

# 01|21 **BLICKPUNKT**



## Unbeschwert

Jetzt neu: Mit dem Fahrrad-Schutzbrief immer und überall sicher unterwegs

> 02

## Unentbehrlich

THV für Hund und Pferd: Wie würden Sie bei diesen Schadenfällen aus der Praxis entscheiden?

> 09

## Unbedingt

Nachhaltiger: Mit der neuen Standard-Suchmaschine Ecosia

> 16

# Der Fahrrad-Schutzbrief: Die hilfreiche Ergänzung zur Hausrat-Versicherung

Ob Lastenfahrrad, Trekkingrad, Mountainbike, Pedelec/E-Bike oder der klassische Drahtesel – das Fahrrad entwickelt sich immer mehr zum Fortbewegungsmittel Nummer eins. Seine Absicherung gegen Diebstahl ist in unseren Hausrat-Versicherungen Einfach Besser und Einfach Komplett bereits bis 10.000 Euro inkludiert. Doch wie sieht es bei einer Panne oder einem Unfall aus? Hier zählt schnelle und unkomplizierte Hilfe. Deshalb haben wir gemeinsam mit der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG, einen ausgewiesenen Assistance-Experten, eine hilfreiche Ergänzung zur Hausrat-Versicherung geschaffen.

Das tägliche Pendeln zur Arbeit wird mit geeigneten Rädern genauso bewältigt, wie der sommerliche Tagesausflug mit der ganzen Familie. Mehrtägige Radreisen stellen andere Anforderungen an das Material als abenteuerliche Downhill-Strecken in anspruchsvollem Gelände.

Doch Spaß und sportliche Betätigung im Freien finden mit einer Panne oder einem Unfall oft ein jähes Ende. Schnell wird der platte Reifen oder die gerissene Kette zum echten Ärgernis. Und mit den zurückgelegten Kilometern steigen auch die Schwierigkeiten, denn schnelle Hilfe ist oftmals nicht direkt verfügbar. In diesen Fällen sichert der Fahrrad-Schutzbrief der Haftpflichtkasse die ganze Familie für 21 Euro netto im Jahr als Zusatz zur Hausrat-Versicherung ab.

Zusammen mit der ROLAND haben wir eine hilfreiche Möglichkeit geschaffen, Fahrräder als Zusatz zur Hausrat-Versicherung auch unterwegs rundum abzusichern und schnelle Hilfe bei einer Panne oder einem Unfall sicher zu stellen.

## Die Vorteile im Überblick

- › Absicherung von Fahrrädern, E-Bikes und Pedelecs, sofern diese weder gewerblich genutzt noch versicherungspflichtig sind
- › Günstiger Versicherungsschutz für die ganze Familie, unabhängig davon, ob Sie getrennt oder gemeinsam unterwegs sind
- › Professionelle, zuverlässige und kompetente Hilfe der ROLAND Assistance-Experten, rund um die Uhr, vermitteln qualifizierte Mitarbeiter bei einer Panne oder einem Unfall

## Wir stehen schnell mit „Rad“ und Tat zur Seite – Die Leistungen in der Übersicht

- › 24 Stunden-Service-Hotline
- › Organisation der Weiter- oder Rückfahrt
- › Ersatzfahrrad
- › Fahrrad-Rücktransport
- › Pannenhilfe/Abschleppdienst/Unfall
- › Fahrrad-Verschrottung
- › Übernachtungskosten
- › Werkstattvermittlung
- › Bergung
- › Notfall-Bargeld



„Wir haben mit der ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG einen Kooperationspartner gefunden, der über eine ausgewiesene Expertise im Assistance-Bereich verfügt. Mit diesem umfassenden Service-Angebot ergänzen wir unseren mehrfach ausgezeichneten und leistungsstarken Hausrat-Tarif um eine weitere, sinnvolle Einschluss-Möglichkeit“, erläutert Torsten Wetzel, Vorstand der Haftpflichtkasse.



**Sie wollen die Beiträge berechnen? Dann nutzen Sie ganz einfach unseren Hausrat-Tarif-rechner!**

## Ihre Fragen – Unsere Antworten

Online-Präsentation: Heute schon im Kalender vermerken!

Am 29. April, 10:00 Uhr, laden wir Sie herzlich zur Online-Präsentation „Fahrrad-Schutzbrief als Zusatz zur Hausrat-Versicherung“ ein. Zusammen mit einer Expertin der ROLAND sprechen wir unter anderem über die Hintergründe der Produktentwicklung. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und Ihre Fragen.

Hier geht's zur Anmeldung.



### Übrigens:

Mit unserer Hausrat-Versicherung zählen wir zu den Favoriten der Makler. Dies zeigt auch das regelmäßige gute Abschneiden in den AssCompact TRENDS-Studien. Bei den Befragung unter unabhängigen Vermittlern, die AssCompact quartalsweise durchführt, haben wir insgesamt bereits 25 Mal Platz 1 erreicht.



Hier geht's zum Rechner im Extranet.



Hier geht's zum Kompakttarif Plus.



**Hier finden Sie weitere Informationen und nützliche Links:**

Unsere Hausrat-Broschüre für Ihre Kunden



Hier im Extranet: Alles rund um das Produkt



Informationen für Ihre Kunden finden Sie auch im Web.



Der Fahrrad-Schutzbrief - Als Ergänzung...

### Alle Details in einem Video

Sie möchten weitere Informationen über besondere Leistungen und Nachlassmöglichkeiten? Wir haben für Sie ein aufschlussreiches Video erstellt. Darin erfahren Sie noch mehr Details von Marcus Nath, stellvertretender Abteilungsleiter Hausrat Vertrag.

