nochmals verbessert, indem die fachgerechte Entfernung bzw. Umsiedlung von Wespen-, Hornissen- und Bienen-Nestern, die sich am Versicherungsort befinden, nun auch zu den Assistance-Leistungen zählt. Beide Neuerungen sind in den Produktlinien Einfach Besser und Einfach Komplett ohne Mehrbeitrag enthalten.

#### **Bestandteil der Produktoffensive 2018**

Seit 2018 können Geschäftspartner der Haftpflichtkasse in Sachen Hausratversicherung zwischen zwei leistungsstarken und unkomplizierten Produktlinien wählen. Fahrraddiebstahl und Sportgeräte,





die sich dauerhaft außerhalb der Erstwohnung befinden, sind in den modernen Policen bis 10.000 Euro ohne Mehrbeitrag automatisch mitversichert. Attraktive Einschlussmöglichkeiten runden die Produktlinien Einfach Besser und Einfach Komplett ab. Glasbruch kann beispielsweise für einen Beitragssatz von 0,19 Promille und unbenannte Gefahren für 0,21 Promille eingeschlossen werden. Elementarschäden sind für 26 Euro netto versicherbar. Die ZÜRS-Zonen finden hierbei weiterhin keine Anwendung. Zudem liegen durch eine Optimierung des Postleitzahlenverzeichnisses etwa 82 Prozent der Postleitzahlen in den günstigen Tarifzonen 1 und 2.

**Paket der Assistance-Leistungen: Ohne Mehrbeitrag bereits in den Produktlinien „Einfach Besser“ und „Einfach Komplett“ enthalten!**

Hilfeleistungen bis zu 500 Euro wie die Vermittlung und Beauftragung von Handwerkern z. B. Dachdecker, Elektroinstallateure, Wach- und Sicherheitsdienst, Glaser, Heizungs- und Sanitärfachleute sowie die fachgerechte Entfernung bzw. Umsiedlung von Wespen-, Hornissen- und Bienen-Nestern, die sich am Versicherungsort befinden.

Deckungsübersicht



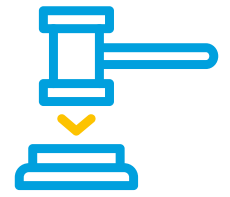
Hier im Extranet: Alles rund um die Hausrat-Versicherung



Informationen für Ihre Kunden finden Sie auch hier im Web.



# Neuer PHV-Baustein für strafrechtliche Risiken. **Branchenweit einmalig!**



Seit Februar bieten wir einen branchenweit einmaligen Baustein für die Privathaftpflicht-Versicherung an: StrafrechtPlus Privat. Mit ihm sind Ihre Kunden optimal vor den finanziellen Risiken eines Strafverfahrens geschützt. Für dieses einzigartige Angebot haben wir uns einen ausgewiesenen und sehr erfahrenen Rechtsschutz-Experten ins Boot geholt: die Roland Rechtsschutz-Versicherungs-AG.

Zusammen mit Roland haben wir eine neuartige Möglichkeit geschaffen, über die Privathaftpflicht-Versicherung (PHV) auch strafrechtliche Risiken sinnvoll abzuschließen. Egal ob im Privatleben, im Beruf oder beim ehrenamtlichen Engagement im Verein. Ihre Kunden sind mit dem neuen Baustein StrafrechtPlus Privat für die PHV einfach gegen die finanziellen Risiken eines Strafverfahrens abgesichert und das sogar bei dem Vorwurf eine Straftat vorsätzlich begangen zu haben. Und das von Anfang an – und nicht erst nach einem Freispruch.

Der Straf-Rechtsschutz greift, sobald ein Ermittlungsverfahren gegen Versicherte eingeleitet wird. Beispielhafte Vorsatz-Vorwürfe:

- › Beleidigung
- › Unterlassene Hilfeleistung
- › Steuerhinterziehung (gilt nicht bei Selbstanzeige)
- › Straftaten im Zusammenhang mit beruflichen oder ehrenamtlichen (nicht selbstständigen) Tätigkeiten

## Deckung bis eine Million Euro

Der Versicherungsschutz entfällt allerdings rückwirkend, wenn Ihr Kunde wegen Vorsatz verurteilt wird. Endet das Verfahren aber beispielsweise mit einem Strafbefehl (zum Beispiel einer Geldstrafe), übernehmen wir die Kosten für das Verfahren bis zu einer Million Euro. Hierzu zählen die Kosten für einen unabhängigen Anwalt, für das Gerichtsverfahren, für eventuelle Gutachten, Zeugen und Sachverständige. Den Baustein StrafrechtPlus Privat können Sie für Ihre Kunden für 16 Euro netto pro Jahr einschließen. Je Schadenfall gilt eine Selbstbeteiligung von 125 Euro.



