

02 | 19

# BLICKPUNKT



## Entscheiden

---

Seit dem 01.06.2019 ist Roland Roeder Vorstandsvorsitzender. Gleichzeitig konnten wir Stefan Liebig als neuen Vorstand begrüßen.

> 02

## Entdecken

---

BiPRO Schnittstellen: So wird Ihr Alltag effizienter und kostengünstiger.

> 04

## Entwickeln

---

Wir lieben es einfach: Unsere neue Unfall-Versicherung glänzt mit deutlich besseren Leistungen.

> 08

# Dreiklang

## Neuigkeiten aus dem Vorstand der Haftpflichtkasse

Unser langjähriges Vorstandsmitglied [Roland Roider \(56\)](#) wurde vom Aufsichtsrat der Haftpflichtkasse am 15.05.2019 zum Vorstandsvorsitzenden bestellt. Der gelernte Versicherungskaufmann hat sein Amt zum 01.06.2019 angetreten. Er gehört seit 2012 dem Vorstand der Haftpflichtkasse an und verfügt über eine mehr als 25-jährige Erfahrung sowie eine umfassende, breit gefächerte Kompetenz in der Versicherungswirtschaft.

Ebenso zum 01.06.2019 hat Neuvorstand [Stefan Liebig \(40\)](#) planmäßig das Vertriebs- und Marketingressort von Roider übernommen. Der gebürtige Oberfranke legte nach dem Abitur die Prüfung zum Versicherungskaufmann ab und qualifizierte sich in der Folge berufsbegleitend weiter. Liebig war vorher Geschäftsführer der vfm-Gruppe. Dort verantwortete er die Bereiche Vertrieb, Marketing, Public Relations sowie Partnermanagement.

Bereits im August 2018 hatte die Haftpflichtkasse die Nachfolge innerhalb des Vorstands geregelt, um fließende Übergabeverfahren für den Führungswechsel innerhalb des Gremiums zu gewährleisten. Reinhold Gleichmann, Vorsitzender des Aufsichtsrats der Haftpflichtkasse: „Damit wird der Zukunftskurs der Haftpflichtkasse weiterhin von Stabilität und Kontinuität gekennzeichnet sein.“

Komplettiert wird der Vorstand von [Torsten Wetzel \(52\)](#). Er gehört seit 01.07.2018 dem Vorstand an und zeichnet sich für die Geschäftsbereiche Betrieb, Schaden und Rückversicherung verantwortlich. Der Versicherungsfachwirt aus Karlsruhe ist seit 2009 für die Haftpflichtkasse tätig.



### Alle Details in einem Video

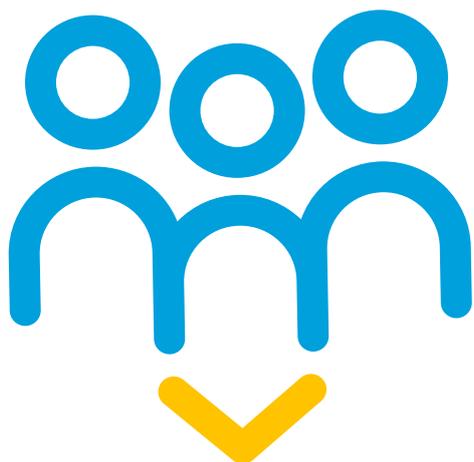
Es ist unserem Neuvorstand Stefan Liebig eine Herzensangelegenheit sich Ihnen vorzustellen. Unsere Videobotschaft bietet hierfür die ideale Plattform.

**Hier geht's  
zum Video! >**





**Dreiklang im Vorstand:** (v.l.) Torsten Wetzels, Roland Roeder, Stefan Liebig.



#### **Ressort-Aufteilung seit dem 01.06.2019**

- > **Roland Roeder, Vorsitzender:**  
EDV, Finanz- und Rechnungswesen, Kapitalanlagen, Compliance, Controlling, Revision, Risikomanagement, Personal, Allgemeine Verwaltung, Betriebsorganisation, Datenschutz und Justitiariat
- > **Stefan Liebig:**  
Vertrieb und Marketing
- > **Torsten Wetzels:**  
Betrieb, Schaden und Rückversicherung

# Unsere Experten im Dialog

## Wie BiPRO Ihren Arbeitsalltag effizienter macht.



Zeitsparend, kosteneffizient und umweltfreundlich – alles in einem

Schritt? Mit einer BiPRO-Anbindung ist das möglich. Zahlreiche Versicherungsunternehmen richten sich bereits nach den BiPRO-Normen und versuchen damit, ihren Vermittlern bei der Tarifierung, dem Datentransfer und zahlreichen weiteren Faktoren entgegen zu kommen.

Welche Vorteile die optimierte Schnittstelle bietet und wie Sie von ihr profitieren können, erklären Ihnen unser EDV-Experte Martin Wallmer und Vertriebsleiter Walter Stöcker:

### Worum handelt es sich bei BiPRO genau?

**Wallmer:** BiPRO ist ein Verein, in dem Unternehmen aus der Versicherungsbranche normierte Wege erarbeiten, um Daten zu verwalten und auszutauschen. Dabei werden Prozesse vereinheitlicht um eine optimale Schnittstelle zum Beispiel für Webtarifrechner und den Daten-

austausch zu schaffen. Diese Vereinheitlichung wird in Form von Normen festgehalten, die von den Versicherern implementiert werden können.

### Welche Normen sind dabei für Vermittler am relevantesten?

**Wallmer:** Zum einen sind die 420er Normen besonders interessant. Sie betreffen die Tarifierung und damit die Angebots- und Antragsphase. Durch Sie können Vermittler mit nur wenigen



Ein Thema, zwei Blickwinkel: Walter Stöcker (Prokurist Vertrieb, links) und Ma

Details zum Kunden Auskünfte zu den einzelnen Tarifen und deren Kosten bekommen. Zudem ermöglichen diese Normen den Abschluss von Verträgen – bei der Haftpflichtkasse sogar als Sofortpolice.