**< Hier geht's zum Video!**

# Blitzumfrage zur Geschäftserwartung 2021

## Umfrage bei Vermittlerbetrieben

### 1 Wie schätzen Sie die **Geschäftsentwicklung Ihres Unternehmens insgesamt** für das Jahr **2021** ein?

36%



> 36% der befragten Vermittler gehen mit besonders positiven Erwartungen in das Jahr 2021. Sie erwarten insgesamt für ihr Haus eine wachsende bis stark wachsende Unternehmensentwicklung. Jeder fünfte Vermittler sieht hingegen eine reduzierte bis stark reduzierte Entwicklung für das Jahr 2021 voraus.

Dabei unterscheiden sich die Wachstumsprognosen der Vermittlerunternehmen in der Perspektive Privat- und Gewerbekunden besonders.

### 2 Wie schätzen Sie die Geschäftsentwicklung Ihres **privaten/gewerblichen Kompositgeschäftes** für Ihr Unternehmen im Jahr 2021 ein?

#### Privates Kompositgeschäft

40% 45% 15%



> Dabei zählt das Privatkundengeschäft zu dem wirklichen Wachstumstreiber im Kompositgeschäft. Über 40% der Vermittlerbetriebe sehen hierin für 2021 zusätzliche Vermittlungspotenziale im Markt. Knapp 45% können ihr Vorjahresniveau 2020 halten und weitere 15% sehen einen potenziellen Umsatzrückgang.

#### Gewerbliches Kompositgeschäft

>22% 46% 33%



> Etwas getrübt ist die Erwartungshaltung in Gewerbe Komposit. Hier sehen rd. 1/3 der befragten Vermittlerbetriebe einen Umsatzrückgang. 46% erwarten ein Umsatzniveau wie im Jahr 2020. Über 22% erkennen Wachstumchancen für das Gewerbegeschäft.



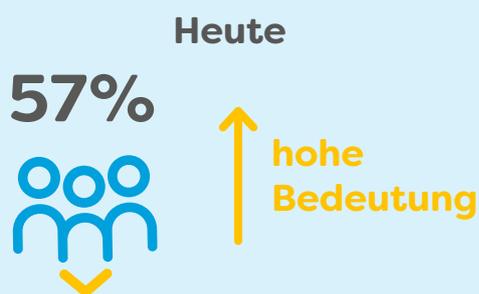
**Studienerstellung**  
Harry Holzhäuser

Leiter Marketing und  
Unternehmenskommunikation

#### Wichtigste Fakten

- > An der Umfrage nahmen insgesamt 1.172 Vermittler (Makler und Mehrfachvertreter) teil.
- > Der Befragungszeitraum erstreckte sich vom 15. Februar bis 16. Februar 2021.

#### 4 Was denken Sie, welche Bedeutung die persönliche **Vor-Ort-Beratung** heute und in **Zukunft** im Kompositgeschäft hat?

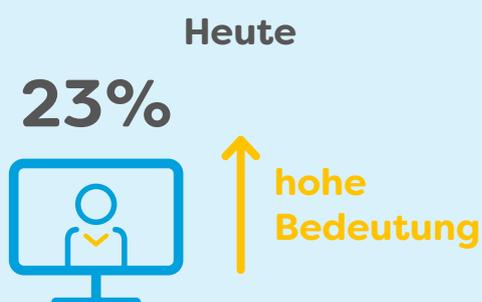


> Die Bedeutung der persönlichen Vor-Ort-Beratung besitzt heute mehrheitlich (57%) eine hohe bis sehr hohe Bedeutung im Kompositgeschäft.

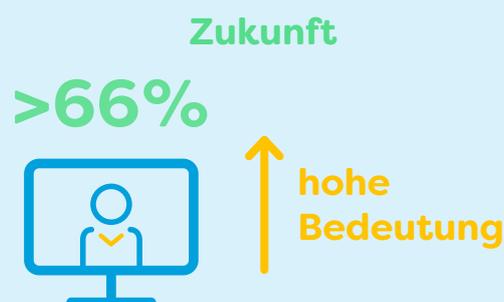


> Diese Bedeutung der persönlichen Vor-Ort-Beratung wird sich nach Ansicht der Vermittlerbetriebe in Zukunft mit rd. 47% im Vergleich zu „Heute“ deutlich reduzieren.

#### 5 Was denken Sie, welche **Bedeutung** die **Video-Beratung** heute und in **Zukunft** im Kompositgeschäft hat?

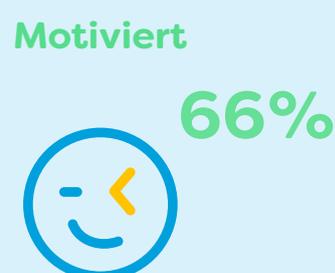


> In der Bewertung der Video-Beratung für das „Hier und Jetzt“ hingegen sehen heute bereits rd. 23% der Vermittler eine hohe bis sehr hohe Bedeutung in der Beratung des Sachversicherungsschutzes.



> Demgegenüber schätzen die befragten Vermittlerunternehmen die Bedeutung der Video-Beratung für die Zukunft ganz besonders hoch ein. Über 2/3 aller Vermittler bemessen dieser inzwischen geläufigen Technologie eine hohe bis sehr hohe Bedeutung in der Beratung von Sachversicherungs-Themen ein.

#### 6 Ich bin zur Zeit in meiner beruflichen Tätigkeit **zufrieden/motiviert** ...



> Über 2/3 aller teilgenommenen Vermittlerbetriebe sind mit ihrer beruflichen Tätigkeit besonders zufrieden und starten mit ebenso viel Optimismus in das Jahr 2021.



„Ein sehr gut ausgebildetes, funktionierendes und dynamisches Team – so würde ich die Abteilung Unfall/Hausrat Schaden beschreiben. Die Mischung aus langjährigen und jüngeren Mitarbeiter/innen macht den Unterschied. Wir lernen hier alle voneinander. Es findet ein Wissenstransfer zwischen den Generationen statt. Der Fokus liegt dabei jederzeit auf den Interessen unserer Geschäftspartner und Versicherungsnehmer.“

**Uwe Fahrenholz,**  
Abteilungsleiter



## Im Porträt: **Abteilung Unfall/ Hausrat Schaden der Haftpflichtkasse**

Wir stellen uns vor.

