



## Pressemitteilung

29. Oktober 2015  
Nr. 14/2015

### **Bei Produkt- und Servicequalität führend: Haftpflichtkasse Darmstadt 2015 Favorit im unabhängigen Vermittlermarkt**

*Auszeichnung mit AssCompact Award „Privates Sachgeschäft“ und  
„Maklerservice“ / Vordere Ränge bei „Maklers Lieblinge“ (procontra) /  
Vermittler loben Fachkompetenz*

Roßdorf – Die Haftpflichtkasse Darmstadt hat sich im Jahr 2015 sowohl mit ihrer Produkt- als auch mit ihrer Servicequalität an der Spitze der Vermittlergunst etabliert. Das bestätigen unabhängig voneinander mehrere Erhebungen, die zu Jahresende Auskunft über die Präferenzen der deutschen Versicherungsmakler geben.

#### **Bestnoten in Sachen Fachkompetenz**

Die große Zufriedenheit der unabhängigen Vermittler mit dem gesamten Produktportfolio des Schadenversicherers deutlich macht dessen Erstplatzierung beim AssCompact Award „Privates Sachgeschäft“ – in den für die Haftpflichtkasse relevanten Kategorien Private Haftpflicht-, Unfall- und Hausratversicherung. Seine Vorreiterstellung weiter ausgebaut hat der Versicherungsverein hinsichtlich der Servicequalität: Nach einer Drittplatzierung im vergangenen Jahr steht er beim AssCompact Award „Maklerservice“ nun auf dem ersten Rang – mit Bestnoten unter anderem in Sachen Fachkompetenz und Engagement im Innendienst, Umgang mit Beschwerden, Tarif- und Angebotsrechner, kundenbezogene Unterlagen und internetbasierte Vertriebsunterstützung. Die Erhebung „Maklers Lieblinge“ des Branchenmagazins „procontra“ schließlich bestätigt diese Resultate: In den Kategorien Private Haftpflicht und Tierhalter-Haftpflicht belegt die Haftpflichtkasse Darmstadt dort den ersten Platz, bei der Unfallversicherung liegt sie auf Rang zwei.



## **Gut gerüstet für Fokussierung der Branche auf Sachgeschäft**

„In einer Zeit, in der sich der Fokus der gesamten Branche deutlich zu Gunsten des Sachgeschäfts verschiebt, freuen wir uns als Schadenversicherer über diesen hervorragenden Ruf unter den unabhängigen Vermittlern natürlich ganz besonders“, betonte Roland Roider, Vertriebsvorstand der Haftpflichtkasse Darmstadt, bei der Entgegennahme der Auszeichnungen auf der DKM in Dortmund. „Die Ergebnisse der Studien bestätigen unsere Philosophie, marktüberdurchschnittliche Produkte mit bestens ausgebildeten Mitarbeitern und kompetentem Service ohne Warteschleife und Weiterverbinden zu kombinieren. Mit Blick auf den aktuellen Branchentrend sind wir so über unser gesamtes Portfolio hinweg sehr gut aufgestellt.“

### Pressekontakt:

Matthias Nossek  
Tel. 06154 / 601-1117  
[nos@haftpflichtkasse.de](mailto:nos@haftpflichtkasse.de)  
[www.haftpflichtkasse.de/presse](http://www.haftpflichtkasse.de/presse)

### Über die Haftpflichtkasse Darmstadt:

Die Haftpflichtkasse Darmstadt ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Seit fast 120 Jahren orientiert sich das Angebot des Sachversicherers deshalb stets an den Bedürfnissen seiner Mitglieder. Dies sichert dem Unternehmen Marktnähe und Innovationskraft und bedeutet für die Versicherten umfassenden Versicherungsschutz, günstige Beiträge und direkten Service.

Mit über 320 Mitarbeitern an ihrem Unternehmenssitz in Roßdorf bei Darmstadt verwaltet die Haftpflichtkasse Darmstadt ein Beitragsvolumen von mehr als 140 Millionen Euro. Mehr als 15.000 freie Vermittler betreuen rund 1,6 Millionen Verträge.

Das Produktangebot der Haftpflichtkasse Darmstadt ist vielfältig. Es umfasst für Privatkunden die Privathaftpflicht-, Hausrat- und Unfallversicherung und für Firmenkunden die Betriebshaftpflicht-, Umweltschadens-, AGG- und Betriebsschließungsversicherung.