

02|21

BLICKPUNKT



Vorbeugen

Immobilienbesitzer sind häufig unvorhersehbaren Gefahren ausgesetzt. Welche Versicherung ist für Eigentümergemeinschaften die Beste?

> 02

Vorausplanen

Starkregen kann Wohngebäude und Hausrat stark beschädigen – und das passiert immer häufiger. Wir geben Tipps zur Vorbeugung und guter Absicherung.

> 04

Vormerken

Sommer, Sonne, Urlaub: Wir erklären, wie Ihre Kunden vor bösen Überraschungen geschützt und abgesichert sind.

> 08

Risiko Immobilienbesitz?

So können unvorhersehbare Gefahren abgesichert werden

Wohnungseigentümergeinschaften profitieren von der PLUS-Deckung zur Haus- und Grundbesitzerhaftpflicht (HuG)



Yannik Krejci,
Haftpflicht
Firmenkunden Vertrag

Eigentümer von Haus und Grund haben Sorge dafür zu tragen, dass von ihrer Immobilie oder ihrem Grundstück keine Gefahr ausgeht. So haben sie beispielsweise eine Räum- und Streupflicht. Werden andere Menschen schuldhaft verletzt, weil sie Ihren Pflichten nicht nachgekommen sind, haften sie für daraus resultierende Schäden. Gegenstand der Haus-

und Grundbesitzerhaftpflichtversicherung ist es, gegen sie geltend gemachte Haftpflichtansprüche zu prüfen, berechnete Ansprüche zu befriedigen und unberechtigte Ansprüche abzuwehren.

Wohnungseigentümergeinschaften profitieren

Die Haftpflichtkasse bietet zur Haftpflichtversicherung für Haus- und Grundbesitzer eine PLUS-Deckung an. In Form einer Erweiterungsoption zum bewährten und aktuellen HuG-Tarif bietet diese – bei einem Zuschlag von 20 Prozent auf den bisherigen Tarif- bzw. Mindestbeitrag – insbesondere Wohnungseigentümergeinschaften, Hausverwaltungen sowie Vermietern eine attraktive Leistungserweiterung weit über dem Marktdurchschnitt. Auch die Besitzer von Heizöltanks oder Anlagen zur regenerativen Energieerzeugung profitieren von der Tarifierweiterung. „Wir möchten mit unserem Tarifbaustein PLUS eine leistungsstarke Erweiterungsmöglichkeit anbieten und damit das steigende Sicherheitsbedürfnis bei Vermittlern und Kunden erfüllen“, erläutert Yannik Krejci, Vertragsabteilung Haftpflicht Firmenkunden.

Mitversichert sind in der PLUS-Deckung unter anderem:

> bei Gemeinschaften von Wohnungseigentümern (WEG):

> die gesetzliche Haftpflicht des jeweiligen Sonder- und Teileigentümers aus dessen Besitz und/oder Vermietung von diesem Sonder-/Teileigentum

Beispiel: Herr Schmidt und Herr Müller bilden eine WEG. Beide Eigentümer sind im Besitz einer Wohnung des bei uns versicherten Objektes. Durch eine nicht ordnungsgemäß befestigte Lampe in der Wohnung von Herr Schmidt kommt dessen Mieter zu Schaden. Der Mieter erleidet durch die herabgestürzte Lampe schwere Kopfverletzungen und stellt Schadenersatzansprüche gegen unseren Versicherungsnehmer Herrn Schmidt.

> Ansprüche der Eigentümer untereinander

Beispiel: Herr Schmidt und Herr Müller bilden eine WEG. Durch austretendes Wasser aus der Waschmaschine der Wohnung von Herrn Müller werden die Böden der Wohnung von Herrn Schmidt beschädigt. Herr Schmidt möchte die Reparaturkosten erstattet bekommen.

Hier geht's zu den
Tarifunterlagen



Hier geht's zur
Deckungsübersicht





> Schäden an **gemieteten, geliehenen oder gepachteten** Sachen: Versichert gilt dabei die gesetzliche Haftpflicht an gemieteten, geliehenen oder gepachteten Gegenständen, sofern diese im Zusammenhang mit dem versicherten Objekt stehen.

Beispiel: Herr Maier möchte den Rasen seines versicherten Grundstücks mähen und leiht sich hierzu den Rasenmäher vom Nachbarn Herrn Graf aus. Durch eine fehlerhafte Nutzung kommt es zu einem Schaden am Rasenmäher. Herr Graf möchte die Reparaturkosten ersetzt bekommen.

> **Anlagen der regenerativen Energieerzeugung (ohne Leistungsbeschränkung)**, wie z.B. Photovoltaik- und Solaranlagen, Luft-, Wasser- und Erdwärmeanlagen, Kleinwindanlagen oder Mini-Blockheizkraftwerke: Der Versicherungsschutz bezieht sich sowohl auf die Verkehrssicherungspflicht als auch auf die Einspeisung des Stroms in das Netz eines Stromversorgungsunternehmens.

Beispiel: Unser VN Herr Schmidt lässt sich durch einen Fachbetrieb eine Kleinwindanlage auf seinem versicherten Grundstück installieren. Durch einen schweren Sturm lösen sich Teile der Kleinwindanlage und beschädigen das Auto des Nachbarn. Der Nachbar verlangt von unserem VN die Reparaturkosten.

> **das Umweltschadensrisiko/Umweltschadensversicherung** (öffentlich-rechtliche Inanspruchnahme): Öl-/Fettabscheider und Behältnisse zur Lagerung gewässerschädlicher Stoffe sind bis zu einem **Gesamtfassungsvermögen von 10.000l** pauschal mitversichert.