**Uwe Fahrenholz** ist bereits seit 1999 bei der Haftpflichtkasse tätig. Nach seiner Ausbildung zum Versicherungskaufmann bei der Gothaer Versicherung sammelte der leidenschaftliche Golfer langjährige Erfahrung in der Schadenbearbeitung. Im Bereich Unfallversicherung der Haftpflichtkasse arbeitete der Familienvater bereits seit der Produkteinführung im Jahr 2000. Ab 2005 war er im Projekt Hausratversicherung verantwortlich für den Bereich Hausrat Schaden. Leiter der Abteilung Unfall/Hausrat Schaden ist er bereits seit ihrer offiziellen Entstehung im Jahr 2012.

### **Was schätzen Sie am meisten an Ihrer Tätigkeit und der Abteilung Unfall/Hausrat Schaden?**

Allem voran: Die Vielfältigkeit der Themen auf allen Ebenen, mit denen man im Tagesgeschäft zu tun hat. So ergeben sich regelmäßig neue Herausforderungen mit der Möglichkeit, die Leistungsversprechen unserer Produkte einzuhalten. Wir haben im Jahr 2020 etwa 18.000 Hausratschäden und 5.800 Unfallschäden bearbeitet. Die Sachverhalte könnten dabei unterschiedlicher nicht sein. Das ist es, was die Arbeit für meine Kollegen/innen und mich in der Abteilung so unglaublich spannend macht. Da ist es natürlich großartig, ein so tolles Team aus kompetenten Mitarbeiter/innen um sich zu haben, die immer offen für Neues und voller Ideen sind. Dieses gelebte Gefühl der Vorwärtsbewegung, der Dynamik und Professionalität ist es, was uns täglich dazu antreibt, unser Bestes zu geben.

Seit wann gibt es  
die Abteilung?

Seit

2012

Wie viele Mitarbeiter/  
innen arbeiten hier?

Aktuell

18

Altersdurchschnitt der  
Mitarbeiter/innen?

Aktuell

Ca. 35

**Welche Themen beschäftigen Sie aktuell oder haben Sie in den letzten Monaten beschäftigt?**

Sicherlich die digitale Führung der Abteilung und die Umstellung auf andere Methoden der Zusammenarbeit. Sei es mit den Mitarbeitern oder eben auch mit unseren Kunden und Geschäftspartnern. Auch das Thema Projektarbeit findet derzeit ausschließlich im digitalen Raum statt und ist dadurch eine große Herausforderung.

Der persönliche Austausch fehlt mir sehr. Dabei darf jedoch nicht vergessen werden, welche langfristigen Vorteile sich aus dieser turbulenten und schnellen Zeit ergeben. Das beschäftigt nicht nur mich, sondern selbstverständlich auch das gesamte Unternehmen. Der beschleunigte Prozess der Digitalisierung und das immer flexiblere und mobilere Arbeiten unserer Mitarbeiter/innen sind die positiven Nebeneffekte dieser Entwicklung.



> **Matthias Grieser,**  
Mitarbeiter Hausrat Schaden

„Bereits seit vielen Jahren bin ich im Bereich der Regulierung von Versicherungsschäden tätig. In den letzten Jahren ist die Regulierung von Sachschäden immer mehr ein Schwerpunkt meiner Tätigkeit geworden. Seit 2018 kümmere ich mich bei der Haftpflichtkasse um die Regulierung von Hausratschäden. Insbesondere Großschäden bilden einen Schwerpunkt. Ziel ist für mich dabei, eine transparente und für den Kunden und Makler nachvollziehbare Regulierung zu erreichen. Besonders wichtig ist der regelmäßige Kontakt im Schadenfall mit dem betreuenden Makler, welcher die Situation und die Bedürfnisse des Kunden oftmals besser einschätzen kann. Meist kann in einem Gespräch die Regulierung entscheidend vorgebracht und im Interesse des Kunden zu einem zügigen Abschluss gebracht werden. Für mich stellen Gespräche mit dem Kunden sowie auch dem Makler oft die Möglichkeit dar, sich in deren Situation hineinzuversetzen um auch bei schwierigen Fällen für den Kunden eine auf der Grundlage der vereinbarten Versicherungsbedingungen tragfähige Lösung zu finden. Letztlich freue ich mich immer über Rückmeldungen, ob positiv oder negativ – denn jede Resonanz ist eine gute Anregung, um immer ein wenig besser zu werden.“

### Was zeichnet die Haftpflichtkasse für Sie aus?

Nach außen hin hebt uns besonders die schnelle Bearbeitungs- und Reaktionszeit sowie unsere Servicequalität von vielen Mitbewerbern ab. Gepaart mit unserem soliden Produktportfolio und dem übergeordneten Ziel, Menschen glücklich zu machen, macht das die Haftpflichtkasse zu etwas ganz Besonderem. Im Inneren der Haftpflichtkasse wird ein Gefühl der Gemeinschaft bewusst gelebt. Dank einer eng vernetzten Kommunikation und überwiegend schlanken Strukturen findet sich dieser Leitgedanke in allen Abteilungen wieder.