„Mit StrafrechtPlus Privat haben wir gemeinsam mit der Haftpflichtkasse eine vollkommen neue und zugleich stark kundenzentrierte Lösung entwickelt“, sagt Rainer Brune, Vorstandsvorsitzender der Roland.

## Alle Details in einem Video

Unser Experte und Vertriebsleiter Walter Stöcker stellt Ihnen in diesem Video alle Details des Bausteins StrafrechtPlus Privat vor.

Hier geht's  
zum Video! ›







## Ihre Fragen – Unsere Antworten

Mitte März haben wir Sie zur Online-Präsentation „StrafrechtPlus Privat“ eingeladen. Zusammen mit der Roland sprachen wir unter anderem über die Hintergründe der Produktentwicklung und zahlreiche Schadenbeispiele. Die häufig von Ihnen gestellten Fragen, beantworteten wir Ihnen hier:

### **Macht der Baustein StrafrechtPlus Privat auch Sinn, wenn bereits eine klassische Rechtsschutz-Versicherung inklusive der Komponente Strafrecht besteht?**

Vorsatzdelikte sind in einer klassischen Rechtsschutz-Versicherung in der Regel nicht mitversichert. Deshalb ist der Baustein durchaus sinnvoll. Ihr Kunde ist durch ihn auch gegen den Vorwurf einer vorsätzlichen Straftat abgesichert. Solch ein Vorwurf kann – im privaten und beruflichen Umfeld – jeden treffen. Zum Beispiel wenn

es um unterlassener Hilfeleistung, Steuerhinterziehung oder sexuelle Nötigung geht. Besonders gefährdete Personen sind unter anderem Übungsleiter in Sportvereinen, Pfleger, Lehrer und Polizisten.

### **Welche Personen sind mitversichert?**

Alle versicherten Personen in der PHV Einfach genießen den gleichen Versicherungsschutz. In unserem Familientarif sind zum Beispiel folgende Personen abgesichert:

- Ehe- und eingetragene Lebenspartner
- Eltern und Großeltern, wenn sie im Haushalt oder in einem Pflegeheim leben
- alle im Haushalt lebenden Kinder, auch Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder
  - unter 18 Jahren
  - über 18 Jahren, wenn sie
    - die Erstausbildung noch nicht beendet haben oder
    - ledig und alleinstehend sind

### **Gibt es bei dem Baustein StrafrechtPlus Privat Wartezeiten?**

Nein. Ein Versicherungsfall tritt ein, wenn gegen Sie ein Ermittlungsverfahren eingeleitet wird. Es gilt erst dann als eingeleitet, wenn es behördlich verfügt wird. Versicherungsschutz besteht damit auch für Fälle, die eingetreten sind, bevor der Baustein abgeschlossen wurde. Immer vorausgesetzt, es wurde deswegen noch kein Ermittlungsverfahren eingeleitet.

### **Nach welcher Gebührenordnung werden die Kosten eines Rechtsanwalts oder Strafverteidigers übernommen?**

Wir übernehmen die Kosten für ein angemessenes Honorar. Auch wenn Sie die gesetzliche Gebührenordnung für Rechtsanwälte überschreiten. Denn: In den Strafverfahren handelt es sich oft um heikle Vorwürfe. Hier ist die Expertise von Spezialisten gefragt, die häufig Honorare verlangen, die den gesetzlichen Gebührenrahmen überschreiten.



„Wir haben mit Roland einen Kooperationspartner gefunden, der ein ausgezeichnetes Ansehen als Strafrechtsexperte genießt. Mit der neuen Produktkombination aus Haftpflicht- und Strafrechtsschutz-Versicherung haben wir eine sinnvolle Innovation entwickelt, die bisher im Markt einzigartig ist“, erläutert Roland Roider, Vorstand der Haftpflichtkasse.