Beispiel: Der Fettabscheider eines Hauses ist defekt. Unbemerkt gelangen monatelang Lebensmittelreste und Fett ins Erdreich. Die Rückstände beeinträchtigen einen nahe gelegenen wilden Teich und zerstören die dort wachsenden seltenen Pflanzenarten. Die Behörde entdeckt die Schäden und fordert den Hausbesitzer zur Sanierung auf.

> **die Forderungsausfalldeckung für Mietsachschäden:** Die Ausfalldeckung schützt Versicherungsnehmer für den Fall, dass das versicherte Risiko von einem Dritten geschädigt wird. Voraussetzung ist, dass Schadenersatzforderungen gegen den Schädiger festgestellt worden sind und diese nicht durchgesetzt werden können.

Beispiel: Unser VN Herr Müller vermietet eine Wohnung an den Mieter Herrn Schmidt. Bei Auszug stellt Herr Müller fest, dass eine Fliese im Küchenraum durch einen Aufprall gesprungen ist. Herr Müller macht die Reparaturkosten gerichtlich geltend, da Herr Schmidt diese nicht zahlt. Das Gericht stellt fest, dass der Mieter zahlungsunfähig ist.

> **das Abhandenkommen von Sachen:** Mitversichert gilt die gesetzliche Haftpflicht aus dem Abhandenkommen von Sachen der Mieter, Wohnungseigentümer und Besucher, sofern das Abhandenkommen im ursächlichen Zusammenhang mit dem HuG-Risiko besteht.

Beispiel: Das vermietete Einfamilienhaus von Herrn Müller betreut und verwaltet er als Eigentümer selbst. Herr Müller bestellt eine Firma zum Ablesen der Zählerstände. Der Firma gewährt der Eigentümer am Tag des Termins den Zutritt zu den Zählerständen. Nachdem ein Mitarbeiter die Zählerstände abgelesen hat, verlässt dieser das Haus und vergisst, die Tür zu schließen. Als der Mieter nach Feierabend nach Hause kommt, stellt er die offene Tür und den fehlenden Fernseher fest. Der Mieter stellt Schadenersatzansprüche gegen Herrn Müller.

> **das Gewässerschaden-Anlagen-Risiko:** Heizöltanks mit einem Fassungsvermögen von max. 10.000l.

Beispiel: Der Heizöltank im Haus von Herrn Schwab hat ein Leck. Als er dies bemerkt, handelt er sofort. Trotzdem kann er einen Gewässerschaden nicht abwenden. Das auslaufende Öl fließt in den Teich des Nachbarn. Der Nachbar fordert Schadenersatzansprüche für die Restaurierung des Teiches.

Starkregen nimmt zu. Die Schäden auch.

In den vergangenen Jahren gab es durch immer häufigeren Starkregen immense Schäden an Wohngebäuden. Dagegen schützt eine Elementarschadenversicherung



Eigentümer von Haus und Grund müssen alles dafür tun, damit von ihrer Immobilie oder ihrem Grundstück keine Gefahr ausgeht. So haben sie beispielsweise eine Streu- und Reinigungspflicht. Werden andere Menschen verletzt, weil sie ihren

Pflichten nicht nachgekommen sind, haften sie dafür. Die Haus- und Grundbesitzerhaftpflichtversicherung bezahlt dann berechnete Ansprüche und wehrt unberechtigte ab.

Elementarschadenversicherung schützt vor allen Wetterrisiken

Die erweiterte Naturgefahrenversicherung (Elementarschadenversicherung) schützt vor den finanziellen Folgen von Schäden durch Naturgefahren an Gebäuden und Einrichtungen. Schäden am Auto sind über die Kaskoversicherung abgedeckt. Uwe Fahrenholz, Abteilungsleiter und Prokurist Hausrat Schaden bei der Haftpflichtkasse erklärt: „Die Hausratversicherung bietet beispielsweise Schutz gegen Sturm- und Hagelschäden. Die Elementarzusatzdeckung hingegen hilft bei Überschwemmungsschäden durch Starkregen.“ Auch weitere Risiken wie Schneedruck, Lawinen, Erdbeben, Erdfall und Erdbeben sowie der witterungsbedingte Rückstau seien dann über einen Zusatzbaustein zur Hausratversicherung versichert. Ersetzt werde der Neuwert für gleichwertig beschädigte Gegenstände.

Hier geht's zur Deckungsübersicht



99 Prozent

Bundesweit sind 99 Prozent der Haushalte problemlos gegen Elementarschäden, wie z.B. Überschwemmungen durch Hochwasser versicherbar.



„Die Hausratversicherung bietet beispielsweise Schutz gegen Sturm- und Hagelschäden. Die Elementarzusatzdeckung hilft bei Überschwemmungsschäden durch Starkregen.“

> Uwe Fahrenholz

Hier geht's zu den Tarifunterlagen



Checkliste für den Ernstfall:

Wenn das Wasser kommt, ...

-  alarmieren und evakuieren Sie gefährdete Personen.
-  bereiten Sie eine Liste mit Telefonnummern und Adressen vor (Rettungsdienste, Angehörige).
-  legen Sie Ihr geladenes Mobiltelefon und batteriebetriebene Geräte (z.B. Taschenlampe, Radio) bereit.
-  packen Sie wichtige Medikamente und Lebensmittel ein.
-  schalten Sie elektrische Geräte in gefährdeten Räumen ab.
-  bringen Sie Möbel, Wertgegenstände sowie wichtige Dokumente in Sicherheit.
-  dichten Sie Türen, Fenster und Kellerzugänge mit geeigneten und ggf. mobilen Schutzabschlüssen gegen Druckwasser ab.
-  fahren Sie Ihr Auto aus der Gefahrenzone.
-  verfolgen Sie die Informationen zur aktuellen Hochwasserlage (Internet, TV, Radio).