„(...) das positive Feedback, das man von Kunden und Vermittlern bekommt, ist einmalig und motiviert einen jeden Tag aufs Neue.“



> **Nadja Euler,**  
Mitarbeiterin Unfall Schaden

### Besonders spannend finde ich an meiner Arbeit...

„... den medizinischen Aspekt in der Unfallschadenbearbeitung. Durch unterschiedliche Verletzungsmuster, Heil- und Schadenverläufe ist die Arbeit stets abwechslungsreich und interessant. Jeder Fall ist individuell zu bewerten, um den Versicherten eine faire Schadenbearbeitung bieten zu können. Es ist schön, ihnen in schweren Zeiten zur Seite zu stehen.“

### Besonders spannend finde ich an meiner Arbeit...

„... dass kein Schadenfall dem anderen gleicht und sowohl Unfall als auch Hausrat beide sehr komplex in ihrer jeweiligen Thematik sind. Das macht die Arbeit in der Abteilung so abwechslungsreich und spannend. Der schönste Teil an meiner Arbeit ist, wenn ein Schadenfall abschließend bearbeitet wurde. Denn das positive Feedback, das man von Kunden und Vermittlern bekommt, ist einmalig und motiviert einen jeden Tag aufs Neue.“



> **Laura Zuber,**  
Mitarbeiterin Unfall/  
Hausrat Schaden

# Schadenfälle aus der Praxis

## Tierhalterhaftpflicht für Pferde und Hunde

Gerade in Zeiten von Lockdown, Quarantäne und #StayHome kommt unseren vierbeinigen Lebensbegleitern eine besondere Rolle zu. Dank ihnen sind wir ausgeglichener, gesünder und glücklicher. Kurzum: Sie machen unser Leben doppelt so schön. Daran können auch kleine Missgeschicke nichts ändern. Die entspannten Stunden beim Ausritt oder das Herumtollen mit dem Hund sollte man gerade jetzt unbeschwert genießen. Falls doch einmal etwas passiert, schützt eine Tierhalterhaftpflicht-Versicherung vor den finanziellen Folgen im Schadenfall.

Die Haftung des Tierhalters von „Luxustieren“ ergibt sich aus dem Gesetz. Von einem „Luxustier“ spricht man, wenn es nicht dafür bestimmt ist, der Erwerbstätigkeit oder dem Unterhalt des Tierhalters zu dienen. Durch diese Definition grenzt sich das Luxustier klar vom sogenannten Nutztier ab. Die Haftung des

Tierhalters ist als sogenannte Gefährdungshaftung gesetzlich normiert. Das bedeutet, auf ein direktes Verschulden des Tierhalters kommt es im Schadenfall nicht an. Auch wenn den Tierhalter keine Schuld trifft, muss er sich für sein Pferd oder seinen Hund verantworten. Gerade bei Personenschäden können dabei schnell hohe Summen auf den Tierhalter zukommen.

Dabei lohnt sich der Blick eines Experten in jedem Einzelfall. Denn Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse sind auch in der THV genau zu berücksichtigen. So muss zum Beispiel das Mitverschulden des Geschädigten ebenso erwogen werden wie die Mitwirkung seines eigenen Tieres am Schadenfall (Abwägung der Tiergefahr). Und handelt der Geschädigte auf eigene Gefahr, entfallen seine Haftungsansprüche gegen den Tierhalter möglicherweise sogar vollständig.



### Übrigens:

Über diese und ähnliche Fälle berichten unsere Experten regelmäßig in unseren Online-Präsentationen. Neugierig? Auf Seite 22 finden Sie eine aktuelle Übersicht unserer Veranstaltungen.

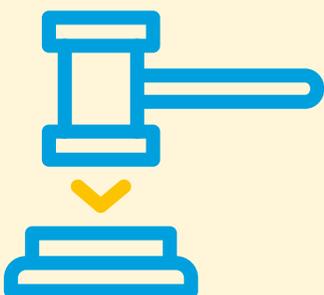
Hier geht's zur Übersicht über die kommenden Veranstaltungen.



Claudia Junglas (Gruppenleiterin Haftpflicht Schaden-Privatkunden) mit ihrer 3 Jahre alten Englisch Cocker Spaniel-Hündin Sidney

### Schadenfälle aus der Praxis

Wir haben in der Folge einige Urteile zum Thema Tierhalterhaftung für Sie zusammengestellt. Bitte beachten Sie: Der Sachverhalt und die Entscheidungsgründe sind verkürzt dargestellt. Es ist durchaus möglich, dass ein Gericht in einem ähnlich erscheinenden Fall anders entscheidet oder entschieden hat.



### Spaß und Ernst – ein Sachverhalt nach einer Entscheidung des LG Mannheim (11 O 173/17)

Der Beklagte befand sich mit seiner Boxer-Mischlingshündin Bella auf einem öffentlichen Hundeauslaufgelände. Auf dem Gelände waren noch einige andere Hunde frei spielend unterwegs. Die Klägerin spielte dort mit ihrer Hündin Emma Ball. Andere Hunde beteiligten sich an diesem Spiel. Als auch Bella am Ballspiel teilnehmen wollte, beendete die Klägerin das Spiel. Sie hatte eine Rivalität zwischen ihrer Hündin und der Boxer-Hündin bemerkt. Also nahm sie Emma den Ball weg. In dieser Situation biss einer der beiden Hündinnen der Klägerin in die Hand und verletzte sie erheblich. Welche Hündin gebissen hat, konnte nicht geklärt werden.

### Wie würden Sie entscheiden?

Das Landgericht Mannheim hat die Klage abgewiesen. Der Beklagte haftet zwar grundsätzlich als Tierhalter aus §§ 833, 830Abs. 1 S. 2 BGB. Das würde auch dann gelten, wenn nachgewiesen wäre, dass die Klägerin nicht von ihrem eigenen Hund gebissen wurde. Das eigene schuldhaft Verhalten der Klägerin überwiegt in diesem Fall aber die Tiergefahr des Beklagten nach § 254 BGB. Denn obwohl die Klägerin erkannt hat, dass auch Bella großes Interesse an dem Ball hatte, setzte sie das Spiel fort. Erst als sie selbst die Situation bereits als gefährlich einschätzte, wollte sie das Spiel beenden, indem sie den Ball aus Emmas Maul nahm.