Flyer StrafrechtPlus Privat



Aufzeichnung der Online-Präsentation



Hier im Extranet: Alles rund um StrafrechtPlus Privat



Informationen für Ihre Kunden finden Sie auch hier im Web.



# Damit der Traum vom Eigenheim nicht zum Albtraum wird

**Bauherrenhaftpflicht-Versicherung:** Jetzt auch Versicherungssummen mit mehr als 3 Millionen Euro vereinbaren!



Die Bauherrenhaftpflicht-Versicherung stellt sicher, dass der Traum vom Eigenheim nicht zum Albtraum wird. Denn Bauherren können für viele Schäden, die von Ihrem Bau und Baugrundstück ausgehen, in Haftung genommen werden. Der Bauherr haftet also unbegrenzt für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, weswegen die Versicherungssumme möglichst hoch sein sollte.

Eine Bauherrenhaftpflicht-Versicherung schützt vor Schadenersatzansprüchen oder wehrt unberechtigte Ansprüche ab. Aufgrund veränderter Marktanforderungen hat die Haftpflichtkasse dazu ihr Angebot optimiert und Anpassungen für ihre Kunden vorgenommen. Der Deckungsumfang, der bisher 3 Millionen Euro betrug, wurde auf nun wahlweise 5 beziehungsweise 10 Millionen Euro aufgestockt. Ebenfalls können unsere Geschäftspartner nun den Tarifrchner im Extranet oder auf unserer Website der Haftpflichtkasse nutzen, um schnell und reibungslos Haftpflicht-Versicherungsangebote für Bauherren zu erstellen, die Deckungssummen von mehr als 3 Millionen Euro beinhalten sollen.



Hier im Extranet: Alles rund um die Bauherrenhaftpflicht



Informationen für Ihre Kunden finden Sie auch hier im Web.



## Jungmakler Award 2019

Es gibt nichts zu verlieren.  
**Und so viel zu gewinnen.**



Sie sind unter 40 Jahre alt? Und seit maximal fünf Jahren Geschäftsführer oder Inhaber eines Unternehmens mit Zulassung nach 34c, d, f oder i? Herzlichen Glückwunsch! Dann dürfen wir Ihnen als Förderer des Jungmakler Awards ein **kostenfreies Coaching** Ihres Unternehmens durch den renommierten Unternehmensberater Steffen Ritter schenken. **Gesamtwert: über 1.000 Euro.** Darüber hinaus haben Sie die Chance auf **10.000 Euro Preisgeld.**

Einfach kostenfrei online anmelden, zehn Fragen beantworten und dabei sein im diesjährigen Wettbewerb um die Maklerkrone!  
Teilnahmeschluss: 30.06.2019.

Jetzt anmelden!



Flyer Jungmakler Award





# Jetzt schon von der Zukunft profitieren?

Unfallversicherung VARIO\* ab sofort **ohne Gesundheitsfragen**: Ob Basisschutz, Komfortschutz oder Komfortschutz Plus



Die Haftpflichtkasse stellt ihre Tarife in regelmäßigen Abständen auf den Prüfstand und optimiert diese anhand der Marktanforderungen. Dazu haben wir heute eine gute Nachricht: Unsere Geschäftspartner können jetzt schon von den Vorteilen der voranschreitenden Erneuerung unseres Unfalltarifs profitieren, indem wir den erforderlichen Antragsprozess heute schon verschlankt haben. Ab sofort können Vermittler ihre Kunden

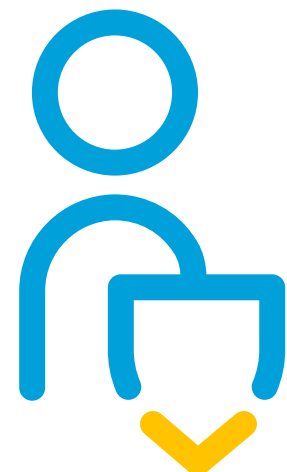
im Tarif Unfall VARIO vom Basisschutz über den Komfortschutz bis zum Komfortschutz Plus ohne Gesundheitsprüfung bei uns versichern. Genauer gesagt – drei der vier Tarifvarianten können nun auch mit Vorerkrankungen abgeschlossen werden.

