

Pressemitteilung

Roßdorf, den 25. August 2026

Spitzenbewertungen im ersten Halbjahr 2026: Haftpflichtkasse überzeugt Makler und Kunden

Ausgezeichnete Produkte, hohe Zufriedenheit und starke Marktposition: Die Haftpflichtkasse erhält im ersten Halbjahr 2026 erneut zahlreiche Spitzenbewertungen von unabhängigen Versicherungsmaklern und Kunden. Besonders in den Bereichen Privathaftpflicht-, Hausrat-, Tierhalterhaftpflicht- und Unfall-Versicherung überzeugt der Schaden- und Unfallversicherer aus Roßdorf. Auch für Service, Schadenbearbeitung und digitale Prozesse gibt es wiederholt sehr gute Bewertungen.

Spitzenplätze bei den AssCompact TRENDS

In der Marktstudie „AssCompact TRENDS“ nehmen Deutschlands unabhängige Versicherungsvermittler regelmäßig die Versicherungsprodukte der Branche unter die Lupe. In den „AssCompact TRENDS I/2026“ konnte die Haftpflichtkasse dabei gleich in zwei Kategorien den ersten Platz belegen: in der Privathaftpflicht- sowie in der Tierhalterhaftpflicht-Versicherung. Darüber hinaus rundete jeweils ein zweiter Platz in den Sparten Hausrat und Unfall das gute Ergebnis ab.

Auch in den AssCompact Trend II/2026 wurde der Schaden- und Unfallversicherer aus Roßdorf erneut herausragend bewertet: Neben dem ersten Platz in der Tierhalterhaftpflicht-Versicherung sicherte sich die Haftpflichtkasse einen zweiten Platz in der privaten Haftpflicht-, der Hausrat- sowie der Unfall-Versicherung.

AssCompact AWARD: Platz 1 beim vermittelten Geschäft

Darüber hinaus konnte die Haftpflichtkasse auch beim AssCompact AWARD Privates Schaden-/Unfallgeschäft 2026 überzeugen: In der Haftpflicht-Versicherung behauptete sie mit knapp 30 Prozent Anteil am vermittelten Geschäft erneut ihre unangefochtene Spitzenposition. In der Hausrat-Versicherung erreichte sie sowohl Platz 1 beim vermittelten Geschäft als auch den Gesamtsieg in der Kategorie Qualität. In der Unfallversicherung sicherte sich die Haftpflichtkasse mit 20,2 % einen starken 2. Platz – mit nur minimalem Abstand zur Spitze. Diese Auszeichnungen zeigen: Produktqualität, Service und digitale Prozesse zahlen sich aus.

Favorit der Makler in den Sparten PHV und Hausrat

Nicht zuletzt konnte die Haftpflichtkasse auch in der AssCompact-Marktstudie „Privates Schaden-/Unfallgeschäft 2026“ wieder mit einem hervorragenden Ergebnis überzeugen. In den Sparten Privathaftpflicht und Hausrat ließ sie alle Wettbewerber erneut hinter sich. In der Sparte Hausrat wurde die Haftpflichtkasse dabei bereits zum achten Mal in Folge zum Favoriten der Makler gewählt. Diese außergewöhnliche Beliebtheit am Markt zeigt, dass es sich lohnt, Produkte und Services konsequent an die Bedürfnisse der Makler und Kunden auszurichten.

Erster Platz in der VEMA-Maklerumfrage 2026

Einen klaren Favoriten gab es auch bei der Maklerumfrage 2026 des größten genossenschaftlich organisierten Verbundes für Versicherungsmakler in Deutschland. Die der VEMA angeschlossenen Maklerinnen und Makler wählten die Hausrat-Versicherung der Haftpflichtkasse auf den ersten Platz. Bewertet wurden dabei neben der Produktqualität auch die Erfahrungen der unabhängigen Makler in den Bereichen Service und Schadenbearbeitung.

Hohe Zufriedenheit in Makler- und Verbraucherstudien

Als einer der „Makler-Champions 2026“ wurde die Haftpflichtkasse in der Schadenversicherung mit Silber ausgezeichnet. Das Ergebnis basiert auf der Studie von ServiceValue und dem Versicherungsmagazin, die auf mehr als 1.100 Urteilen unabhängiger Maklerinnen und Makler beruht. Bewertet wurden dabei insbesondere die Integration in Maklerprozesse, die Vertriebsunterstützung sowie der konkrete Mehrwert für den Makleralltag. Zudem erhielt die Haftpflichtkasse den Sonderpreis „Digitalisierung“ in Gold.

Auch jüngste Verbraucherstudien des Analyseinstituts ServiceValue bestätigen die hohe Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden. In Kooperation mit Die Welt wurden über 880.000 Kundenurteile ausgewertet: Mit einem Product Benefit Score von 56,4 % gehört die Haftpflicht-Versicherung der Haftpflichtkasse zu den Top 10 unter den „Produkt-Champions“. Gemeinsam mit Focus Money wurden zudem knapp 189.000 Kundenmeinungen analysiert, wobei die Hausrat-Versicherung der Haftpflichtkasse das Prädikat „Höchste Kompetenz 2026“ mit der Note 2,52 erhielt und damit auch deutlich über dem Branchendurchschnitt liegt.

Besonders gut hat die Haftpflichtkasse auch in der Studie „Fairste Maklerversicherer 2026“ von ServiceValue abgeschnitten: Sie erhielt die Note „Sehr gut“ in der Sparte Schaden. Über 1.100 Geschäftspartner bewerteten dabei die Produktqualität, IT-Prozesse und die persönliche Betreuung.

Pressekontakt

Verena Pfalzgraf

Tel.: 06154 / 601 - 1834

E-Mail: verena.pfalzgraf@haftpflichtkasse.de

Die Haftpflichtkasse

Die Haftpflichtkasse ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit Sitz in Roßdorf bei Darmstadt. Mit über 477 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreut der deutschlandweit aktive Schaden- und Unfallversicherer über 2,4 Millionen Versicherungsverträge mit einem Beitragsvolumen von mehr als 272 Millionen Euro. Sein Portfolio umfasst für Privatkunden die private Haftpflicht-, Hausrat- sowie Unfall-Versicherung und für Firmenkunden die Betriebshaftpflicht-, Umweltschadens- sowie AGG-Versicherung. Aufgrund ihrer Rechtsform ist die Haftpflichtkasse keinen externen Kapitalgebern verpflichtet, sondern ausschließlich ihren Versicherungsnehmern. Als Mitglieder in einem Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit profitieren sie von einem zeitgemäßen Versicherungsschutz, der sich ausschließlich an ihren Bedürfnissen und den aktuellen gesellschaftlichen Erfordernissen orientiert. Der besonderen Beziehung zu ihren Kundinnen und Kunden trägt die Haftpflichtkasse darüber hinaus mit einem außerordentlich hohen Servicestandard Rechnung, der die Grundlage für einen fairen und vertrauensvollen Umgang auf Augenhöhe garantiert.