### Ridgeback beißt Chihuahua – Ein Sachverhalt nach einer Entscheidung des AG Gummersbach (16 C 115/19)

Die Klägerin ging mit Ihren beiden Chihuahua-Hunden (jeweils ca. 3 Kilo) spazieren. Der Beklagte ging mit seinem angeleintem Rhodesian-Ridgeback (ca. 35 Kilo) ebenfalls spazieren. Die Hunde der Klägerin waren nicht angeleint. Ein Hund lief mit einigem Abstand hinter der Klägerin her. Als dieser den Beklagten mit seinem Hund sah, lief er auf Hund und Herrchen zu und bellte beide an. Der Hund des Beklagten saß zunächst ruhig neben seinem Besitzer. und bellte nicht. Die Klägerin, die ihren Hund währenddessen nicht im Blick hatte, wurde durch das Bellen aufmerksam und kehrte zu ihrem noch immer bellenden Hund zurück. Sie versuchte ihn von dem Hund des Beklagten zu entfernen. Als ihr das auch nach einiger Zeit nicht gelang, packte der Ridgeback den noch immer bellenden Chihuahua und biss zu. Der Chihuahua wurde schwer verletzt. Die Klägerin verlangte die Behandlungskosten von ca. 2.000 Euro.

#### Wie würden Sie entscheiden?

Nach der Auffassung des Gerichts haftet der Beklagte lediglich zu 25%.

#### Die Tiergefahr des Hundes der Klägerin gemäß 254 I BGB wertete das Gericht mit 75%, weil:

- › der verletzte Hund nicht angeleint und außer Sichtweite der Klägerin war und
- › der Hund des Beklagten angeleint und zunächst nicht aggressiv war.

76%



Sach-  
schaden

42%



24%



58%



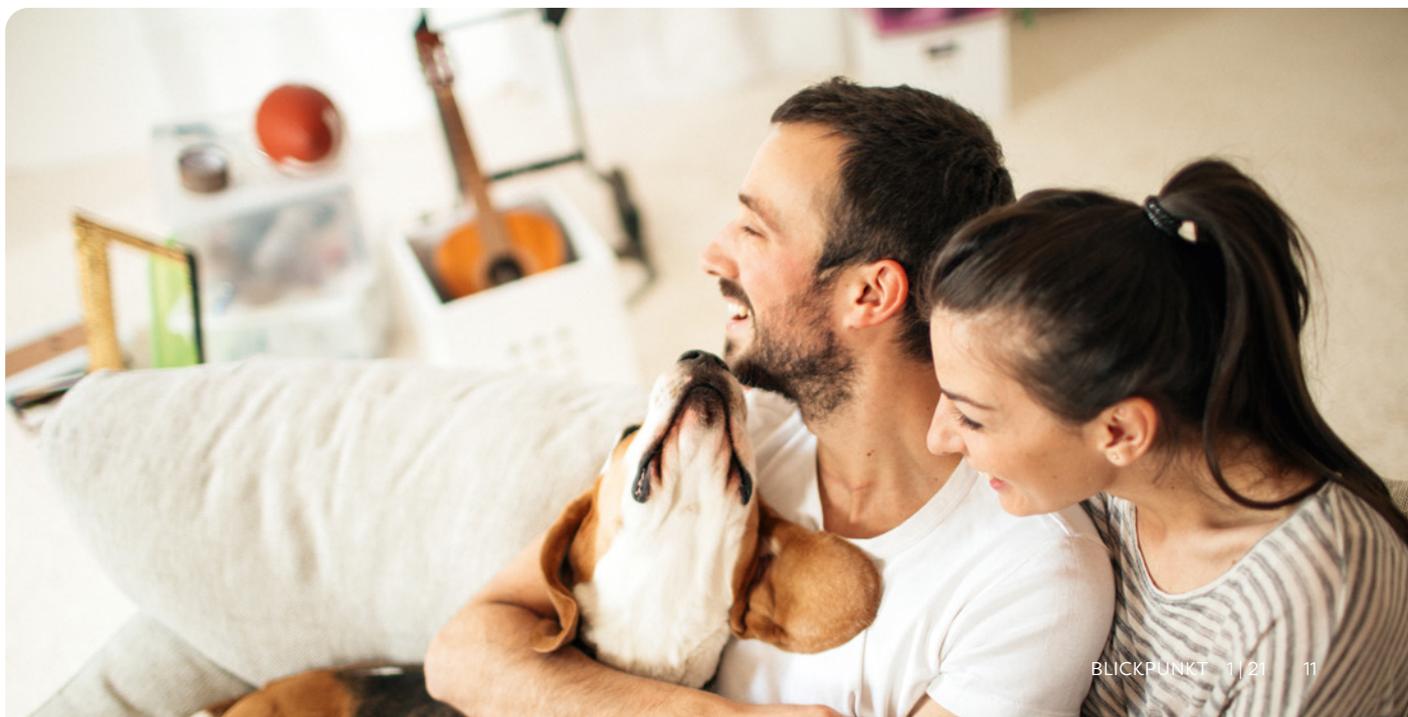
Personen-  
schaden

● Anzahl

● Kosten

#### Durchschnittliche Aufwendungen pro Schaden 2020:

- › Sachschaden: 548€
- › Personenschaden: 2.441€



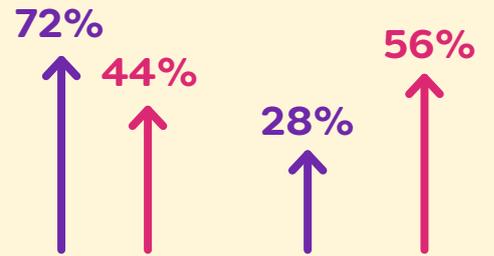


**Hund erschreckt Pferd – Ein Sachverhalt nach einer Entscheidung des Amtsgerichtes Demmin (16 C 158/09)**

Die Klägerin ritt mit ihrem Pferd an einem Zaun entlang. Jenseits des Zaunes befand sich der Hund der Beklagten. Der Hund rannte zu dem Pferd, wodurch dieses erschrak und seine Reiterin abwarf, die sich bei dem Sturz verletzte.

