

# BLICK PUNKT

# 04 16



**NEUER  
HAUSRATTARIF**  
SPEZIAL ZUM MARKTSTART  
AM 24. OKTOBER

## HAUSRAT IM GESPRÄCH

Die Leiterin der Hausrat-  
Vertragsabteilung im Interview

02-03

## HAUSRAT VON A BIS W

Antworten auf häufig  
gestellte Fragen

05

## HAUSRAT IN DER PRAXIS

Der neue Tarif in alltagsnahen  
Schadenbeispielen

06-07



„Die Anforderungen an das, was eine gute Schadenversicherung leisten sollte, verlangen immer wieder eine Anpassung des Versicherungsschutzes.“

*Sabine Schäfer*

## DREI TARIFLINIEN UND VIELE NEUE LEISTUNGEN

Die Haftpflichtkasse Darmstadt bringt zum 24. Oktober einen **neuen Hausrattarif** auf den Markt: **Einfach Gut/Besser/Komplett**. Ein Gespräch mit der verantwortlichen Leiterin der Hausrat-Vertragsabteilung, Sabine Schäfer, über die Marktsituation in Deutschland, die Anforderungen bei der Entwicklung des neuen Produktes und die wichtigsten Veränderungen und Leistungserweiterungen gegenüber dem Vorgängertarif.

**Ihr bisheriger Hausrattarif VARIO hat am Markt einen guten Ruf. Was hat Sie dennoch dazu bewogen, jetzt mit einem neuen Produkt an den Start zu gehen?**

Unser aktuelles Hausratprodukt VARIO haben wir vor mehr als einer halben Dekade an den Markt gebracht. Es bietet unseren Kunden nach wie vor einen zuverlässigen und soliden Schutz für das eigene Hab und Gut. Klar ist aber auch, dass der technische und gesellschaftliche Fortschritt in den vergangenen fünf Jahren nicht stehen geblieben ist: Die Anforderungen an das, was eine gute Schadenversicherung leisten sollte, und die zu Recht hohe Erwartungshaltung der Verbraucher verändern sich dementsprechend kontinuierlich und verlangen immer wieder eine Anpassung beziehungsweise Erweiterung des angebotenen Versicherungsschutzes. Darauf haben wir nun mit der Entwicklung eines neuen Tarifs reagiert.

„Drei verschiedene Tariflinien sorgen bei der neuen Hausratversicherung für einen ganzheitlichen Aufbau unserer Produktwelt und werden den Erwartungen sowohl der preis- als auch der leistungsorientierten Verbraucher gerecht.“

### Mit welchen konkreten Erwartungen seitens des Marktes und der Gesellschaft waren Sie dabei in Sachen Hausrat konfrontiert?

Da geht es um ganz verschiedene Themen. Nehmen wir das Beispiel Klimawandel: Die Fälle von extremen Unwettern und Überschwemmungen, die häufig mit großen Zerstörungen und Schäden einhergehen, treten auch bei uns in Deutschland immer häufiger auf – das haben wir erst im Frühsommer dieses Jahres wieder erlebt. Vor diesem Hintergrund erwarten die Menschen einen einfachen und vor allem bezahlbaren Einschluss von Elementargefahren. Ähnlich verhält es sich in Sachen Kriminalität: Die Einbruchzahlen nehmen bei uns seit Jahren drastisch zu – und der Staat steht dem oft ziemlich machtlos gegenüber. Das Bedürfnis nach umfassendem Versicherungsschutz und aktiven Hilfestellungen bei der Prävention ist deshalb groß. Darüber hinaus werden – neben den reinen Sachfragen – auch die Dienstleisterqualitäten eines Versicherers immer wichtiger. Kompetentes und freundliches Fachpersonal, kurze und flexible Entscheidungswege, eine sehr gute Erreichbarkeit – all das spielt in der Entscheidung für oder gegen einen Anbieter eine viel größere Rolle als früher.

### Mit dem neuen Produkt Einfach Gut/Besser/Komplett stehen Sie ab heute bereit. Was werden die grundlegenden Unterschiede zum aktuellen Tarif sein?

Es gibt vor allem eine grundsätzliche strukturelle Neuerung: Statt, wie bisher, zwei bieten wir nun **drei verschiedene Produktlinien** an und gleichen damit die Hausrat-Tarifsystematik jener unserer Haftpflichtsparte an. Das sorgt für einen logischen und ganzheitlichen Aufbau unserer Produktwelt und wird gleichzeitig den Erwartungen sowohl der preis- als auch der leistungsorientierten Verbraucher gerecht. Neu hinzugekommen ist insbesondere die Premiumvariante Einfach Komplett, die mit ihren Leistungen weit über dem Marktdurchschnitt positioniert ist. Ein weiterer grundlegender Unterschied zur bisherigen Tarifwelt besteht in zahlreichen neuen, innovativen Klauseln sowie deutlich erhöhten und erweiterten Höchstersatzleistungen.

