

> Nachhaltigkeitskodex der *Haftpflichtkasse*

INHALT

PRÄAMBEL	2
UNTERNEHMEN	3
GESELLSCHAFT	3
INFORMATION	4
BETRIEB	4
PRODUKTE	5

Präambel

Die Haftpflichtkasse ist ein deutscher Sach-/Schadenversicherer. Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VVaG) tragen wir nicht nur Verantwortung für jedes einzelne Mitglied – unsere Eigentümer und Versicherten. Als verantwortlich handelndes Unternehmen wissen wir auch um unsere Verpflichtung gegenüber Mitarbeitern, Gesellschaft und Umwelt.

Wir orientieren unsere Geschäftstätigkeit an traditionellen Branchenstandards, wie den Vorgaben des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV).

Unsere Unternehmensstrategie baut auf drei Grundpfeilern auf: Einfachheit, Innovation und Nachhaltigkeit. Dieser Mehrfachansatz ermöglicht es uns, verschiedenste Aspekte wie Gesellschaft, Umwelt und Corporate Governance (Unternehmensführung) zu berücksichtigen. Außerdem erlaubt uns diese Vorgehensweise, unseren wirtschaftlichen Erfolg auf ein tragfähiges, nachhaltiges Fundament aufzusetzen. Unser Selbstverständnis beinhaltet daher nicht nur den Anspruch, gesetzliche Vorgaben einzuhalten. Vielmehr führt die Umsetzung zahlreicher, freiwilliger Maßnahmen dazu, in unterschiedlichsten Bereichen gesellschaftliche Verantwortung zu übernehmen.

Der folgende Kodex stellt einen Leitfaden dar, der uns helfen soll, die Umsetzung unserer Geschäftspolitik mit wichtigen Nachhaltigkeitskriterien zu verbinden. Er dient dazu, den Umgang mit Kunden, Mitarbeitern, Geschäftspartnern sowie Umwelt und Gesellschaft respekt- und verantwortungsvoll zu gestalten. Der Kodex stellt daher eine Bemessungs- und Orientierungsgrundlage für unser nachhaltiges Wirken dar – nach innen wie nach außen.

Darüber hinaus erfüllt der Kodex durch die enthaltenen Vorgaben die Kriterien eines Kontrollinstruments. Entstehen einmal – trotz aller Sorgfalt und Transparenz, die wir bei der Umsetzung walten lassen –, Unstimmigkeiten oder Divergenzen zwischen Geschäfts- und Nachhaltigkeitspolitik, soll der Kodex der Klarstellung dienen und helfen, potenzielle Konflikte zu lösen.

Unser Kodex umfasst fünf Handlungsfelder: Unternehmen, Gesellschaft, Information, Betrieb und Produkte. Wir sind der Überzeugung, dass diese Bereiche nur dann nachhaltiges Wirken entfachen und entwickeln können, wenn unsere Mitarbeiter Nachhaltigkeit leben und erleben. Unser primäres Ziel ist daher, unserer Belegschaft ein einheitliches Nachhaltigkeitsbewusstsein zu vermitteln, um eine erfolgreiche Umsetzung der Nachhaltigkeitsstrategien im Unternehmen gewährleisten zu können.

Der Nachhaltigkeitskodex der Haftpflichtkasse tritt ab dem 1. Mai 2022 in Kraft.