Die 430er Normen beschäftigen sich hingegen mit dem Transfer von Dateien, zum Beispiel Policen. Diese Daten stellen wir als Versicherer dem Vermittler zur Verfügung und aktualisieren sie laufend. Der Vermittler kann sie dann regelmäßig bei uns abholen und hat sie bei Bedarf bereits in seinem Verwaltungsprogramm. Er ist so nicht mehr auf eine Rückmeldung vom Versicherungsunternehmen angewiesen. Die Informationen sind also genau dann verfügbar, wenn der Vermittler sie braucht.

Zusätzlich bieten diese Normen die Möglichkeit, Geschäftsvorfälle zu verfolgen. Ähnlich wie bei einer Paketversandnummer können sie prüfen, in welchem Stadium ihr Antrag oder ihre Anfrage sich befinden. Dies fördert auch die Transparenz der Vorgänge.

### Was muss ein Vermittler tun, um von einer BiPRO Schnittstelle profitieren zu können?

**Wallmer:** Im Prinzip nur eins: Unsere Vertriebspartner benötigen für BiPRO ein Verwaltungsprogramm, das die Schnittstelle unterstützt. Um die Bereitstellung und Aktualisierung der Dokumente kümmern wir uns. Für einen Zugang können sie sich direkt an die Hersteller der Verwaltungsprogramme wenden, oder die entsprechenden Anwendungen von ihren Pools in Anspruch nehmen. Der Weg zum eigenen BiPRO-Anschluss ist also nicht weit.



...tin Wallmer (EDV, rechts) im Dialog zum Thema BiPRO.

### Welche konkreten Vorteile ergeben sich durch die BiPRO-Anbindung?

**Stöcker:** Im Vordergrund stehen sicher die Zeit- und Geldersparnisse, die sich durch eine Nutzung ergeben. Dokumente, die man zuvor händisch von den einzelnen Extranet-Anschlüssen bei den Kunden einpflegen musste, können nun automatisch zugeordnet werden. Je nach Bestandsgröße spart alleine das bereits viele Arbeitsstunden ein.

Ein weiterer Vorteil besteht darin, dass sich der Vermittler nur noch an ein System gewöhnen muss. Statt einer Vielzahl an unterschiedlich aufgebauten Extranet-Anwendungen muss dann nur noch ein Maklerverwaltungsprogramm bedient werden. Kurz gesagt: Die Vorgänge sind schneller, übersichtlicher und transparenter.

Das i-Tüpfelchen ist der positive Effekt für unsere Umwelt. Denn vieles, was vorher über den Postweg verschickt

Sie haben Fragen zu Ihrer BiPRO-Anbindung? Wir helfen Ihnen gerne.



+49 (0) 61 54/6 01-1273



Info@haftpflichtkasse.de

wurde, wird dann ausschließlich über das Verwaltungsprogramm übermittelt. Bei rund 3 Millionen Dokumentenübertragungen in den vergangenen 4 Jahren sind das mindestens 30 Paletten Druckpapier, die schätzungsweise alleine bei uns eingespart wurden.



### Wie schätzen Sie die Zukunft der Initiative ein, was sind die nächsten Schritte?

**Stöcker:** Um BiPRO kommt kein Versicherer herum. Die Zahl an beteiligten Unternehmen und Dienstleistern ist in den letzten Jahren deutlich gestiegen. Und meines Erachtens wird sie das auch weiterhin tun. Daher denke ich, dass wir uns auch in Zukunft auf Neuerungen freuen können.



„Um BiPRO kommt kein Versicherer herum.“

**Wallmer:** Auch auf der technischen Seite wird es fortlaufend Neues geben. Für die Normen werden regelmäßig aktualisierte Versionen veröffentlicht, um mögliche Schwachstellen auszugleichen. Bei der Haftpflichtkasse beschäftigen wir uns aktuell mit der Umsetzung der 500er Normen, den Bestandsnormen. Hiermit können unsere Vermittler zum Beispiel direkt ihren Bestand bei uns anfragen. Wir arbeiten also auch weiterhin daran, unsere Schnittstellen optimal an den Arbeitsalltag unserer Partner anzupassen.

### Auszug aus der Liste technischer Dienstleister MVP, Maklerpools, Vergleichsrechner

Assfinet/AMS	Lutronic
BCA	Vema
Blaudirekt	Morgen & Morgen
Charta	Mr. Money
DEMV	Navi
Fondsfinanz	Salia
Franke&Bornberg	Softfair
Innosystems	vfm
IWM/Smart Insurtech	wefox
	Zeitsprung



# Gelegenheit macht Diebe!

Mit diesen Tricks schützen Sie sich und Ihre Kunden vor Fahrraddiebstahl.

292.000 Räder wurden 2018 gestohlen. Davon waren laut GDV lediglich 160.000 versichert. Für jedes gestohlene Fahrrad wurden im Schnitt 630 Euro gezahlt – so viel wie nie zuvor. Aber wie sieht der beste Schutz aus? Mit diesen 7 Tipps machen Sie Langfingern das Leben schwer.