\* bei Neuanträgen ohne Gesundheitsprüfung bis zur Leistungsstufe Komfortschutz Plus

## Haftpflichtkasse laut Umfrage besonders fair!

**Eine Untersuchung der Beratungsgesellschaft Service Value und der Zeitschrift Focus Money hat ergeben, dass die Haftpflichtkasse ein besonders fairer Versicherer ist.**

Somit gehöre der Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit aus Roßdorf zu 18 Anbietern von Unfall-, Privathaftpflicht- und Tierhalterhaftpflicht-Versicherungen mit "sehr guter" Schadenregulierung. Die Umfrageteilnehmer wurden danach befragt, wie sie die Schaden- und Leistungsregulierung der Versicherer beurteilen, bei denen sie in den vergangenen 36 Monaten einen Versicherungsfall gemeldet haben. Insgesamt wurden 58.652 Kundenstimmen über 615 Versicherungsunternehmen ausgewertet.



Umfrage 2018

# So bewerten Sie uns!



Rund 1.600 Vermittler haben 2018 an unserer jährlichen Vermittler-Umfrage teilgenommen. Damit haben sie einen wichtigen Beitrag dazu geleistet, unser Serviceversprechen erneut auf Herz und Nieren überprüfen zu können. **Vielen Dank!**

Wir haben viele wertvolle Erkenntnisse darüber gewonnen, wie zufrieden unsere Vermittler mit unseren Serviceleistungen und Produkten sind. Dadurch können wir schnell und flexibel im Sinne unserer Partner handeln und unser Angebot ihren Bedürfnissen entsprechend optimieren.

Die wichtigsten Ergebnisse haben wir hier für Sie zusammengefasst. Sie beziehen sich auf unsere

- > Produkte,
- > Prozesse und
- > Service-Leistungen.

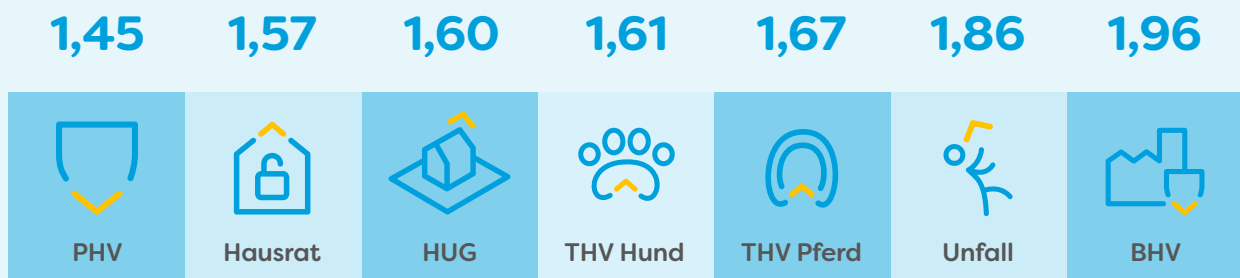
9 von 10 Vermittler würden die Haftpflichtkasse weiterempfehlen.



Wie zufrieden sind Sie mit der Haftpflichtkasse insgesamt?



Wie zufrieden sind Sie mit den nachfolgenden Produktbereichen der Haftpflichtkasse?





Wie **zufrieden**\* sind Sie mit der ...



\*Durchschnitt in den untersuchten Privat- und Firmenkunden-Produkten.

Wie **zufrieden** sind Sie mit unserem **Telefonservice**?



Freundlichkeit

1,28

Erreichbarkeit

1,31

Fachkompetenz

1,38

Wie **zufrieden**\* sind Sie mit den **Tarif- und Angebotsrechnern** der Haftpflichtkasse?



1,65



1,64

Wie **zufrieden**\* sind Sie mit dem **Extranet** der Haftpflichtkasse?

\*Durchschnitt in den untersuchten Kriterien Handhabung, Übersichtlichkeit und Leistungsumfang.



„Ihre erstklassigen Bewertungen bestätigen unsere gemeinsame Schaffensfreude und sind für uns ein großer Ansporn, auch 2019 an diese Leistungen anzuknüpfen. Wir setzen alles daran, uns entlang Ihrer Bedürfnisse weiterzuentwickeln.“

Vorstand Roland Roider



# HK-Tour 2019

Wir bringen Ihre Verkaufschancen auf Touren.

Weiterbildungszeiten sammeln!