**Wie würden Sie entscheiden?**

Das Gericht hat sowohl die verwirklichte Tiergefahr des Hundes als auch die verwirklichte Tiergefahr des Pferdes gegeneinander abgewogen. Denn die Reiterin muss sich die Tierhalterhaftung ihres Pferdes anspruchsmindernd anrechnen lassen. Und der Sturz wurde in erheblichem – wenn nicht gar überwiegendem Maße – dadurch verursacht, dass das Pferd erschrak und scheute. In diesem Fall hat das Gericht eine Anspruchskürzung auf 50% als sachgerecht angesehen.



**Sachschaden**



**Personenschaden**

● Anzahl ● Kosten

**Durchschnittliche Aufwendungen pro Schaden 2020:**

- > Sachschaden: 950€
- > Personenschaden: 3.027€



## Der kleine Spickzettel

In unserem HK Wissen erklären wir kompakt wichtige Begriffe aus den Sparten PHV, THV, Hausrat, Unfall und Firmenkunden. Das beliebte Nachschlagewerk enthält anschauliche Schadenbeispiele und kann auch als praxisnahe Argumentationshilfe im Vertriebsalltag wertvolle Ansätze bieten.

Hier geht's zum HK Wissen.



## Gesetzlichen Grundlagen

### § 833 BGB

„Wird durch ein Tier ein Mensch getötet oder der Körper oder die Gesundheit eines Menschen verletzt oder eine Sache beschädigt, so ist derjenige, welcher das Tier hält, verpflichtet, dem Verletzten den daraus entstehenden Schaden zu ersetzen. Die Ersatzpflicht tritt nicht ein, wenn der Schaden durch ein Haustier verursacht wird, das dem Beruf, der Erwerbstätigkeit oder dem Unterhalt des Tierhalters zu dienen bestimmt ist, und entweder der Tierhalter bei der Beaufsichtigung des Tieres die im Verkehr erforderliche Sorgfalt beobachtet oder der Schaden auch bei Anwendung dieser Sorgfalt entstanden sein würde.“

### § 834 BGB

„Wer für denjenigen, welcher ein Tier hält, die Führung der Aufsicht über das Tier durch Vertrag übernimmt, ist für den Schaden verantwortlich, den das Tier einem Dritten in der im § 833 bezeichneten Weise zufügt. Die Verantwortlichkeit tritt nicht ein, wenn er bei der Führung der Aufsicht die im Verkehr erforderliche Sorgfalt beobachtet oder wenn der Schaden auch bei Anwendung dieser Sorgfalt entstanden sein würde.“



**Jetzt im Makler-Forum  
hierzu austauschen!**

Thema: Schadenbeispiele -  
Welche interessanten Fälle kennen  
Sie aus Ihrer Praxis?



# Schäden durch Kinder im Straßenverkehr

So sind Ihre Kunden optimal abgesichert

Ob als Radfahrer oder Fußgänger: Kinder können viele Situationen und Gefahren im Straßenverkehr nur schwer einschätzen. Da kommt es schnell mal zu einem Missgeschick. Im besten Fall passiert den Kleinen nichts, aber für den finanziellen Schaden anderer müssen die Eltern trotzdem aufkommen, oder? Wir klären auf, wann Kinder für durch sie verursachte Schäden haften und wie eine optimale Absicherung aussieht.

## Verkehrserziehung als präventive Maßnahme

Kinder handeln aufgrund ihrer entwicklungsgemäßen Fähigkeiten im Straßenverkehr oft intuitiv und spontan. Leider zeigt sich dies auch in der Anzahl der Verkehrsunfälle, an denen Kinder beteiligt sind. Prävention lautet also die Devise. Eltern spielen als Vorbilder für die Sicherheit der Kinder eine essenzielle Rolle und sind für eine frühzeitige Verkehrserziehung verantwortlich. Die Aufklärung durch Bund und Länder erfolgt erst in der Schule und wird beispielsweise in Form eines Fahrrad-Führerscheins ausgewiesen. Da der Weg zur Schule häufig die erste längere Strecke darstellt, die ein Kind alleine bewältigt, sollten Eltern ihren Kindern zuvor die Grundlagen des Straßenverkehrs vermitteln.

## Wer haftet wann?

### 1. Kinder

Die Haftung von Kindern im Schadenfall ist in §823 i.V.m. §828 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) geregelt. Kinder bis zum Alter von 7 Jahren haften demnach grundsätzlich nicht. Vom 7. bis zur Vollendung des 10. Lebensjahres haften sie im Straßenverkehr bei einem Unfall mit einem KFZ (auch Straßenbahn, Schwebbahn) jedoch nur, wenn Sie vorsätzlich gehandelt haben. Bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres können sie für

einen Schaden nur haftbar gemacht werden, wenn sie nachweislich in der Lage sind, ihre Verantwortung und die Gefährlichkeit ihres Handelns einzuschätzen.

### 2. Aufsichtspflichtige

Das Gesetz regelt in §832 BGB auch die Haftung des Aufsichtspflichtigen. Dieser ist nur dann für den Schaden verantwortlich, wenn er seiner Aufsichtspflicht nicht vollständig nachgekommen ist. Was unter die Aufsichtspflicht fällt, ist von Fall zu Fall unterschiedlich. Es hängt unter anderem von Faktoren wie beispielsweise dem Alter des Kindes und der konkreten Situation ab.