Nach der Überschwemmung ...

-  lassen Sie betroffene elektrische Geräte und Anlagen von einem Fachmann prüfen, bevor Sie diese wieder in Betrieb nehmen.
-  verständigen Sie die Feuerwehr und vermeiden Sie es zu rauchen, wenn Schadstoffe (z.B. Öl, Farben) ausgelaufen sind.
-  verständigen Sie Ihren Versicherer und teilen Sie ihm die Schäden mit.
-  dokumentieren Sie die Schäden mit einem Fotoapparat und markieren Sie den erreichten Wasserstand.
-  entsorgen Sie zerstörte Gegenstände erst nach Rücksprache mit Ihrem Versicherer.
-  grenzen Sie den Schaden in Abstimmung mit Ihrem Versicherer ein. (Er berät Sie, wie das Wasser abgepumpt, das Gebäude gereinigt und getrocknet werden kann.)
-  lassen Sie Reparaturen in Abstimmung mit Ihrem Versicherer von Fachfirmen durchführen.



Uwe Fahrenholz,
Abteilungsleiter und Prokurist
Hausrat Schaden bei
der Haftpflichtkasse

Wichtig

Achten Sie bei Versicherungsabschluss auf die ausreichende Bemessung der Versicherungssumme und vereinbaren Sie einen Unterversicherungsverzicht für Ihre Kunden. Damit vermeiden Sie für Ihre Kunden – unabhängig von der Schadensgröße – Abzüge im Schadensfall.



[Hier geht's zum Antrag](#)



Starkregen:

Deutschland säuft
immer öfter ab

Starkregen
schnell, extrem
und überall



Nachholbedarf in Sachen Absicherung

Die meisten Häuser sind bei solchen Naturgefahren nicht ausreichend abgesichert. Nur rund 43 Prozent aller Gebäude in Deutschland sind vor den finanziellen Folgen von Naturgefahren richtig geschützt. Das bedeutet: Bei einer Überschwemmung durch Starkregen oder einem Hochwasser gehen diese Hausbesitzer in der Regel leer aus. Für den richtigen Versicherungsschutz gegen Naturgefahren sollten Hausbesitzer und Mieter ihre Hausratpolice ergänzen. Wir bieten die Naturgefahrenversicherung als optionalen Zusatzbaustein zur Hausrat an. Zu unterscheiden gilt: Die Wohngebäudeversicherung deckt Schäden ab, die am Haus durch Feuer, Sturm, Hagel, Blitz und Leitungswasser verursacht werden. Der gesamte Hausrat kann mit der Hausratversicherung vor Feuer, Sturm, Hagel, Blitz, Leitungswasser und Einbruch abgesichert werden.

Welche Schäden ersetzt die Hausratversicherung?

Die Hausratversicherung mit **Elementarversicherungsschutz**

- › sichert den kompletten Hausrat ab
- › übernimmt die Reparaturkosten für das gesamte beschädigte Inventar
- › erstattet den Wiederbeschaffungspreis, wenn das Hab und Gut zerstört ist

Bitte beachten Sie:

Bevor die Hausratversicherung Schadenersatz leisten kann, muss eine Übersicht des vom Wasser beschädigten oder zerstörten Eigentums vorliegen. Deshalb: Versicherungsnehmer sollten die Einrichtung regelmäßig fotografieren und die Kaufbelege der wichtigsten Anschaffungen sorgfältig aufheben.

Hier geht's zu den Verbraucherinformationen



Tag des Dialogs DIGITAL

Save the Date Tag des Dialogs DIGITAL 2021



Wann?
Mittwoch,
11. August 2021
(ab ca. 10:00 Uhr)
bis
Donnerstag,
12. August 2021
(ca. 15:30 Uhr)

Liebe Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

wir möchten Sie in diesem Jahr zu unserem virtuellen Tag des Dialogs DIGITAL einladen – wie immer mit spannenden Vorträgen interner und externer Referenten sowie ausreichend Zeit zum Netzwerken und Austauschen im virtuellen Raum.

Info

Mehr Details zur Veranstaltung, den technischen Voraussetzungen und dem genauen Programm werden wir für Sie bis Mitte Juli zusammentragen.

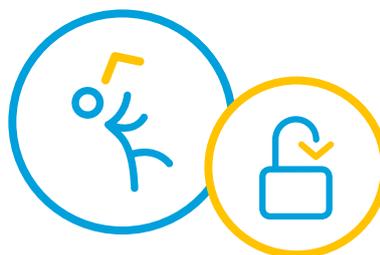
Hammer im Schrank

Haben Sie auch schon vom einen oder anderen kuriosen Versicherungsfall gehört, der Sie zum Schmunzeln – oder mehr – gebracht hat? Hier teilen unsere Sachbearbeiter mit Ihnen unterhaltsame Fälle, unglaubliche Zusammenhänge neben aberwitzigen Ausreden, die ebenfalls kaum zu glauben sind.

In einem Fall der sich vor einiger Zeit zugetragen hat, hatte ein Versicherungsnehmer gemeldet, dass die Glasscheibe der Schranktür gebrochen sei und einen Riss habe. Für diesen Schaden sind wir nicht aufgekommen, da kein Bruch der Scheibe sichtbar war. Worauf der Kunde sich vermutlich dachte: Wenn die Versicherung nicht für den Schaden aufkommt, weil der Bruch nicht sichtbar ist, dann kann man den Schaden ja ganz einfach selbst nachträglich noch sichtbar machen – und den Glasbruch gewaltsam mit einem eigenem Hammer herbeiführen. Gesagt, getan: In diesem Beispiel flog der Schwindel auf, weil der Hammer in der Hand des Versicherungsnehmers sich im Glas spiegelte, während er den vorgetäuschten Schaden fotografierte und das Foto bei uns einreichte. Eine hammerharte Betrugsgeschichte inklusive Schmunzelgarantie.