Ab Juli touren wir wieder für Sie mit einem facettenreichen Programm durch Deutschland. Seien Sie unter den Ersten, die von uns persönlich praxisnahe Einblicke und hilfreiche Informationen über die neuesten Produkte und Services der Haftpflichtkasse bekommen. Haben Sie ein bestimmtes Anliegen? Dann nehmen sich unsere Experten gerne Zeit dafür. Treffen Sie uns in Ihrer Nähe!

#### Unsere Fokus-Themen:

- › Die private Unfall-Versicherung Einfach - neue Leistungen und vieles mehr
- › Straf-Rechtsschutz in der Privathaftpflicht-Versicherung? Von der Bedarfsermittlung über die Absicherung: Der Zusatzbaustein Strafrecht-Plus Privat

#### Weitere Themen:

- › Musterverträge für Ihren Makleralltag
- › alle Tarifnachlässe auf einen Blick - wie Vergleicher damit umgehen
- › unsere Webtarifrechner und die neuen Angebotsmöglichkeiten

Nutzen Sie die Gelegenheit für den direkten Austausch mit uns und Ihren Vermittlerkollegen. Neben unserem Vertriebsleiter Walter Stöcker ist auch unser neues Vorstandsmitglied Stefan Liebig als Referent vor Ort. Er wird ab Juni 2019 die Ressorts Marketing und Vertrieb übernehmen und freut sich darauf, Sie persönlich kennenzulernen.

Wir laden Sie herzlich ein, unser Gast zu sein. Lassen Sie sich von unserem Programm überzeugen und melden Sie sich gleich für Ihren Wunschtermin an - denn die Anzahl der Plätze ist begrenzt.

## Besuchen Sie uns!

### HK-Tour

01. bis 11.07.2019

- › 01.07.2019: Hamburg
- › 02.07.2019: Leipzig
- › 04.07.2019: Niedernhausen bei Wiesbaden
- › 05.07.2019: Neuss bei Düsseldorf
- › 11.07.2019: Nürnberg

Jetzt anmelden!



Programm



Alle Informationen auch im Web



Ein Blick zurück? Hier geht's zu den Impressionen der HK-Tour 2018.







## Kurz erklärt: Anträge im Extranet zwischenspeichern

Auf vielfachen Wunsch unserer Nutzer, haben wir Ende letzten Jahres eine neue Funktion im Extranet integriert: das Zwischenspeichern von Anträgen. So ergänzen Sie fehlende Daten ganz bequem später und müssen nicht noch einmal alles neu eingeben. Wie das funktioniert, erfahren Sie in unserem Video.

**Hier geht's  
zum Video! ›**





## IDD-Checkliste

Seit über einem Jahr ist die Versicherungsvertriebsrichtlinie (IDD) für die deutsche Versicherungsbranche rechtlich bindend. Mit unserer aktualisierten Liste können Sie prüfen, ob und in welchem Umfang für Ihren Vermittlerbetrieb noch Optimierungsbedarf besteht. Sie berücksichtigt nun auch die – verspätet in Kraft getretene – Verordnung zur Umsetzung der IDD. Und insbesondere eine deutlich veränderte und erweiterte Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV). Erstellt wurde die Liste von Prof. Dr. Matthias Beenken von der Fachhochschule Dortmund und dem Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute BVK e.V.

IDD-Checkliste



Mehr Infos  
auf Seite **10!**



## Termine

### Messen und Veranstaltungen 2019

#### HK-Tour

##### 01. bis 11.07.2019

- > 01.07.2019: Hamburg
- > 02.07.2019: Leipzig
- > 04.07.2019: Niedernhausen bei Wiesbaden
- > 05.07.2019: Neuss bei Düsseldorf
- > 11.07.2019: Nürnberg

Jetzt anmelden!



#### DKM

##### 22. bis 24.10.2019

- > Dortmund

#### Die Haftpflichtkasse VVaG

Darmstädter Str. 103  
64380 Roßdorf

Telefon: +49(0)6154/601-0  
E-Mail: [info@haftpflichtkasse.de](mailto:info@haftpflichtkasse.de)  
[www.haftpflichtkasse.de](http://www.haftpflichtkasse.de)

#### Verantwortlich:

Harry Holzhäuser, Abteilungsleiter Marketing  
und Unternehmenskommunikation

#### Redaktion:

Daniel Ruths, Sabrina Schmidt,  
Unternehmenskommunikation