### 3. Halter eines Kraftfahrzeugs

Bei Verkehrsunfällen sieht der Gesetzgeber grundsätzlich vor, dass der Halter des Fahrzeugs aufgrund der Betriebsgefahr gemäß Straßenverkehrsgesetz (StVG) auch ohne Verschulden haftet.



Jetzt im Makler-Forum  
hierzu austauschen!

Thema:  
Schadenregulierung

### Bestens geschützt mit unserer Privathaftpflicht-Versicherung

Oft fällt es Aufsichtspflichtigen schwer, nachzuweisen, dass sie Ihre Aufsichtspflicht erfüllt und somit alles Nötige getan haben, um einen Schaden zu vermeiden. In solchen Fällen müssen sie mit ihrem Privatvermögen für den entstandenen Schaden haften. Mit einer Privathaftpflicht-Versicherung sind Eltern zuverlässig abgesichert und müssen sich keine finanziellen Sorgen machen. Wir prüfen für Ihre Kunden, ob und in welcher Höhe

die Schadenersatzansprüche berechtigt sind. Selbstverständlich kommen wir für den entstandenen Schaden auf oder wehren ihn, notfalls auch vor Gericht, ab.

Minderjährige sind in allen unseren PHV Familien-Tarifen ihrer Eltern im Rahmen der vereinbarten Versicherungssummen abgesichert. Wenn die Kinder aufgrund Ihres Alters für den entstandenen Schaden nicht haftbar gemacht werden können, leistet die Haftpflichtkasse auf Wunsch des Versicherungsnehmers wie folgt:

### Bei Personenschäden besteht Schutz in Höhe der Versicherungssumme:



Einfach Gut

15 Mio. €\*



Einfach Besser

20 Mio. €\*



Einfach Besser Plus

50 Mio. €\*



Einfach Komplett

50 Mio. €\*

### Für Sach- und Vermögensschäden gilt folgender Versicherungsschutz:



Einfach Gut

bis 10.000€



Einfach Besser

bis 100.000€



Einfach Besser Plus

mind. 100.000€\*\*



Einfach Komplett

bis 50 Mio. €

\*max. 10 Mio. € je geschädigte Person

\*\*Bis zu den im deutschen Markt erreichbaren Summen

### Das Wichtigste in Kürze

- › Eltern haften nur für ihre Kinder, wenn sie ihre Aufsichtspflicht verletzen.
- › Was Eltern im Rahmen ihrer Aufsichtspflichten tun müssen, hängt vom Alter des Kindes, der konkreten Situation und damit immer vom Einzelfall ab.
- › Kinder unter 7 Jahren haften selbst nie. Verursachen sie einen Schaden und hat der Aufsichtspflichtige seine Pflichten nicht verletzt, trägt der Geschädigte selbst die Kosten.
- › Bei der Haftpflichtkasse sind minderjährige Kinder über die Privathaftpflicht-Versicherung der Eltern in allen Tarifen abgesichert.



Mehr erfahren? Hier geht's zur Destatis-Studie "Kinderunfälle im Straßenverkehr".



Hier im Extranet: Alles rund um das Produkt



Informationen für Ihre Kunden finden Sie auch im Web.

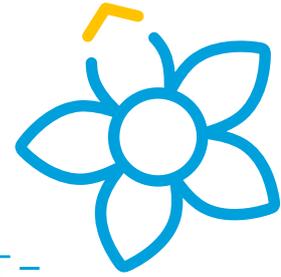


A close-up photograph of a person's hands holding a young tree sapling in a field. The person is watering the sapling with a white watering can. Another person's hand is visible on the right, holding a shovel. The background is a bright, sunny field with green grass and trees.

**Bis zu  
3,5 Millionen  
Tonnen CO<sub>2</sub>  
konnten bereits  
aus der Atmo-  
sphäre entfernt  
werden.**

**Gemeinsam mit  
Ecosia** leisten wir  
einen wirksamen  
Beitrag in Sachen  
Klimaschutz

## Wer sucht, der findet ... und pflanzt



### Neue Standard-Suchmaschine: Die Haftpflichtkasse setzt auf Ecosia

Die Haftpflichtkasse setzt seit Kurzem auf die Suchmaschine Ecosia, ein Berliner Startup, das die weltweite Entwaldung bekämpft, indem es mindestens 80 Prozent seiner Werbeeinnahmen für die Aufforstung einsetzt. Die Ergebnisse seit 2009 können sich sehen lassen – über 100 Millionen gepflanzte Bäume und bis zu 3,5 Millionen Tonnen CO<sub>2</sub>, die dank Ecosia aus der Luft entfernt werden konnten.

Die Haftpflichtkasse hat ihre Standard-Suchmaschine auf Ecosia umgestellt. Seit 2009 fördert das Berliner Startup mit einem Großteil seiner Werbeeinnahmen weltweite Baumpflanzprojekte. „Mit der Nutzung der Ecosia-Suche leisten wir einen praktischen Beitrag zum Umweltschutz. Denn die unternehmerische und gesellschaftliche Verantwortung der Haftpflichtkasse erheben nachhaltiges Handeln zu einem Hauptziel“, sagt Roland Roeder, Vorstandsvorsitzender, und fügt hinzu: „Dabei konzentrieren wir uns auf soziale, ökologische und ökonomische Handlungsfelder, innerhalb derer wir einen aktiven und spürbaren Beitrag für eine glückliche Zukunft der Menschen leisten möchten.“

#### Mehrwert für die Umwelt

Das langfristige Ziel einer nachhaltigen Unternehmensführung packt das Roßdörfer Versicherungsunternehmen nun gezielter denn je an. Genau deshalb werden Möglichkeiten zum nachhaltigen Handeln im beruflichen Alltag Schritt für Schritt erarbeitet und darin integriert. So auch die Internetrecherche aller Mitarbeiter/innen – ein Vorgang, der zur beruflichen Routine gehört. Ecosia hat eine Möglichkeit entwickelt, innerhalb dieses Prozesses einen Mehrwert für die Umwelt zu schaffen. Diesen Weg beschreitet die Haftpflichtkasse nun gemeinsam mit dem nachhaltigen Suchmaschinenanbieter.