### Und wie unterscheiden sich die Leistungen im Detail? Was ist an Versicherungsschutz dazugekommen?

Schon in der Linie Einfach Gut sind Überspannungsschäden nun bis 100 Prozent der Versicherungssumme inbegriffen. Ebenfalls eingeschlossen ist jetzt der Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen – mit einem Prozent der Versicherungssumme – sowie Mehrkosten infolge von Preissteigerungen. Wichtige neue Punkte in der Linie Einfach Besser sind die Mitversicherung von Kraftfahrzeugteilen und -zubehör sowie von Sturm- und Hagelschäden auf dem Grundstück der versicherten Wohnung, der Unterversicherungsverzicht bei Kleinschäden und der Wegfall der Altersbegrenzung bei Trick- und Taschendiebstählen. Das Premium-

produkt Einfach Komplett schließlich bietet mit der Erweiterten Vorsorge und der Besitzstandsgarantie nun auch jenen Rundumschutz, der schon aus unserem Privathaftpflichtangebot bekannt ist. Und auch die Entschädigungsgrenzen für Wertsachen außerhalb von Wertschutzschranken haben sich erhöht.

### Kurz zusammengefasst: Was sind die entscheidenden Kriterien für einen guten Hausrattarif?

Der Versicherungsschutz muss, bei einem stimmigen Preis-Leistungs-Verhältnis, flexibel und bedarfsgerecht sein – mit klaren, nachvollziehbaren Produktlinien, bei Bedarf mit individuellen Lösungen für Sonderisiken und mit risikogerechten Beiträgen zur Absicherung von Fahrraddiebstahl, Elementar- und Glaschäden. Und: Assistance-Leistungen sollten den angebotenen Schutz abrunden.

# MARKTSTART AM 24. OKTOBER

## Vermittler können den neuen Hausrattarif der Haftpflichtkasse Einfach Gut/Besser/Komplett ab sofort abschließen

Die neue Hausratversicherung Einfach Gut/Besser/Komplett: Sie gliedert sich in drei Tariflinien, wird auf diese

Weise den Erwartungen preis- ebenso wie leistungsorientierter Verbraucher gerecht und sorgt mit ihren weit überdurchschnittlichen Leistungsmerkmalen sowie der Erweiterten Vorsorge dafür, dass sich sowohl Vermittler als auch Versicherungsnehmer immer auf der sicheren Seite befinden.

Das Produkt, das im Vergleich zu seinem Vorgängertarif in allen Ausprägungen mit einem deutlich erweiterten Deckungsumfang aufwartet, ist ab sofort am Markt erhältlich. Für eine Übergangszeit von drei Monaten besteht darüber hinaus die Möglichkeit, noch den Vorgängertarif VARIO abzuschließen.



## Der schnellste Weg zum Abschluss

Der einfachste und schnellste Weg zum neuen Hausrattarif führt für Vermittler über das Extranet der Haftpflichtkasse. Sie profitieren dort von einem vollständig digitalen und papierlosen Antragsverfahren, einer automatischen Zuordnung der Postleitzahlen zu den entsprechenden Tarifzonen und generell von einem umfassenden Zugriff auf die eigenen Bestands- und Vertragsdaten.

[LOGIN EXTRANET](#)

## Wichtige Unterlagen

- TARIFUNTERLAGEN INKLUSIVE POSTLEITZAHLENVERZEICHNIS
- VERBRAUCHERINFORMATIONEN
- ENDKUNDENBROSCHÜRE
- DECKUNGSÜBERSICHT
- ANTRAG
- PRÄSENTATION



# HAUSRATVERSICHERUNG EINFACH GUT/BESSER/KOMPLETT

## TARIF-HIGHLIGHTS

### EINFACH GUT

- Überspannungsschäden bis 100 Prozent der Versicherungssumme
- Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen
- Mehrkosten infolge von Preissteigerungen

### EINFACH BESSER

- Kraftfahrzeugteile und -zubehör am Versicherungsort
- Sturm- und Hagelschäden auf dem Grundstück der versicherten Wohnung
- Unterversicherungsverzicht bei Kleinschäden