Mit Sicherheit macht die Beratung mehr Spaß



Unfall-Versicherung: Mit uns wissen Sie, worauf es in der Beratung ankommt

Unfall-Versicherungen zeichnen sich häufig durch einen höheren Beratungsbedarf gegenüber den Kunden aus. Hierfür ist ein detaillierter Blick in die Bedingungswerke erforderlich, die von Versicherer zu Versicherer unterschiedlich ausfallen können.

Fallstricke umgehen und wissen, worauf es ankommt

Denn in der Unfall-Versicherung geht es im Schadenfall schnell um hohe Summen. Ärgerlich wird es, wenn dem Kunden mögliche Leistungseinschränkungen im Vorfeld nicht bewusst waren. Eine individuelle Beratung, die den Anforderungen Ihres Kunden gerecht wird, bildet somit die vertrauensvolle Basis für jede Kundenbeziehung.

Individuell und leistungsstark

Die Unfall-Versicherung der Haftpflichtkasse „Unfall Einfach“ gibt Ihren Kunden einen außerordentlich flexiblen Tarif an die Hand: Unterschiedliche Gliedertaxen und Progressionsmodelle gewährleisten zum Beispiel eine leistungsstarke Absicherung ganz nach individuellem Kundenbedarf. Damit ist Ihr Kunde passend abgesichert

und Sie sind in Sachen Beratung auf der sicheren Seite. Daneben bieten wir eine zuverlässige Absicherung des Versicherungsnehmers über die gesamte Vertragslaufzeit. Das heißt beispielsweise: keine Leistungskürzungen bei schweren Krankheiten (zum Beispiel Parkinson oder Multiple Sklerose), die während der Vertragslaufzeit auftreten.

Fallstricke in der Unfall-Versicherung?

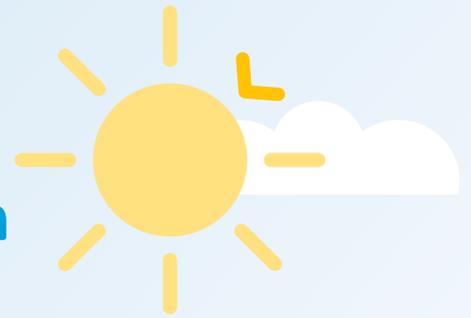
Worauf Sie in der Beratung achten sollten, haben wir für Sie anhand einer Online-Präsentation sowie einer praktischen Checkliste zusammengefasst.

Genauer hinsehen lohnt sich!

Hier finden Sie wesentlichen Merkmale, auf die Sie bei der Auswahl einer Unfall-Versicherung achten sollten:

[Hier geht's zur Infoseite](#)





Sommer, Sonne, Sonnenschein

So stehen Sie Ihren Kunden mit Rat und Tat zur Seite

Endlich Sommer! Doch Grillen, Waldspaziergänge und Co. bergen auch einige versteckte Gefahren. Welche Versicherung für welche Schäden aufkommt, was Sie unbedingt wissen sollten und wie Sie Ihren Kunden helfen, Schäden zu vermeiden, lesen Sie hier. So können Sie und Ihre Kunden die schönsten Wochen des Jahres in vollen Zügen genießen.

Wohnmobil/Wohnwagen: Entspannt die Freiheit genießen

Wohnmobile und Wohnwagen sind gerade dieses Jahr besonders gefragt und perfekt für den Urlaub geeignet. Damit sind Ihre Kunden weitgehend individuelle und autark unterwegs. Wir schauen mit Ihnen, wie der mitgeführte Hausrat geschützt ist.

Unsere Tipps für Ihre Kunden:

- › Sicheren Stellplatz wählen, am besten auf dem Campingplatz. Ansonsten an gut beleuchteten Stellen parken. Unbewachte, dunkle Autobahnrastplätze meiden.
- › Wertvolle Gegenstände, elektronische Geräte wie z.B. Smartphones, Tablets etc. nicht sichtbar liegen lassen; Navigation-Halterung entfernen.
- › Niemals einen Schlüssel außerhalb des Fahrzeugs verstecken.
- › Alarmmelder an Türen und Fenstern sowie Außenleuchten mit Bewegungsmeldern installieren.
- › Offenes Kerzenlicht vermeiden und vorsichtig beim Umgang mit Gas sein.

Gut zu wissen:

- › Im Fall eines Diebstahls sind fremdes Eigentum, Wertsachen und Bargeld nicht mitversichert.
- › Fest installierte Teile sind kein Hausrat. Versicherungsschutz besteht ggf. über eine Kfz-Kaskoversicherung.



Hausrat-Versicherung

Versichert ist:

Hausrat, der sich vorübergehend (max. 12 Monate) außerhalb der versicherten Wohnung befindet, gegen Feuer, Raub und Diebstahl aus dem verschlossenen Wohnmobil/Wohnwagen

Wann/Wo:

Rund um die Uhr/weltweit

Leistung:

- › Feuer und Raub bis zur Versicherungssumme
- › Diebstahl bis zu 2% der Versicherungssumme

Hier im Extranet: Alles rund um das Produkt



Informationen für Ihre Kunden finden Sie im Web



Zecken: Kleiner Stich – große Folgen

Auch aufgrund der Pandemie zieht es die Menschen immer mehr in die freie Natur. Aber in Wäldern und auf Wiesen lauert vor allem im Sommer die Gefahr eines Zeckenstichs.