Je länger ein Dieb für einen Diebstahl braucht, desto eher lässt er davon ab. Machen Sie es ihm also so kompliziert und aufwändig wie möglich. Unsere 7 Tipps helfen dabei:

- 1 Stellen Sie Ihr Rad nicht in dunklen Ecken ab. Und auch nicht da, wo viele andere Räder stehen. Meiden Sie also in Großstädten Abstellmöglichkeiten an Bahnhöfen und Hochschulen.
- 2 Nehmen Sie einzelne wertvolle Teile wie zum Beispiel den Akku Ihres Pedelecs nach dem Abstellen mit.
- 3 Diebe schrecken dann vor einer Tat zurück, wenn das Schloss nur mit viel Aufwand geknackt werden kann. Darum sollte das Fahrrad mit einem, besser sogar mit zwei eigenständigen Schlössern gesichert sein. Ein Rahmenschloss allein ist kein ausreichender Diebstahlschutz. Investieren Sie in massive und hochwertige Fahrradschlösser. Es empfiehlt sich circa 5–10% des Radpreises zu investieren. Eine Liste und Fotos anerkannter und neutral geprüfter Modelle finden Sie [hier](#).
- 4 Verbinden Sie das Fahrrad am besten mit einem im Boden verankerten Gegenstand. Zum Beispiel einem Zaun, einer Laterne oder einem Baum. So können Diebe es nicht einfach wegtragen.



### Mehr Geld für Fahrräder

Deutsche geben immer mehr Geld beim E-Bike- und Fahrradkauf aus: Betrug der durchschnittliche Verkaufspreis 2010 noch 460 Euro, stieg er seitdem um rund 64 Prozent auf zuletzt 756 Euro.

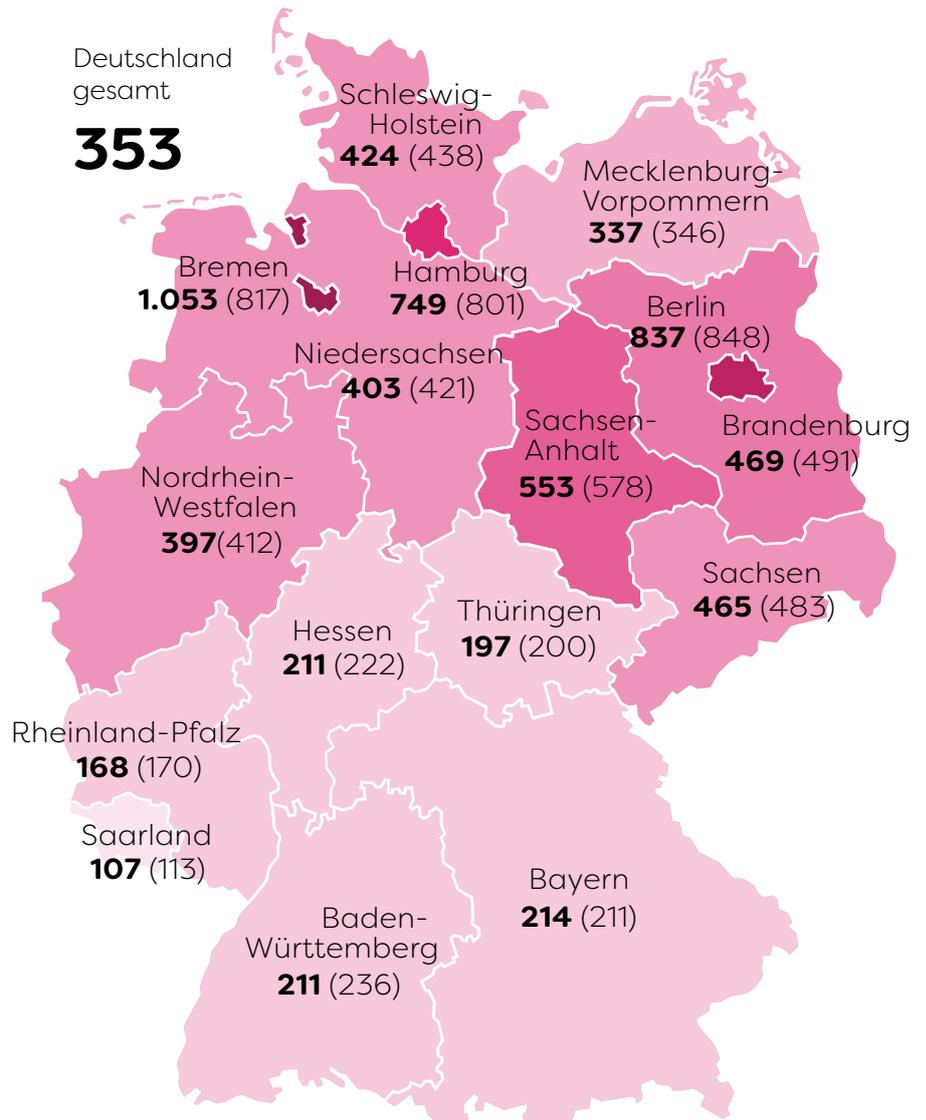
Quelle: Zweirad-Industrie-Verband (ZIV)

- 5 Lassen Sie Ihr Rad gegen einen geringen Betrag von einem Fahrradhändler oder der Polizei codieren. Das schreckt Diebe zusätzlich ab. Hinweise hierzu gibt auch die [Webseite der Polizei](#).
- 6 Versehen Sie Ihr Rad mit einem GPS-Tracker. So sehen Sie über Ihr Mobiltelefon jederzeit, wo sich Ihr Fahrrad gerade befindet. Und erhalten eine Nachricht, wenn es in Ihrer Abwesenheit bewegt wird.
- 7 Bewahren Sie den Kaufbeleg auf, notieren Sie sich die Hersteller- und Rahmennummer und machen Sie Fotos vom Rad. Dann sind die Chancen höher, dass der Diebstahl aufgedeckt wird. Mit der polizeilichen App „Fahrradpass“ sind alle Daten sicher abgelegt und im Fall der Fälle schnell mit der Polizei geteilt. „Fahrradpass“ können Sie kostenlos in den App-Stores herunterladen.