Rund um den Globus setzt das Berliner Unternehmen seine verfügbaren Mittel für die Aufforstung ein. Mehr als 20 Baumpflanzprojekte in 15 verschiedenen Ländern werden derzeit unterstützt. Gepflanzt wird dort, wo es am Nötigsten ist – für die Menschen und vor allem für die Natur. Dabei stehen sogenannte Biodiversitäts-Hotspots im Fokus. Hierbei handelt es sich um Erdregionen, in denen eine große Zahl an endemischen Pflanzen- und Tierarten vorkommt und deren Natur in besonderem Maße bedroht ist. Im Juli 2020 wurde die Marke von 100 Millionen gepflanzten Bäumen überschritten. Beachtlich ist außerdem die Menge des gebundenen CO<sub>2</sub> – bis zu 3,5 Millionen Tonnen konnten so bereits aus der Atmosphäre entfernt werden. Doch nicht nur durch den wertvollen Beitrag zum Umweltschutz überzeugt das Berliner Unternehmen, sondern schafft mit regelmäßigen Finanzberichten Transparenz und zeigt, wohin die Einnahmen fließen.

#### Beitrag zum Klimaschutz

„Wir freuen uns darüber, dass die gemeinnützige Suchmaschine Ecosia bereits zu den Siegern des Deutschen Nachhaltigkeitspreises in der Kategorie ‚Unternehmen‘ gehört. Nun wollen wir gemeinsam mit Ecosia einen wirksamen Beitrag in Sachen Klimaschutz, Ressourcenschonung und Biodiversität leisten“, ergänzt Roeder.

# Extranet:

## „Ich bin ein absoluter Fan“

In unserer letzten Ausgabe haben wir Ihnen die neusten Aktualisierungen unseres Extranets vorgestellt. Hierzu haben wir uns mit einem unserer langjährigen Geschäftspartner Peter Heckmann ausgetauscht. Wir wollten erfahren, ob und wie die Neuerungen des Extranets ihn bei seiner täglichen Arbeit unterstützen.



**Peter Heckmann**  
Fairfamilienmakler,  
Laudenbach

„Ich benutze das Extranet der Haftpflichtkasse seit Tag 1 und bin ein absoluter Fan. Das liegt in erster Linie daran, dass die Funktionsweise des Extranets eine individuelle Verwendung zulässt. In meinem Fall decken sich die vorhandenen Möglichkeiten des Extranets nahezu vollständig mit den Anforderungen meiner täglichen Arbeit und gehen teilweise sogar darüber hinaus. Einen konkreten Verbesserungsvorschlag zu einer bestimmten Funktion habe ich zwar noch nicht eingebracht, allerdings war es immer mein Wunsch, durch die Nutzung des Extranets effizienter und schneller

arbeiten zu können. Die Entwicklung der letzten Jahre und vor allem die neusten Funktionen helfen mir gezielt dabei. Ein Großteil meines Geschäfts in den Sparten Unfall, Haftpflicht sowie Hausrat, läuft über die Haftpflichtkasse. Mit der Zeit haben sich sehr viele Dokumente und Unterlagen gesammelt. Dank des Extranets ist es für mich ein Leichtes, diese abzulegen, zu sortieren und später auch problemlos wiederzufinden. Ich kann jederzeit auf alle wichtigen Daten zugreifen. Funktionen, wie das Zwischenspeichern von PDF-Dateien oder die Übertragung von Kundendaten auf neue Anträge sind äußerst hilfreich und können Zeit und Nerven sparen. Wenn Kundendaten zu ändern sind, mache ich das ebenfalls über das Extranet. Auch die Report-Funktion, die mir regelmäßig aktuelle Statistiken zu wichtigen Kennzahlen erstellt, bringt einen großen Mehrwert. Vertragsabschlüsse können außerdem schnell und präzise vorgenommen werden. Vor allem den Aspekt der Geschwindigkeit schätze ich ganz besonders – in Bezug auf das Extranet aber auch allgemein

Hier geht's zum Extranet.



## Termine

### Veranstaltungen 2021

#### Fahrrad-Schutzbrief im Rahmen der Hausrat-Versicherung

➤ Online-Präsentation I  
29. April 2021, 10 Uhr

Jetzt kostenfrei anmelden.



#### DKM 2021

➤ Messe |  
26. bis 28. Oktober 2021



#### Jetzt im Makler-Forum hierzu austauschen!

Thema: Welche zukünftigen Webinare wünschen Sie sich?

hinsichtlich der Zusammenarbeit mit der Haftpflichtkasse. Ich habe als Versicherungsmakler und vor allem als nebenberuflicher „Bürgermeister“ der einzigen Stadt Deutschlands in der nur fair versicherte Familien leben noch Großes vor und keine Zeit zu verlieren. Das Extranet der Haftpflichtkasse hilft mir dabei ungemein. Im Grunde genommen könnte ich ohne das Extranet der Haftpflichtkasse nicht so arbeiten, wie ich heute arbeite.“

Hier geht's zum Extranet-Beitrag der letzten Ausgabe.



### Die Haftpflichtkasse VVaG

Darmstädter Str. 103  
64380 Roßdorf

Telefon: 06154/601-0  
E-Mail: [info@haftpflichtkasse.de](mailto:info@haftpflichtkasse.de)  
[www.haftpflichtkasse.de](http://www.haftpflichtkasse.de)

### Folgen Sie uns:



### Verantwortlich:

Harry Holzhäuser,  
Abteilungsleiter Marketing  
und Unternehmenskommunikation

### Redaktion:

Daniel Ruths, Sabrina Schmidt, David Falk  
Unternehmenskommunikation