Unsere Tipps für Ihre Kunden:

- › Die Fristen zum Eintritt, zur Feststellung sowie zur Geltendmachung einer Invalidität beginnen nicht mit dem Zeckenstich, sondern mit der erstmaligen Diagnose der Erkrankung.
- › Im Tarif „Einfach Komplett“ ist keine Begrenzung der versicherten Leistungsarten vorgesehen, sodass beispielsweise auch die Auszahlung der vereinbarten Übergangsleistung in Frage kommt.
- › Neben dem Zeckenstich sind auch weitere Infektionskrankheiten versichert, die durch Insektenstiche/-bisse oder sonstige von Tieren verursachte Hautverletzungen übertragen wurden.
- › Borreliose und FSME sind die in Deutschland am häufigsten durch eine Zecke übertragenen Infektionskrankheiten. Während die Borreliose bundesweit vorkommt, liegen die Risikogebiete der FSME hauptsächlich im süddeutschen Raum. Es ist jedoch eine Ausbreitung der Risikogebiete in letzter Zeit zu beobachten.

Informationen für Ihre Kunden finden Sie im Web



Private Unfall-Versicherung „Einfach Besser“ und „Einfach Komplett“

Versichert ist:

› Gesundheitliche Beeinträchtigungen oder Tod durch eine Infektionskrankheit, die durch Zeckenstiche entstand

Wann/Wo:

› Rund um die Uhr/weltweit

Leistung:

- › Invaliditätsleistung bis zur Versicherungssumme
- › Todesfallleistung bis zur vereinbarten Summe

Gut zu wissen:

- › Hohes Gras, Gebüsche sowie Unterholz soweit wie möglich vermeiden, da die Zecken hauptsächlich dort sitzen. Lange Hosen/Oberteile und geschlossene Schuhe sollten getragen werden. Socken über die Hosenbeine ziehen.
- › Helle Kleidung hat den Vorteil, dass Zecken besser und schneller erkannt werden.
- › Insektenabweisende Mittel verwenden. Diese helfen jedoch immer nur eine kurze Zeitspanne (1–3 Stunden) und müssen immer wieder aufgetragen werden.
- › Nach jedem Spaziergang den Körper nach Zecken absuchen. Dünne und warme Hautstellen werden bevorzugt. Besonders gründlich sollte man an den Armen, in den Kniekehlen, am Kopf sowie im Intimbereich absuchen.

Hier im Extranet: Alles rund um das Produkt



Sturm und Hagel: Vom Winde verweht?

Stürme sind hierzulande keine Seltenheit mehr. Im Zuge des Klimawandels ist zu erwarten, dass Stürme und Starkregen sogar noch weiter zunehmen. Gerade gepaart mit Hagel entfalten sie ein enormes Zerstörungspotential. So schützen Sie Ihre Kunden.



Mehr zum Thema **Starkregen** lesen Sie auf Seite 4.

Unsere Tipps für Ihre Kunden:

- › Warn-Apps helfen, bereits vor dem Sturm präventive Maßnahmen zu ergreifen. Empfehlenswert sind die Apps NINA und KATWARN.
- › Dachfenster, Fenster, Türen sowie Luken und Fensterläden sollten geschlossen und Markisen und Sonnenschirme eingezogen werden.
- › Mobile Gegenstände, die sich auf der Terrasse, der Rasenfläche oder dem Balkon befinden, wie etwa Gartenmöbel, -geräte, Sportgeräte, Fahrräder, Topfpflanzen und Mülltonnen, können beispielsweise in einer Garage oder Gartenhütte untergebracht werden.
- › Es sollte immer sichergestellt sein, dass Pavillon, Spieltürme und Schaukeln wirklich fest im Boden verankert sind.
- › Spaziergänge vermeiden – wenn möglich im Haus bleiben.

Hausrat-Versicherung

Versichert ist:

Gegenstände, die nicht fest mit dem Gebäude verbunden sind, gegen Sturm ab Windstärke 8 also mindestens 63km/h

Wann/Wo:

Rund um die Uhr/auf dem gesamten Grundstück der versicherten Wohnung

Leistung:

Reparaturkosten oder Neuwert-Erstattung bis zur Versicherungssumme

Gut zu wissen:

- › Sie sollten sicher gehen, dass auch Überspannungsschäden nach Blitzschlag eingeschlossen sind. Nur dann übernimmt die Hausrat-Versicherung die Kosten, wenn durch ein Gewitter elektronische Geräte beschädigt wurden. Bei uns sind Überspannungsschäden automatisch abgesichert.
- › Circa 82% der Postleitzahlen werden bei uns in die günstigen Tarifzonen I und II eingeteilt.
- › Eine Absicherung gegen Elementarschäden können Sie Ihren Kunden bei uns schon für 26 Euro pro Jahr anbieten.

Hier im Extranet: Alles rund um das Produkt



Informationen für Ihre Kunden finden Sie im Web



Ballspielen ohne Folgen

Ein herrlich lauer Sommerabend. Die Kinder spielen mit dem Hund im Garten Ball und ein allzu eifriger Schuss landet geradewegs in der eigenen Fensterscheibe oder der des Nachbarn. Was nun? Und wer haftet, wenn der Hund beim ausgelassenen Spielen jemanden verletzt?



Gut zu wissen:

- › Egal, wer die Fensterscheibe mit einem gekonnten Schuss zerbricht, die Glas-Versicherung kommt für den Schaden des Versicherungsnehmers auf.

Unsere Tipps für Ihre Kunden:

- › Kinder nicht unbeaufsichtigt und nicht in Straßennähe spielen lassen.
- › Mit Hunden in einer weitläufigen und menschenarmen Gegend spielen (z.B. Feld oder Wiese).
- › Potenzielle Gefahrenquelle vermeiden (z.B. zerbrechliche Gegenstände in sicherer Entfernung abstellen).
- › Nicht überall ist das Ballspielen erlaubt und kann auch mit einem Bußgeld belegt werden, z.B. auf öffentlichen Straßen, außer Spielstraßen. Auch auf vielen öffentlichen Spielplätzen ist das Ballspielen durch ein Schild am Eingang verboten. Unbesorgtes Spielen ist hingegen in der Regel auf Gemeinschaftsflächen und eigenen Privatgrundstücken möglich.