## Stadtstaaten bleiben Hochburgen

### Fahrraddiebstähle 2018 pro 100.000 Einwohner

(Vorjahreszahl in Klammern)



Quelle: Polizeiliche Kriminalstatistik 2018

© www.gdv.de | Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV)

### Und wenn das Fahrrad doch mal gestohlen wird?

Ihr Rad ist automatisch über die Hausrat-Versicherung abgesichert. Aber nur, wenn es zum Beispiel durch einen Einbruch aus einem verschlossenen Raum, wie einem Keller oder einer Garage, gestohlen wird. Diebe schlagen allerdings oft auf offener Straße zu. Darum sollte Ihre Versicherung auch dafür aufkommen. Viele Versicherer verlangen für diese Absicherung einen Mehrbeitrag und begrenzen die Zahlungen auf wenige Prozent der Versicherungssumme.

Wenn Sie merken, dass Ihr Rad gestohlen wurde, sollten Sie so schnell wie möglich die Polizei und Ihren Versicherer verständigen.

**Gut zu wissen:** Wir versichern Fahrräder und auch nicht versicherungspflichtige E-Bikes und Pedelecs ohne zusätzliche Kosten automatisch bis zu 10.000 Euro gegen Diebstahl. Zudem verzichten wir auf die sogenannte Nachtzeitklausel. So sind Räder auch zwischen 22 und 6 Uhr auf offener Straße versichert. Das gilt im Übrigen für beide Produktlinien: Einfach Besser und Einfach Komplett.

Für Ihre Kunden:  
Alle Tipps im Überblick



Hier im Extranet: Alles rund um die Hausrat-Versicherung



Weitere Informationen für Ihre Kunden finden Sie auch im Web.



# Wir lieben es einfach!

## Der neue Unfall-Tarif der Haftpflichtkasse

Seit Mai sind wir mit unserer neuen Unfall-Versicherung Einfach am Start. Sie ersetzt den bisherigen Tarif Vario und zeichnet sich durch drei neu geschaffene Produktlinien aus. Ihre Kunden erwarten deutliche Leistungsverbesserungen und in Teilen zahlreiche zusätzliche, marktüberdurchschnittliche Merkmale.

Die Tariflinien Einfach Besser und Einfach Komplett haben gleich zum Marktstart vom unabhängigen Analysehaus Morgen & Morgen im Rahmen des M&M Rating Unfall-Versicherung die bestmögliche Bewertung mit jeweils fünf Sternen erhalten. „Wir haben unter anderem die Berufsgruppen entsprechend den Marktanforderungen weiterentwickelt sowie drei verbesserte Gliedertaxen – Standard, Komfort, Premium Plus – in die neue Tarifstruktur integriert“, resümiert Helmut Wagner, Abteilungsleiter Unfall Vertrag bei der Haftpflichtkasse. Die drei Linien des neuen Unfallprodukts bieten sowohl für preis- als auch für leistungsorientierte Kunden angemessene Versicherungslösungen.



### Downloads

Deckungsübersicht



Unsere neue Unfall-Broschüre



Übersicht zu den Gliedertaxen



FAQ zur neuen Unfall-Versicherung



Übersicht zu den Progressionen



### Links

Hier im Extranet:  
Alles rund um die Unfall-Versicherung



Informationen für Ihre Kunden  
finden Sie auch im Web.



## Einfach Gut:

### Solide Leistungen, preiswerte Sicherheit

Der Basisschutz Einfach Gut verzichtet auf Gesundheitsfragen und zeichnet sich durch ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis aus. Daneben ist eine verbesserte Gliedertaxe, die auch für die Unfallrente gilt, in den Tarif integriert sowie eine Partner-/Vollwaisenrente bei Tod des Rentenbeziehers. Außerdem kommt ein erweiterter Unfallbegriff zum Einsatz. So sind nun auch Unfälle versichert, die durch Bewusstseinsstörungen aufgrund von Herzinfarkten oder Schlaganfällen ausgelöst wurden. Auch ohne Vereinbarung einer Todesfallsumme sind Vorschussleistungen bis 20.000 EUR in diesem Tarif enthalten. Unfälle bei Rettungsmaßnahmen sind zudem mitversichert.

#### Wichtige Leistungen im Überblick

- › Bergungs-, Such- und Transportkosten bis 100.000 Euro
- › Kosmetische Operationen bis 100.000 Euro
- › Mitversicherung von Unfällen bei Rettungsmaßnahmen
- › Invaliditätsanmeldung bis 18 Monate nach Feststellung des Invaliditätsgrades

## Einfach Besser:

### Mehr Leistungen für noch mehr Sicherheit

Nützliche Erweiterungen kennzeichnen die Linie Einfach Besser. Dieser Tarif verzichtet vollständig auf Gesundheitsfragen. Neben Infektionskrankheiten durch Zeckenbisse sind auch Gesundheitsschäden durch Schutzimpfungen abgesichert. Die Unfall-Todesfalleistung sowie ein Krankenhaustage- und Genesungsgeld sind ebenfalls eingeschlossen. Der Mitwirkungsanteil von Krankheiten und Gebrechen bleibt bis 50 Prozent vollständig unberücksichtigt. Bei Unfalltod beider Elternteile bietet diese Tariflinie eine doppelte Todesfalleistung von bis zu 500.000 EUR.

