



Pressemitteilung

19. Juli 2016
Nr. 07/2016

Geschäftsanteile im Vermittlermarkt: Haftpflichtkasse Darmstadt bei Privathaftpflicht, Hausrat und Unfall führend

Erstplatzierung bei AssCompact-Award „Privates Sachgeschäft 2016“ / Große Vermittler-Zufriedenheit mit Neugeschäftsabwicklung und Unternehmensimage

Roßdorf – Im deutschen Vermittlermarkt erzielt die Haftpflichtkasse Darmstadt – in allen Sachversicherungssparten, in denen sie aktiv ist – den größten Geschäftsanteil aller Gesellschaften. Das ist eines der zentralen Ergebnisse der AssCompact-AWARD-Studie, für die die bbg Betriebsberatungsgesellschaft mbH in einer für die Vermittlerschaft repräsentativen Erhebung Informationen von mehr als 500 unabhängigen Versicherungsmaklern abgefragt hat. Der Versicherungsverein aus Roßdorf bei Darmstadt belegt damit beim AssCompact-Award in den Kategorien private Haftpflicht-, Hausrat- und Unfallversicherung den ersten Rang.

Spitzenposition bei relevanten Leistungskriterien

Der hohe Marktanteil der Haftpflichtkasse Darmstadt korrespondiert mit den Ergebnissen einer Zufriedenheitsanalyse, die ebenfalls Bestandteil der Studie ist. Demnach belegt der Schaden- und Unfallversicherer bei mehreren aus Vermittlersicht zentralen Leistungskriterien spartenübergreifend die Spitzenposition. Im Vergleich mit den Mitbewerbern besonders zufrieden ist die Maklerschaft dabei mit der Qualität, mit der die Haftpflichtkasse ihr Neugeschäft abwickelt, mit dem Image des Versicherers, dem Bestandskundenservice sowie mit der Flexibilität der Produkte und Tarife in der Haftpflichtsparte.



Führende Stellung trotz verschärftem Wettbewerb

„In einer Zeit, in der sich der Branchenfokus deutlich zu Gunsten des Sachgeschäfts verschiebt und in der sich der Wettbewerb dort dementsprechend verschärft, freuen wir uns natürlich ganz besonders über die führende Stellung der Haftpflichtkasse Darmstadt im Vermittlermarkt“, betont der Vertriebsvorstand des Versicherers Roland Roider. „Darüber hinaus bestätigen die Ergebnisse der Studie unsere Philosophie, zeitgemäßen Versicherungsschutz mit fachlich kompetenten Mitarbeitern und einer hervorragenden Servicequalität zu verbinden. Das sorgt für Zufriedenheit sowohl auf Vermittler- als auch auf Endkundenseite.“

Pressekontakt:

Matthias Nossek
Tel. 06154 / 601-1117
matthias.nossek@haftpflichtkasse.de
www.haftpflichtkasse.de

Über die Haftpflichtkasse Darmstadt:

Die Haftpflichtkasse Darmstadt ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit Sitz in Roßdorf bei Darmstadt. Mit rund 330 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreut der deutschlandweit aktive Schaden- und Unfallversicherer rund 1,7 Millionen Versicherungsverträge mit einem Beitragsvolumen von mehr als 150 Millionen Euro. Sein Portfolio umfasst für Privatkunden die private Haftpflicht-, Hausrat- sowie Unfallversicherung und für Firmenkunden die Betriebshaftpflicht-, Betriebsschließungs-, Umweltschadens- sowie AGG-Versicherung.

Aufgrund ihrer Rechtsform ist die Haftpflichtkasse Darmstadt keinen externen Kapitalgebern verpflichtet, sondern ausschließlich ihren Versicherungsnehmern. Als Mitglieder in einem Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit profitieren sie von einem zeitgemäßen Versicherungsschutz, der sich ausschließlich an ihren Bedürfnissen und den aktuellen gesellschaftlichen Erfordernissen orientiert. Der besonderen Beziehung zu ihren Kunden trägt die Haftpflichtkasse Darmstadt darüber hinaus mit einem außerordentlich hohen Servicestandard Rechnung, der die Grundlage für einen fairen und vertrauensvollen Umgang auf Augenhöhe garantiert.