Hier im Extranet: Alles rund um die Produkte



Informationen für Ihre Kunden finden Sie im Web: Privathaftpflicht



Informationen für Ihre Kunden finden Sie im Web: Tierhalterhaftpflicht

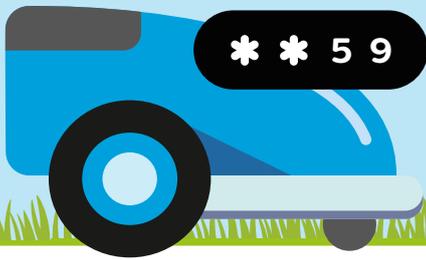


Informationen für Ihre Kunden finden Sie im Web: Hausrat



	Privathaftpflicht-Versicherung	Tierhalterhaftpflicht-Versicherung	Hausrat-Glas-Versicherung
Versichert ist:	› Schäden am Eigentum oder der Gesundheit Dritter in Folge des Ballspiels		› Fensterscheiben, die durch das Ballspielen kaputt gehen
Wann/Wo:		› Rund um die Uhr/weltweit	› Rund um die Uhr/auf dem gesamten Grundstück der versicherten Wohnung
Leistung:	Bis zur Versicherungssumme: <ul style="list-style-type: none"> › Einfach Gut: bis zu 15 Mio. € › Einfach Besser: bis zu 20 Mio. € › Einfach Besser Plus: bis zu 50 Mio. € › Einfach Komplett: bis zu 50 Mio. € 	› Bis zur Versicherungssumme in Höhe von 10, 20 oder 50 Mio. Euro	› Reparaturkosten





Mähroboter: So schützen sich Ihre Kunden gegen Diebstahl

Mähroboter sind beliebt – leider nicht nur bei Gartenbesitzern, sondern auch bei Dieben. Der Diebstahl ist oft einfach, da der Roboter ohne Aufsicht mäht und meist im Freien steht. Wie können sich Ihre Kunden schützen?

Unsere Tipps für Ihre Kunden:

- › Auf einen fest eingebauten Diebstahlschutz wie PIN-Code, Hebesensoren, GPS-System oder Alarmfunktion achten.
- › Die Ladestation an einem Ort aufstellen, der nicht einsehbar ist.
- › Zusätzliche Sicherungen installieren wie z.B. Videoüberwachung, Bewegungsmelder.

Hier im Extranet: Alles rund um das Produkt



Informationen für Ihre Kunden finden Sie auch im Web



Hausrat-Versicherung

Versichert ist:

Mähroboter inklusive Ladestation gegen Diebstahl

Wann/Wo:

Rund um die Uhr/auf dem gesamten Grundstück der versicherten Wohnung

Leistung:

Bis zu 5% der Versicherungssumme

Gut zu wissen:

- › In gleicher Weise sind Wäsche und Bekleidung, Gartenmöbel, Gartengeräte, Grills und fest verankerte Gartenskulpturen sowie Kinder- und Sportgeräte Ihrer Kunden abgesichert.



Grillen: Genuss, aber sicher!

In Deutschland wird gerne gegrillt – dabei spielt es keine Rolle, ob auf der heimischen Terrasse, am See oder im eigenen Garten. Umfragen zufolge grillen 97% der Deutschen gerne. Doch wie bei jeder Tätigkeit mit Feuer, sollten auch hier paar Tipps beachtet werden, um ein sicheres Grillerlebnis zu haben.

Hier im Extranet: Alles rund um die Produkte



Gut zu wissen:

- › In der privaten Unfall-Versicherung muss eine Leistungspflicht durch Dritte (z.B. Krankenkasse, Haftpflichtversicherer) ausgeschlossen oder durch diese bestritten werden.
- › In allen unserer Unfall-Tarife wird eine Sofortleistung bei schweren Verletzungen fällig, wenn die versicherte Person Verbrennungen 2. oder 3. Grades von mehr als 30% der Körperoberfläche erleidet.
- › Kosmetische Operationen müssen nicht medizinisch notwendig sein, wenn sie von der privaten Unfall-Versicherung übernommen werden.



Private Unfall-Versicherung**Versichert ist:**

Gesundheitliche oder optische Beeinträchtigung sowie Tod durch einen Grillunfall

Privathaftpflicht-Versicherung

Schäden am Eigentum oder der Gesundheit Dritter, die infolge von Unachtsamkeit durch offenes Feuer entstehen

Wann/Wo:

Rund um die Uhr/weltweit

Rund um die Uhr/weltweit

Leistung:**Invaliditätsleistung bis zur Versicherungssumme
Kosmetische Operationen je Tarif:**

- > Einfach Gut: bis zu 100.000,00€
- > Einfach Besser: bis zu 500.000,00€
- > Einfach Komplett: unbegrenzt

Übergangsleistung:

- > Einfach Gut: 3% der Invaliditätssumme, maximal 5.000€
- > Einfach Besser: 5% der Invaliditätssumme, maximal 10.000€
- > Einfach Komplett: 20% der Invaliditätssumme, maximal 20.000€

Bis zur Versicherungssumme:

- > Einfach Gut: bis zu 15 Mio. €
- > Einfach Besser: bis zu 20 Mio. €
- > Einfach Besser Plus: bis zu 50 Mio. €
- > Einfach Komplett: bis zu 50 Mio. €

Unsere Tipps für Ihre Kunden:

- > Den Grill niemals mit Spiritus entzünden! Dies kann zu immensen Stichflammen führen, bei denen nicht nur unmittelbar daneben stehende Personen erheblich verletzt werden können.
- > Den Grill nie unbeaufsichtigt lassen. Kinder dürfen nie alleine am Grill stehen.
- > Achten Sie auf einen festen, ebenen Untergrund und vermeiden Sie Funkenflug.
- > Einen Feuerlöscher oder Eimer Wasser parat halten.
- > Fettpfanne und Grillrost sollten immer sauber sein.
- > Grillbürste benutzen, um Fettrückstände zu vermeiden.
- > Nach dem Grillen die Kohle gut ablöschen und Glut nie unbeaufsichtigt lassen. Nur vollständig erkaltete Asche in dafür geeignete Abfallbehälter entsorgen.
- > Informieren, ob das Grillen tatsächlich erlaubt ist. In städtischen Parks, an Badeseen und in Mietverträgen kann es verboten sein. Wenn zwischen einem Holzkohle- oder Elektrogrill gewählt werden kann, ist allgemein der Griff zum Elektrogrill ratsam. Die Verwendung eines Holzkohlegrills kann im Mietvertrag verboten werden – Grund dafür ist neben der Rauchentwicklung auch die potentielle Feuergefahr.

Informationen für Ihre Kunden finden Sie auch im Web: Unfall



Informationen für Ihre Kunden finden Sie auch im Web: Privathaftpflicht



„Die Göttliche“

Die himmlisch leckere Grillsoße



Wer pünktlich zum Sommerstart den Grill wieder anschmeißen möchte, darf die richtige Soße zu Fleisch, Grillgemüse und Co. natürlich nicht vergessen. **Michèle Blaß**, Key Account Managerin bei der Haftpflichtkasse, hat genau so eine Soße für Sie parat und möchte sie Ihnen und Ihren Geschmacksknospen auf keinen Fall vorenthalten. Denn sie ist nicht nur besonders einfach in der Zubereitung, sondern auch noch himmlisch lecker!

Einfacher könnte es gar nicht sein:

Die Knoblauchzehen schälen und fein hacken. Die restlichen Zutaten hinzugeben und gut vermischen. Fertig!



„Die Göttliche“

Zutaten:

- > 4–6 Knoblauchzehen
- > 100 Gramm flüssiger, heller Honig
- > 150 Gramm Tomatenmark
- > 150 Gramm Tomatenketchup
- > 50 Gramm Senf, scharf
- > 1 Esslöffel Essig
- > 1 Esslöffel Sojasauce
- > 5 Teelöffel Kräuter der Provence
- > 1 Teelöffel Salz
- > 1 Teelöffel Sambal Oelek
- > Pfeffer, frisch gemahlen
- > 150 Gramm Öl



„Unsere Abteilung besteht aus qualifizierten und sehr gut ausgebildeten Mitarbeiter/innen, die mit viel Engagement und Teamgeist jeden Tag aufs Neue alles daran setzen, unseren Kund/innen und Geschäftspartner/innen im Schadenfall zur Seite zu stehen. Fast jeder hat sein Steckenpferd, mit dem er sich besonders gut auskennt. Außerdem steht die Weiterbildung der Mitarbeiter/innen ständig im Fokus – hierzu nutzen wir einerseits externe Angebote, aber auch viele interne Formate, Workshops und natürlich den fachlichen Austausch untereinander, der bei uns eine zentrale Rolle spielt.“

Stephanie Amann
Abteilungsleiterin



Im Porträt: **Abteilung Schaden Haftpflicht-Privatkunden der Haftpflichtkasse**

Wir stellen uns vor.

Stephanie Amann ist bereits seit 1999 bei der Haftpflichtkasse tätig. Nach dem Abitur studierte sie Rechtswissenschaften an der Ruprecht-Karl-Universität in Heidelberg. Im Anschluss arbeitete Frau Amann zunächst einige Jahre als Rechtsanwältin mit dem Schwerpunkt Familienrecht. Als Sachbearbeiterin bei der Haftpflichtkasse regulierte sie sowohl Haftpflichtschäden aus dem privaten, als auch aus dem gewerblichen Bereich. Die Leitung der Abteilung übernahm Frau Amann im Jahr 2005.

Was schätzen Sie am meisten an Ihrer Tätigkeit?

Da gibt es für mich zwei Aspekte, die mir sofort in den Sinn kommen: Zum einen die Mischung aus Routine und Erfahrung gepaart mit immer wieder neuen Herausforderungen. Zum anderen die Zusammenarbeit und der Austausch mit den vielen tollen Kolleg/innen. Wir kümmern uns um die kleinen und größeren Missgeschicke des täglichen Lebens. Es sind immer wieder auch mal kuriose Fälle dabei, die einen schmunzeln lassen, aber auch Schicksale, die mich betroffen machen und auch nach Feierabend noch beschäftigen.

Seit wann gibt es
die Abteilung?

Seit

2004

Wie viele Mitarbeiter/
innen arbeiten hier?

Aktuell

36

Altersdurchschnitt der
Mitarbeiter/innen?

Aktuell

ca. 40

Welche Themen beschäftigen Sie aktuell oder haben Sie in den letzten Monaten beschäftigt?

Da geht es mir wie vielen meiner Kolleg/innen: In den letzten Monaten habe ich mich um sehr viele organisatorische Themen rund um das Thema Homeoffice gekümmert. Die Zusammenarbeit und der Austausch im Team, die Fortführung von Projekten, die Weiterbildung der Mitarbeiter/innen – vollständig digital und ohne direkten persönlichen Austausch. Das war für uns alle eine völlig neue Situation, auf die wir uns aber – auch dank der tollen Unterstützung unserer IT-Abteilung – sehr schnell eingestellt haben. Auch, wenn die Technik ganz viel möglich macht – der persönliche Austausch mit den Kolleg/innen fehlt mir sehr. Ich freue mich darauf, wenn sich unsere Büros wieder mit Leben füllen und Gespräche nicht mehr nur am Bildschirm stattfinden.