#### Wichtige Leistungen im Überblick

- › Vorsorgeversicherung für Kinder
- › Zusätzlich versichert: Bauch- und Unterleibsbrüche, Schädigungen an Gliedmaßen oder der Wirbelsäule durch erhöhte Kraftanstrengung
- › Bergungs-, Such- und Transportkosten bis 500.000 Euro



## Einfach Komplett:

### Die leistungsstarke Absicherung ohne Kompromisse

Zahlreiche marktüberdurchschnittliche Leistungen kennzeichnen die Premiumlinie Einfach Komplett. Dieser Tarif umfasst das gesamte Leistungsspektrum mit bedarfsgerechten kombinier- und auswählbaren Absicherungsmöglichkeiten für Kunden mit hohen Sicherheitsansprüchen. Die Produktlinie bietet beispielsweise Schmerzensgeld als spezielle optionale Leistungsart an. Es kann eine verbesserte Gliedertaxe mit 100 Prozent für Arm und Bein sowie eine Plus-Progression mit Vollinvalidität bereits ab einem Invaliditätsgrad von 75 Prozent gewählt werden. Zu den verbesserten und erneuerten Leistungen zählt zudem die Helmklause, welche eine Erhöhung der Invaliditätssumme um 25 Prozent beinhaltet bzw. eine Maximalerhöhung von 100.000 EUR bei unfallbedingten Kopfverletzungen trotz des Tragens eines geeigneten Helms. Weiterhin beinhaltet diese Tariflinie kundenorientierte Fristverlängerungen von 24 Monaten für den Invaliditätseintritt sowie von 36 Monaten für dessen Anzeige und ärztliche Feststellung.

#### Wichtige Leistungen im Überblick

- › Frei wählbare Gliedertaxe
- › Bergungs-, Such- und Transportkosten sowie kosmetische Operationen in unbegrenzter Höhe
- › Bauch- und Unterleibsbrüche, Schädigungen an Gliedmaßen oder der Wirbelsäule durch Eigenbewegungen
- › Plus-Progression abschließbar: Vollinvalidität bereits ab einem Invaliditätsgrad von 75%
- › Keine Anrechnung eines Mitwirkungsanteils
- › Zusätzliche Optionen: Krebsgeld, Schmerzensgeld



## Die Details machen den Unterschied – frei wählbare Gliedertaxe und Progression Plus

„Bei der Entwicklung unserer neuen Produktlinien standen die Bedürfnisse der Versicherungsnehmer an oberster Stelle. Einen besonders großen Einfluss auf die Höhe der Leistung haben hierbei die Wahl der Gliedertaxe und die Art der Progression. Daher bieten wir in der Tariflinie Einfach Komplett folgende Möglichkeiten: freiwählbare Gliedertaxen und Progression Plus“,

betont Helmut Wagner, Abteilungsleiter Unfall Vertrag.

### Volle Leistung ab 75% Invalidität

Wir bieten zu allen Progressionsstufen der Produktlinie Einfach Komplett eine Plusvariante an. Ihr Verlauf ist deutlich steiler. Wenn man die neue Progression Plus mit der gewöhnlichen Progressionsvariante vergleicht, wird der Unterschied deutlich: Bereits ab 75% Invalidität wird eine Leistung von 350% der Versicherungssumme erbracht. Bei der normalen 350% Progression wird diese Leistungsebene erst ab 100% Invalidität erreicht.



### Gliedertaxen: Standard, Komfort und Premium Plus

Auch die Ausgestaltung der Gliedertaxe spielt in der Praxis eine sehr große Rolle. Denn: 72% aller Körperteile, die durch einen Unfall verletzt werden, sind in der Gliedertaxe geregelt. Zusätzlich sind bei 15% aller Unfälle mehrere Körperteile betroffen, worunter ebenfalls Körperteile aus der Gliedertaxe fallen. Darum kann man bei uns nun aus drei Gliedertaxen wählen: Standard, Komfort und Premium Plus. Betrachtet man beispielsweise den Verlust eines Daumens, ergeben sich die folgenden Invaliditätsstufen:



20%

Standard



30%

Komfort



45%

Premium Plus



## Ein Beispiel – Zwei Ergebnisse

Betrachten wir die Zahlen anhand eines konkreten Beispiels:



Versicherungssumme

Tarif

Gliedertaxe bei Verlust eines Daumens

Auszahlung

100.000€

Einfach Komplett  
350% Progression

45% Invalidität  
(Gliedertaxe Premium Plus)

85.000€

Einfach Komplett  
350% Progression Plus

45% Invalidität  
(Gliedertaxe Premium Plus)

145.000€

## Einfach nachgefragt

### Die Unfall-Absicherung im Fokus



Die Unfall-Versicherung ist das komplexeste Produkt der Haftpflichtkasse. Das liegt vor allem an den zahlreichen Faktoren, die für eine optimale Absicherung der Versicherungsnehmer bestimmt werden müssen. Warum das Alter, Geschlecht und die Berufsgruppe Einfluss auf die Tarifierung haben und welche Risiken vor allem im Sommer vorherrschen, beantwortet Ihnen unser **Unfall-Experte Peter Schottenheimer**.



**Peter Schottenheimer,**  
Stellvertretender Leiter der  
Abteilung Unfall Schaden

**1. Die meisten Unfälle passieren bekanntlich im Haushalt. Doch auch auf der Arbeit kann es je nach Tätigkeit schnell zu Missgeschicken kommen. Welchen Unterschied machen dabei die verschiedenen Berufsgruppen bei der Unfall-Versicherung?**

Allgemein unterliegen Personen, die überwiegend geistige Arbeit leisten, keinem großen Unfallrisiko. Sitzt man überwiegend am Schreibtisch, so wie wir in der Haftpflichtkasse, lassen sich die Unfallrisiken auf meist alltägliche Gefahren reduzieren. Beispielsweise das Verbrühen am Wasserkocher, Schnittwunden durch Aktenschienen oder der klassische Sturz von

der Treppe. Deutlich höher ist das Unfallrisiko für Personen, die handwerklich tätig sind, zum Beispiel für Dachdecker, Arbeiter in der Holz- oder Metallindustrie oder Laboranten. Tägliche Gefahren können hier Stürze, herabfallende Gegenstände, Verbrennungen oder giftige Lösungsmittel sein. Dieses höhere Risiko fangen wir mit einem höheren Beitrag auf.