### EINFACH KOMPLETT

- Erweiterte Vorsorge mit Pro-Aktiver Schadenregulierung
- Besitzstandsgarantie
- Erhöhung der Entschädigungsgrenzen für Wertsachen außerhalb von Wertschutzschranken

## HAUSRAT VON A BIS W

Auf den ersten Blick sieht eine Hausratversicherung einfach aus: Sie schützt das eigene Hab und Gut gegen Schäden, die von Feuer, Einbruchdiebstählen, Leitungswasser oder Stürmen ausgehen. Viele Fragen tauchen erst bei genauerem Hinsehen und im operativen Tagesgeschäft auf. Normann Flaig aus dem Service-Center der Haftpflichtkasse hat sich deshalb in der Reihe „HK Wissen – kurz erklärt“ sechs häufig nachgefragten Details gewidmet.



#### Außenversicherung

Ist mein Hab und Gut auch dann geschützt, wenn es sich außerhalb der versicherten Wohnung befindet?



#### Mehrfachversicherung

Kann ein Versicherungsnehmer seinen Hausrat bei mehreren Anbietern versichern und was ist dabei zu beachten?



#### Summenanpassung

Wann kann ein Hausratversicherer die Versicherungssumme eines Kunden erhöhen und inwiefern profitiert davon auch der Versicherungsnehmer?



#### Umzug

Was müssen Makler und Versicherungsnehmer bei einem Umzug in Sachen Hausratversicherung beachten und welche Informationen benötigt der Versicherer?



#### Versicherungsort

Was gehört zum Versicherungsort?



#### Wohnfläche

Was gehört aus Sicht des Hausratversicherers alles zur Wohnfläche und wie wird sie korrekt berechnet?



# BLICK AUF DIE PRAXIS

## DER NEUE HAUSRATTARIF DER HAFTPFLICHTKASSE DARMSTADT IN ALLTAGSNAHEN BEISPIELEN

### ERWEITERTE VORSORGE MIT PRO-AKTIVER SCHADENREGULIERUNG

Im Schadenfall gelten im Rahmen der Produktlinie **Einfach Komplett** Leistungen, die im vereinbarten Vertrag nicht eingeschlossen, zum Zeitpunkt des Schadeneintritts jedoch Bestandteil eines anderen Hausrattarifs am deutschen Markt sind, als mitversichert. Im Rahmen der Pro-Aktiven Schadenregulierung recherchiert die Haftpflichtkasse Darmstadt im Schadenfall selbst, ob es einen Anbieter gibt, der für das entsprechende Risiko weitergehenden Versicherungsschutz anbietet. Die Entschädigungsleistung ist je Versicherungsfall auf die vertraglich vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.



#### Beispiel

Familie Müller hat sich endlich den Traum vom Eigenheim erfüllt und möchte in dieses so schnell wie möglich einziehen. Um ihr Ziel zu erreichen, belädt sie täglich ihren PKW mit Mobiliar aus der alten Wohnung, um dieses in ihr neues Zuhause zu bringen. Auf der Fahrt dorthin verursacht sie leider einen kleinen Auffahrunfall, bei dem Teile des Mobiliars beschädigt werden. Ein Transportmittelunfall gilt im

Rahmen der Hausratversicherung der Haftpflichtkasse Darmstadt als nicht versichert. Da sich Familie Müller bei der Antragstellung für die Produktlinie Einfach Komplett entschieden hat, prüft die Haftpflichtkasse Darmstadt für die Familie, ob ein Mitbewerber diese Leistung innerhalb seiner Bedingungen versichert. Sollte dies der Fall sein, wird eine Regulierung nach den Konditionen des Mitbewerbers erfolgen.

## KRAFTFAHRZEUGTEILE UND -ZUBEHÖR

Die Haftpflichtkasse Darmstadt bietet ihren Kunden in den Produktlinien **Einfach Besser** und **Einfach Komplett** Versicherungsschutz für Kraftfahrzeugteile und -zubehör im Wert von maximal 2.500 Euro.



### Beispiel

Frau Hartmann besitzt ein 20 Jahre altes Auto, für welches sie nur eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen hat. Sie vereinbart einen Termin in der Werkstatt, um ihre Winterreifen montieren zu lassen. Die Sommerreifen nimmt sie mit nach Hause und lagert diese in ihrer Garage, die sich neben ihrer Wohnung befindet. Bei einem Einbruch in die Garage werden die Sommerreifen entwendet. Sorgen muss sich Frau Hartmann jedoch nicht machen: Die Haftpflichtkasse Darmstadt übernimmt den Schaden in Höhe von 750 Euro.