Was zeichnet uns als Haftpflichtkasse aus?

Für mich ist es die Mischung aus Erfahrung, Schnelligkeit und kompetenten Mitarbeiter/innen. Die Abteilung Schaden Haftpflicht-Privatkunden bekommt im Jahr ca. 42.000 Schäden aus den Bereichen Privathaftpflicht und Tierhalterhaftpflicht gemeldet. Jeder neu gemeldete Schaden wird von uns in der Regel innerhalb von 48 Stunden geprüft. Etwa 30% der neu gemeldeten Schäden können direkt fallabschließend bearbeitet werden. Im Schadenfall sind wir telefonisch direkt erreichbar, um die Fragen unserer Kunden und Partner, aber auch der Geschädigten zu beantworten oder bei Problemen gemeinsam eine Lösung zu finden. Das gilt nicht nur für die Abteilung Schaden Haftpflicht-Privatkunden, sondern auch für alle anderen Bereiche der Haftpflichtkasse.



Das zeichnet die Arbeit in meiner Abteilung für mich aus ...

„Ich schätze den tollen und vertrauensvollen Umgang untereinander in meiner Abteilung sehr. Deshalb freue ich mich auch immer besonders darüber, meine Kolleg/innen zumindest über ‚Zoom‘ sehen zu können. Was die Arbeit in der Abteilung schließlich so spannend macht, ist die Abwechslung durch die unterschiedlichen Schadenfälle und der direkte Kontakt zu unseren Kund/innen und Makler/innen.“

> Anja Köbel

Mitarbeiterin Schaden
Haftpflicht-Privatkunden

Das zeichnet die Arbeit in meiner Abteilung für mich aus ...

„Mich detailliert mit den Fällen zu beschäftigen und zusammen mit unseren Kund/innen das Geschehen plausibel nachzuvollziehen – das macht die Arbeit in der Abteilung zu etwas Besonderem. Bei Sachschäden, die im Haushalt oder in der Freizeit entstehen, handelt es sich häufig um kleinere Beträge. Trotzdem sind alle Betroffenen erleichtert, wenn eine solche unangenehme Angelegenheit zufriedenstellend gelöst wird. Dazu beizutragen, ist für mich eine große Motivation!“



> Jana Dorscher

Mitarbeiterin Schaden
Haftpflicht-Privatkunden



Das zeichnet die Arbeit in meiner Abteilung für mich aus ...

„Die Arbeit in meiner Abteilung ist insbesondere von einer engen Zusammenarbeit mit den Kolleg/innen geprägt. Dabei werden zu den unterschiedlichsten Sachverhalten praxisnahe und individuelle Lösungen angestrebt. Durch die Vielfältigkeit der Schäden erfolgt auch eine stetige Weiterentwicklung in persönlicher und fachlicher Hinsicht.“

> Wolfram Rohleder

Mitarbeiter Schaden
Haftpflicht-Privatkunden

ca. 42.000 Schäden im Jahr
aus den Bereichen Privathaftpflicht und Tierhaftpflicht

Mehr als überzeugt: Jessica Stempfle

Auch in dieser Blickpunkt-Ausgabe lassen wir Sie zu Wort kommen. Wir haben hierzu mit unserer Vermittlerin Jessica Stempfle gesprochen und erfahren, was sie an unserer Zusammenarbeit überzeugt.



Jessica Stempfle, stellv. Geschäftsführerin

Versicherungsmakler
Bernd Stempfle, Neusäß

„Ich bin vor ziemlich genau neun Jahren in den Familienbetrieb meines Vaters, Bernd Stempfle, eingestiegen. Er schaut bereits auf über 20 Jahre Partnerschaft mit der

Haftpflichtkasse zurück. Und er ist genauso wie ich vom Service und von den Produkten über alle Sparten hinweg mehr als überzeugt. Egal ob Hausrat, Unfall oder Privathaftpflicht – eine Vielzahl unserer Vertragsabschlüsse laufen über die Haftpflichtkasse. Nicht nur das tolle Preis-Leistungsverhältnis, sondern vor allem der großartige Service machen die Haftpflichtkasse für uns zu einem Top-Versicherer. Wenn wir eine kompetente Aussage brauchen, ist die Haftpflichtkasse immer sofort erreichbar und die Mitarbeiter haben auf nahezu alle Fragen eine Antwort. Auch bei komplizierten Angelegenheiten haben wir bisher immer eine schnelle Lösung gefunden. Schäden werden zügig bearbeitet – wir erhalten schon am nächsten Tag eine Antwort und es gab bisher nie nennenswerte Probleme. Wir sind mit der Haftpflichtkasse rundum zufrieden und freuen uns auf die weitere enge Zusammenarbeit.“

Termine

Veranstaltungen 2021

Tag des Dialogs digital

> 11. bis 12 August 2021

DKM 2021

> Messe
26. bis 28. Oktober 2021



Mehr Informationen
zum **Tag des Dialogs**
finden Sie auf **Seite 6.**

Die Haftpflichtkasse VVaG

Darmstädter Str. 103
64380 Roßdorf

Telefon: 06154/601-0
E-Mail: info@haftpflichtkasse.de
www.haftpflichtkasse.de

Folgen Sie uns:



Verantwortlich:

Harry Holzhäuser,
Abteilungsleiter Marketing
und Unternehmenskommunikation

Redaktion:

Daniel Ruths, Sabrina Schmidt, David Falk
Unternehmenskommunikation