**2. Aber nicht nur unsere Tätigkeit wirkt sich auf unseren Absicherungsbedarf aus. Welche Rolle spielen die Faktoren Alter und Geschlecht dabei?**

Junge Menschen sind in vielen Lebensbereichen unerfahrener und noch dazu risikobereiter. Diese Kombination erhöht bereits das Unfallrisiko. Kleine Kinder zum Beispiel hüpfen sorglos auf dem Trampolin umher und machen sich keine Gedanken darüber, dass sie vom Trampolin fallen und sich verletzen können. Erwachsene – sofern sie sich noch auf das Trampolin trauen – prüfen erst einmal, ob ein stabiles Netz angebracht ist. Im hohen Alter steigt das Risiko dann wieder, da beispielsweise bereits ein kleiner Sturz schwerwiegende Folgen haben kann.

Auch das Geschlecht hat einen Einfluss auf das Unfallrisiko. Man kann sagen, dass junge Männer zum Beispiel in vielen Bereichen risikobereiter sind, etwa beim Autofahren. Nehmen Sie einen jungen, männlichen Führerscheinling. Dieser dürfte im Vergleich zu einer weiblichen Person, die womöglich schon 30 Jahre den Führerschein hat, ein deutlich höheres Unfallrisiko aufweisen. Im Übrigen ist durchaus etwas dran an dem Spruch, Frauen seien die

besseren Autofahrer. Das liegt jedoch nicht zwingend am technischen Anspruch. Vielmehr daran, dass Autos nun mal eine Männerdomäne sind. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, scheint damit auch eine erhöhte Risikobereitschaft einherzugehen.

### **3. Der Sommer ist in den letzten Wochen endlich angekommen und die hohen Temperaturen locken uns nach draußen. Gibt es Unfallrisiken, die zu dieser Jahreszeit besonders hoch sind?**

Im Sommer erhöhen sich saisonbedingt die Unfälle bei Tätigkeiten, die im Freien stattfinden. Allein im Straßenverkehr sind nun deutlich mehr Radfahrer unterwegs, als im Herbst oder Winter. Durch die steigende Beliebtheit von E-Bikes und Pedelecs hat sich die Zahl der Radfahrer in Deutschland zudem deutlich erhöht. Dem höchsten Unfallrisiko unterliegen im Sommer aber sicherlich die Motorradfahrer. Durch die Kombination aus hoher Geschwindigkeit und geringer Schutzwirkung überstehen sie einen Unfall selten unversehrt. Unfallpotential besitzen aber auch andere

Sportarten, zum Beispiel Wandern, Klettern, Schwimmen, Wassersport oder Fußball. Es müssen aber nicht immer nur Sportunfälle sein. Beim gemeinsamen Grillen passieren häufig Unfälle durch unsachgemäßen Umgang mit Anzündern oder Brandbeschleunigern.

### **4. Sie haben die zunehmende Zahl an Radfahrern bereits erwähnt. Wie sieht Ihre Empfehlung für die Absicherung von Fahrrädern und Co. aus?**

Was dieses Thema betrifft, empfiehlt sich neben der Unfall-Versicherung und damit der Absicherung der eigenen Person auch die Absicherung des Gegenstands selbst. Je nach Anschaffungswert eines Fahrrades, E-Bikes oder Pedelecs sollte demnach auch der passende Versicherungsschutz hierfür ausgewählt werden.

**Mehr zum  
Thema Fahrrad  
lesen Sie auf  
Seite 6/7**

Hier geht's zum  
**Experten-Video!** >



„Im Sommer erhöhen sich saisonbedingt die Unfälle bei Tätigkeiten, die im Freien stattfinden.“

**Peter Schottenheimer,**  
Stellvertretender Leiter der Abteilung Unfall Schaden



# Unsere Schadenbearbeitung

## Persönlich. Schnell. Einfach.

AssCompact, Makler-Champion-Award und Service Value – regelmäßig werden unsere Produkte und Services auf den Prüfstand gestellt. Ein Ergebnis, das uns besonderen Grund zur Freude bietet, ist die positive Bewertung unserer Schadenregulierung.

Im Versicherungsgeschäft gibt es einen Moment der Wahrheit: die Schadenbearbeitung. Hier zeigt sich, was Leistungs- und Serviceversprechen wirklich wert sind. Wir lassen uns von jeher gerne an unseren Aussagen messen:

- › Schnelle, unkomplizierte und zuverlässige Erstbearbeitung von Schadenmeldungen. In der Regel innerhalb von 48 Stunden nach Eingang und in vielen Fällen sogar noch schneller.
- › Wie klingt eigentlich unsere Warteschleifen-Musik? 99,9% aller Anrufer können diese Frage zum Glück mit einem Achselzucken beantworten. Denn: Sie landen ohne Warteschleife direkt im Kundenservice.
- › Von Mensch zu Mensch: Im Schadensfall haben Sie immer einen festen, persönlichen Ansprechpartner.
- › Würden Sie uns weiterempfehlen? „Ja“, sagen 9 von 10 Vermittlern.

Dafür stehen wir und halten auch, was wir versprechen: Das bestätigen nicht nur eigens durchgeführte Vermittlerumfragen, sondern auch unabhängige Studien.

### **Ausgezeichnete Produkte:** **Hausrat-, Haftpflicht- und Unfall-Versicherung**

AssCompact befragte beispielsweise Anfang des Jahres rund 400 Vermittler unter anderem dazu, welche Versicherer im privaten Schaden- und Unfallgeschäft ihre Favoriten seien. Das Ergebnis: Mit allen angebotenen Privatkunden-Produkten landen wir auf dem 1. Platz des AssCompact Award 2019.

