

Pressemitteilung

Roßdorf, den 11. Dezember 2025

Top-Auszeichnungen: Haftpflichtkasse punktet auf dem Vermittlermarkt

Mit dem Siegertitel „Beste Maklerbetreuung“ in der procontra-Umfrage „Maklers Lieblinge 2025“ und dem ersten Preis beim „AssCompact Award 2025“ in der Kategorie „Schaden/Unfall“ für den besten Maklerservice nahm die Haftpflichtkasse zwei besondere Auszeichnungen auf der diesjährigen DKM in Dortmund entgegen. Darüber hinaus belegt die Haftpflichtkasse in einer aktuellen Qualitätsumfrage der Maklergenossenschaft Vema unter den Vermittlern ihrer Partnerbetriebe den ersten Platz beim Neugeschäft für Unfallversicherungen. Diese Spitzenpositionen unterstreichen die hohe Servicequalität und das Vertrauen der Maklerinnen und Makler in den Schaden- und Unfallversicherer.

Eine besondere Wertschätzung erfuhr die Haftpflichtkasse bei der procontra-Umfrage „Maklers Lieblinge 2025“. In der Königsklasse „Beste Maklerbetreuung“ wurde der erste Platz erreicht. Die Wahl bestätigt den Anspruch des Unternehmens, eine bestmögliche Maklerbetreuung zu gewährleisten – insbesondere in den zentralen Kriterien Erreichbarkeit (1. Platz), Policing (1. Platz) und technische Unterstützung mittels Maklerportal (2. Platz).

In der procontra-Vermittlerstudie 2025 erzielte die Haftpflichtkasse auch auf der Produktseite ein ausgezeichnetes Ergebnis. Mit dem ersten Platz in den Kategorien „private Haftpflichtversicherung“ und „Tierhalterhaftpflichtversicherung“ behauptete der Versicherer seine Spitzenposition als „Maklers Liebling“ gegenüber dem Vorjahr. Seit über 10 Jahren ist die Haftpflichtkasse durchgehend die Nummer eins der Vermittler in der Produktkategorie Privathaftpflichtversicherung.

Favorit der Vermittlerinnen und Vermittler in Sachen Service

Mit erneuten Bestnoten überzeugt die Haftpflichtkasse auch in der Maklerstudie von AssCompact in der Sparte Schaden/Unfall. Die Makler attestieren dem Versicherer Spitzenplätze in zahlreichen für sie besonders relevanten Servicekriterien. Hervorgehoben und überdurchschnittlich gut bewertet werden insbesondere der Umgang mit Problemfällen und Beschwerden sowie das hohe Engagement der Ansprechpartner in der Zentrale. Auch bei der digitalen Unterstützung sowie bei Prozessen und Tools erhielt die Haftpflichtkasse die Bestnote. Darüber hinaus wurde der Sach- und Unfallversicherer für die beste Qualität in der Vertriebsunterstützung und Weiterbildung ausgezeichnet.

In weiteren zentralen Servicebereichen zählt die Haftpflichtkasse ebenfalls zu den bevorzugten Partnern der Vermittlerinnen und Vermittler, unter anderem dank der guten Leistungen im Vermittlerportal, der hohen Qualität des Beratungs-, Tarif- und Angebotsrechners sowie der guten Courtagegestaltung.

Dreifacher Jahressieger bei den AssCompact TRENDS 2025

Auch bei den vierteljährlichen AssCompact TRENDS erhielt die Haftpflichtkasse zahlreiche Auszeichnungen, woraufhin der Versicherer als Jahressieger 2025 in den Produktkategorien Hausrat-, Privathaftpflicht- und Tierhalterhaftpflichtversicherung ausgezeichnet wurde.

Starke Performance bei der VEMA-Umfrage zu den beliebtesten Anbietern

In der Qualitätsumfrage der VEMA eG zur Unfallversicherung wurde die Haftpflichtkasse von den teilnehmenden Maklerinnen und Maklern besonders häufig genannt. Mit 19,42 % der Stimmen erhielt sie die höchste Zustimmung und setzte sich damit klar an die Spitze. Bei der Befragung wurden verschiedene Aspekte bewertet, die im operativen Geschäft eine wesentliche Rolle spielen, darunter die Produktqualität, die Antrags- und Policingprozesse, die Schadenabwicklung und die Erreichbarkeit.

Aktuelle Bilder zur Pressemeldung finden Sie hier: www.haftpflichtkasse.de/presse/Newsroom

Pressekontakt

Verena Pfalzgraf

Tel.: [06154 / 601 - 1834](tel:061546011834)

E-Mail: verena.pfalzgraf@haftpflichtkasse.de

Die Haftpflichtkasse

Die Haftpflichtkasse ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit Sitz in Roßdorf bei Darmstadt. Mit über 470 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreut der deutschlandweit aktive Schaden- und Unfallversicherer über 2,4 Millionen Versicherungsverträge mit einem Beitragsvolumen von mehr als 260 Millionen Euro. Sein Portfolio umfasst für Privatkunden die private Haftpflicht-, Hausrat- sowie Unfall-Versicherung und für Firmenkunden die Betriebshaftpflicht-, Umweltschadens- sowie AGG-Versicherung. Aufgrund ihrer Rechtsform ist die Haftpflichtkasse keinen externen Kapitalgebern verpflichtet, sondern ausschließlich ihren Versicherungsnehmern. Als Mitglieder in einem Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit profitieren sie von einem zeitgemäßen Versicherungsschutz, der sich ausschließlich an ihren Bedürfnissen und den aktuellen gesellschaftlichen Erfordernissen orientiert. Der besonderen Beziehung zu ihren Kundinnen und Kunden trägt die Haftpflichtkasse darüber hinaus mit einem außerordentlich hohen Servicestandard Rechnung, der die Grundlage für einen fairen und vertrauensvollen Umgang auf Augenhöhe garantiert.