## STURM- UND HAGELSCHÄDEN

Der Geltungsbereich für Schäden durch Sturm und Hagel an versicherten Sachen erstreckt sich in den Produktlinien **Einfach Besser** und **Einfach Komplett** auf das gesamte Grundstück, auf dem sich die versicherte Wohnung befindet. Als Entschädigungsgrenze gilt die vereinbarte Versicherungssumme.

### Beispiel

Da der Sommer kurz bevorsteht, hat Familie Schütz das Trampolin der Kinder aus dem Keller geholt und im Garten aufgebaut. In der Nacht kommt es zu einem Sturm, der das Trampolin beschädigt. Der Schaden ist über ihre Hausratversicherung bei der Haftpflichtkasse Darmstadt gedeckt.



## BESITZSTANDSGARANTIE

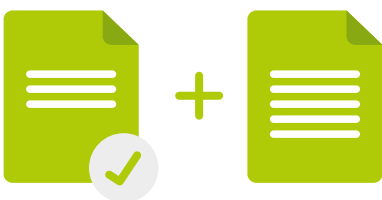
Hätte der Vorvertrag eines Versicherungsnehmers bei einem anderen Versicherer in einem Schadenfall weitergehenden Versicherungsschutz geboten, reguliert die Haftpflichtkasse Darmstadt in der Produktlinie **Einfach Komplett** den Schaden auf Grundlage jener besseren Bedin-

gungen – sofern der Versicherungsnehmer diese der Haftpflichtkasse zur Verfügung stellt. Voraussetzung dafür ist, dass es sich um den direkten Vorvertrag handelt und dass ein ununterbrochener Versicherungsschutz bestand. Die bei der Haftpflichtkasse Darmstadt vereinbarte Versicherungssumme stellt die Höchstersatzleistung dar.

### Beispiel

Herr Meyer hat seine Hausratversicherung bei einem Mitbewerber der Haftpflichtkasse gekündigt und stattdessen einen Vertrag bei dem Versicherungsverein aus Darmstadt in der Produktlinie **Einfach Komplett** abgeschlossen. Als er einen Wohnungsbrand erleidet, bereitet ihm – neben dem Schaden, den das Feuer

angerichtet hat – auch sein Dackel, der der starken Rauchentwicklung des Feuers ausgesetzt war, Sorgen. In der Folge lässt er seinen Hund bei einem Tierarzt entsprechend behandeln. Eine Woche später stellt der Veterinärmediziner seine Rechnung – Kosten, die im Rahmen der Bedingungen zur Hausratversicherung bei der Haftpflichtkasse Darmstadt als nicht versichert gelten. Da diese Leistung jedoch Bestandteil des direkten Vorvertrags von Herrn Meyer war und ununterbrochener Versicherungsschutz bestand, ersetzt die Haftpflichtkasse Darmstadt nach dem Brand die Kosten für den Tierarzt analog zu den Bedingungen des Vorvertrages – sofern Herr Meyer einen Nachweis in Form von Vertragsbedingungen erbringen kann.



## ES GEHT VORAN

Die Erweiterung der Haftpflichtkassen-Zentrale in Roßdorf macht große (Bau-) Fortschritte

Der Rohbau wächst: Gut ein halbes Jahr nach dem ersten Spatenstich gehen die Arbeiten an der Erweiterung der Unternehmenszentrale der Haftpflichtkasse Darmstadt mit großen Schritten voran. Wenn weiterhin alles nach Plan verläuft, steht dem Versicherungsverein am Standort Roßdorf spätestens in einem Jahr Raum für insgesamt über 600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung. Er soll die **Grundlage für den langfristigen Wachstumskurs** des Schaden- und Unfallversicherers bilden.



### Haftpflichtkasse Darmstadt

Arheilger Weg 5  
64380 Roßdorf  
Telefon: +49 (0) 61 54/6 01-0  
E-Mail: [info@haftpflichtkasse.de](mailto:info@haftpflichtkasse.de)

### Verantwortlich:

Roland Roider, Vorstandsmitglied

### Redaktion:

Matthias Nossek

## TERMINE

### HK VOR ORT

#### DKM

25. bis 27. Oktober 2016  
Dortmund

[KOSTENFREI ANMELDEN](#)



#### FiNet

8. März 2017  
Kassel

#### ARUNA-Messe

17. März 2017  
Potsdam

#### MMM-Messe

28. März 2017  
München

**HAFTPFLICHTKASSE  
DARMSTADT**