### **Ausgezeichnete Schadenregulierung**

Aus Sicht der Vermittler bieten wir im Firmenkundenbereich auch eine der marktweit besten Schadenregulierungen in der Betriebshaftpflicht-Versicherung. Die Schadenbearbeitung im Privatkunden-Bereich hat AssCompact erst Ende 2018 neu analysiert. Auch hier waren sich die Makler einig: Mit vier 1. Plätzen bieten wir sowohl in der Privathaftpflicht- als auch in der Tierhalterhaftpflicht-, Hausrat- und Unfall-Versicherung eine Top-Schadenregulierung.

### **Auf uns ist Verlass! Gerade dann, wenn es darauf ankommt.**

„Insgesamt können wir also mit einer der besten Schadenregulierungen im gesamten Vermittlermarkt überzeugen – sowohl im Firmenkunden- und Privatkundengeschäft. Das macht uns sehr stolz. Denn es belegt, dass sich unsere Mitglieder auch dann, wenn es ernst wird, auf uns verlassen können. Binnen weniger Tage agieren wir mit Augenmaß und greifen dabei stets auf unsere 120-jährige Erfahrung zurück“, betont Vorstand Torsten Wetzel.

Durch all die Befragungen und Rückmeldungen gewinnen wir wertvolle Einblicke darüber, wie zufrieden Sie sind mit uns sind. Und wir erfahren, wie wir unsere Produkte und Services entlang Ihrer Ansprüche immer weiter optimieren können.

„Insgesamt können wir also mit einer der besten Schadenregulierungen im gesamten Vermittlermarkt überzeugen – sowohl im Firmenkunden- und Privatkundengeschäft.“

**Torsten Wetzel**, Vorstand

max. **48h**

braucht die  
Haftpflichtkasse  
für die Erstbearbeitung  
von Schadenmeldungen.

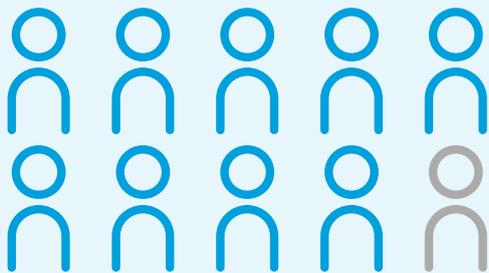
**1**

fester Ansprechpartner  
in der Schadenbearbeitung

**99,9%**

der Anrufer landen sofort im  
Kundenservice, ohne in der  
Warteschleife zu hängen.\*

**9 von 10** Vermittlern würden  
die Haftpflichtkasse weiterempfehlen.



**92%**

der Vermittler würden  
die Haftpflichtkasse weiterempfehlen.\*

\* Quelle: Erreichbarkeitsquote 2018: Servicezeiten Montag bis Freitag, 8:00–17:00 Uhr, Die Haftpflichtkasse VVaG

**Maklers Favorit im Privatkundenbereich:**

<b>AssCompact</b> TRENDS 2019 I/2019 Private Haftpflichtversicherung <b>PLATZ 1</b> Die Haftpflichtkasse VVaG	<b>AssCompact</b> TRENDS 2019 I/2019 Tierhalter- Haftpflichtversicherung <b>PLATZ 1</b> Die Haftpflichtkasse VVaG	<b>AssCompact</b> TRENDS 2019 I/2019 Unfallversicherung <b>PLATZ 1</b> Die Haftpflichtkasse VVaG	<b>AssCompact</b> TRENDS 2019 I/2019 Hausratversicherung <b>PLATZ 1</b> Die Haftpflichtkasse VVaG
---	---	---	--

**Schadenregulierung Privatkunden:**

<b>AssCompact</b> TRENDS 2018 IV/2018 Schadenregulierung Unfallversicherung <b>PLATZ 1</b> Die Haftpflichtkasse VVaG	<b>AssCompact</b> TRENDS 2018 IV/2018 Schadenregulierung Private Haftpflichtversicherung <b>PLATZ 1</b> Die Haftpflichtkasse VVaG	<b>AssCompact</b> TRENDS 2018 IV/2018 Schadenregulierung Tierhalter-Haftpflichtversicherung <b>PLATZ 1</b> Die Haftpflichtkasse VVaG	<b>AssCompact</b> TRENDS 2018 IV/2018 Schadenregulierung Hausratversicherung <b>PLATZ 1</b> Die Haftpflichtkasse VVaG
--	---	--	---



**Schadenregulierung  
Firmenkunden:**

<b>AssCompact</b> TRENDS 2019 I/2019 Schadenregulierung Betriebs-/Berufshaftpflicht <b>PLATZ 2</b> Die Haftpflichtkasse VVaG
--



# Verschlüsselte Datenschätze

## Besonderer Schutz für E-Mails zur Unfall-Versicherung

E-Mails, die wir im Zusammenhang mit Unfall-Versicherungen versenden, können personenbezogene (Gesundheits-) Daten enthalten. Diese sind rechtlich besonders schützenswert. Daher sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, sämtlichen elektronischen Schriftverkehr zur Unfall-Versicherung vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

### Konkret heißt das:

E-Mails zu Unfall-Versicherungen versenden wir ab dem 16. Juli 2019 nur noch verschlüsselt an Sie. Wichtig ist uns hierbei, dass Sie unsere Nachrichten auch weiterhin ohne großen Aufwand empfangen können. Künftig erhalten Sie unsere E-Mails zur Sparte Unfall daher über ein sicheres Mailportal. **Hierüber können Sie auch E-Mails verschlüsselt an uns senden.**

### Was müssen Sie jetzt tun?

Sobald wir Ihnen die nächste E-Mail zu einer Unfall-Versicherung senden, bekommen Sie gleichzeitig einen Aktivierungslink. Wie Sie Ihr Benutzerkonto aktivieren, haben wir für Sie zusammengefasst. Auch wie Sie E-Mails abrufen und versenden, erklärt Ihnen das Dokument.

PS: Sie sind in unserem Extranet registriert? Auch hierüber versenden und empfangen Sie rechtssicher E-Mails.



Weitere Informationen  
finden Sie hier.



# Gefällt uns!



Ende März haben wir den nächsten Schritt gemacht! Wir haben unsere Aktivitäten in den sozialen Medien ausgeweitet.

Vor ein paar Wochen ergänzten wir mit Xing, LinkedIn und Facebook unsere bekannten Medien und Kanäle – zum Beispiel den Blickpunkt. In Wort und Bild informieren wir Sie seitdem über neue Produkte, interessante Veranstaltungen und exklusive Service-Angebote. Darüber hinaus nehmen wir Sie mit hinter die Kulissen unseres Unternehmens. Lernen Sie uns als Unternehmen noch besser kennen.

## Sie möchten nichts davon verpassen?

Dann folgen Sie uns jetzt auf Xing, LinkedIn, YouTube und Facebook!

**Sie möchten uns auf LinkedIn oder Facebook in einem Beitrag erwähnen oder verlinken?**

Wenn Sie erst ein @ und danach „Die Haftpflichtkasse“ eingeben, können Sie über die Auswahlfunktion direkt zu unserem Unternehmensprofil verlinken. So sehen wir, dass Sie uns erwähnt haben.

Xing



LinkedIn



Facebook



YouTube



XING

13.06. 12:51

Unsere Azubis feiern – Als zweitbesten Jahrgang unserer Unternehmensgeschichte haben sie auch allen Grund dazu. Herzlichen Glückwunsch!

👍
💬
🔗

13 Mitglieder finden das interessant.

---

29.05. 14:21

Es kann losgehen! Unser Team startet heute Abend beim 8. Darmstädter Merck-Firmenlauf. 🏃 Wir drücken die Daumen. Und danach sehen wir uns bei der After-Run-Party auf dem Messplatz am Bürgerpark Darmstadt. :)

👍
💬
🔗

3 Mitglieder finden das interessant.

LinkedIn

**Haftpflichtkasse Darmstadt** + Follow

78 followers  
Timo • Edited

So sieht es aus, wenn unsere #Azubis nach #Innovationen forschen. 🤖 Die Frage: Wie können wir auch in Zukunft einen Teil zum glücklichen Leben unserer Kunden beitragen. Von uns gibt es dafür einen Daumen nach oben! L...see more

🌐 See translation

Gleich zweimal Grund zur Freude: Wir heißen nicht nur unsern neuen Vorstand **Stefan Liebig** herzlich willkommen. Wir dürfen auch **Roland Roeder** zu seiner neuen Position als Vorstandsvorsitzenden gratulieren! 🎉 Zusammen mit **Torsten Wetzel** ist unser Führungsteam bereit, den gemeinsamen #Erfolgskurs fortzusetzen.

#gemeinsamerfolgreich #teamup #neuerVorstand #goodstart #herzlichwillkommen #celebration

🌐 See translation

👤 with Roland Roeder and 2 others

Facebook

**Die Haftpflichtkasse VVaG** 🎉 feiert etwas.

18. Juni um 14:00 · 🌐

Seit 2 Wochen ist Stefan Liebig Teil unseres Vorstandsteams. Heute stellt er sich Ihnen persönlich vor... 🎥

**Die Haftpflichtkasse VVaG** 🤗 aufgeregt.

17. Juni · 🌐 · 🌐

Das ist einmalig in der Branche! 🎉 Jetzt schützen Sie Ihre Kunden in der Privathaftpflicht auch vor den finanziellen Folgen eines Strafverfahrens: <https://bit.ly/2GD2bPH> Entwickelt haben wir diese #Innovation zusammen mit der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs AG. 🤗 Neugierig? Alle Infos gibt es auf unserer #HKTour. Jetzt kostenlos und unkompliziert anmelden: [www.hk-tour.de](http://www.hk-tour.de).

👍 13
4 geteilte Inhalte



## Einfache Argumentation dank Google-Bewertungen!

Vielen Ihrer Kunden dienen Google-Bewertungen als Entscheidungshilfe für oder gegen einen von Ihnen vorgeschlagenen Anbieter. Nicht immer decken sich aber Ihre Erfahrungen mit den Bewertungen, die Ihr Kunde auf Google findet. Wir möchten Ihnen den Rücken stärken. Erreichen können wir das nur, wenn möglichst viele Vermittler und Kunden uns ehrliche Rückmeldungen geben.



**Darum freuen wir uns, wenn Sie uns bei Google bewerten.**

Für Sie hat das vor allem zwei Vorteile:

1. Sie vereinfachen sich die Argumentation gegenüber Ihren Kunden und schaffen gleichzeitig eine echte Entscheidungshilfe.
2. Durch Ihre Kommentare können wir unsere Services ständig verbessern. Denn: Nur wenn Sie zufrieden sind, sind wir es auch.

Jetzt bewerten!



## Termine

### Messen und Veranstaltungen 2019

DKM

22. bis 24.10.2019

> Dortmund

Mit der Haftpflichtkasse kostenlos zur DKM - hier geht's zur Anmeldung



### Die Haftpflichtkasse VVaG

Darmstädter Str. 103  
64380 Roßdorf

Telefon: +49(0)6154/601-0  
E-Mail: [info@haftpflichtkasse.de](mailto:info@haftpflichtkasse.de)  
[www.haftpflichtkasse.de](http://www.haftpflichtkasse.de)

### Verantwortlich:

Harry Holzhäuser, Abteilungsleiter Marketing und Unternehmenskommunikation

### Redaktion:

Daniel Ruths, Sabrina Schmidt, Unternehmenskommunikation