Unternehmen

Schon bevor sich Begriffe wie „Nachhaltigkeit“ oder „ESG“ in der Finanzwelt etablierten, hat sich unsere Versicherungsgesellschaft diesen Themen aus intrinsischem Antrieb heraus gewidmet. Zu den unternehmerischen Selbstverständnis einer VVaG gehörten und gehören für uns:

- Die Mitgliedschaft im Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV), der Dachorganisation der privaten Versicherer in Deutschland. Durch unsere fairen Versicherungsangebote tragen wir zum Risikoschutz sowie zur Vorsorge in zahlreichen Bereichen des privaten und öffentlichen Lebens bei.
- Das Handeln im Auftrag und zum Wohl unserer Mitglieder, der Versicherten, und zwar stets im Einklang mit unseren Unternehmenswerten.
- Die stetige Optimierung unserer Kontrollinstanzen, wie Risikomanagement und Compliance, zur Wahrung der Corporate Governance und damit zum Wohlwollen aller relevanten Anspruchsgruppen.
- Die Anerkennung des Datenschutzkodex („Code of Conduct“), der die Datenverarbeitung in der deutschen Versicherungswirtschaft regelt und dem Schutz und der Sicherheit personenbezogener Kundendaten dient.
- Der Aufbau eines freiwilligen Nachhaltigkeitsmanagements, dessen Einfluss an sinnvollen Stellen im Unternehmen zu spüren sein soll.
- Die stetige Optimierung unseres Portfolio- und Immobilienmanagements, so dass Kapitalanlageentscheidungen auch stets mit Blick auf die Interessen der Versicherungsnehmer, Anspruchsberechtigten sowie unter Nachhaltigkeitsaspekten erfolgen.
- Der verantwortungsvolle Umgang mit dem verwalteten Vermögen unserer Versicherten. Soweit möglich, werden im Investmentprozess ethisch-nachhaltige bzw. ökologisch und sozial verantwortliche Kriterien berücksichtigt.

Gesellschaft

Unser Anliegen ist es, Menschen mit denen wir zusammen arbeiten, zufrieden und glücklich zu stimmen. Mitarbeiter die Freude an ihrem Schaffen haben, erbringen optimale Leistungen. Partner die von zufriedenen Mitarbeitern betreut werden, arbeiten gerne mit uns zusammen. Eine solche Verbindung von fairer und konstruktiver Zusammenarbeit resultiert letztendlich in guten Versicherungsprodukten, die wiederum einen positiven Beitrag für die Gesellschaft darstellen. Deshalb liegen uns folgende Engagements besonders am Herzen:

- Die Fördermitgliedschaft der Deutschen Makler Akademie, mit dem Ziel, die berufliche Qualifikation und Weiterbildung von Versicherungs- und Finanzanlagenvermittlern zu stärken und dadurch das Qualitätsniveau der Kundenberatung zu erhöhen.
- Die Förderung der Brancheninitiative „Jungmakler Award“, dem Nachwuchswettbewerb der Finanz-, Immobilien- und Versicherungsbranche, um bei der Ausbildung des Nachwuchses Akzente zu setzen.

- Der Austausch von Wissen, Erfahrung und Information, weswegen wir u. a. dem Verband der Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit e. V. angehören.
- Die gezielte Mitarbeiterförderung, da wir uns der Erhaltung eines hohen Beratungs- und Servicestandards unseren Kunden gegenüber verpflichtet sehen. Dies bedeutet für uns, Potenziale der Mitarbeiter zu erkennen und entsprechend auszubauen, um sie optimal auf anspruchsvolle Aufgaben vorzubereiten.
- Die qualitativ hohen In-House-Schulungsprogramme für unsere Auszubildenden und dualen Studenten, deren Prüfungsergebnisse innerhalb der Branche regelmäßig sehr positiv hervorstechen.
- Das Ignorieren von Geschlecht, Religion oder ethnischer Zugehörigkeit bei der Stellenvergabe. Behinderungen, sexuelle Orientierung oder Alter des Mitarbeiters spielen bei der Besetzung von Positionen ebenfalls keine Rolle.
- Die leistungsgerechte, faire Entlohnung unserer Mitarbeiter, welche nach transparenten Kriterien erfolgt.
- Das Angebot flexibler Arbeitszeiten für unsere Beschäftigten, um ihnen zu ermöglichen, Familie und Beruf bestmöglich in Einklang zu bringen.
- Das umfangreiche Spendenengagement in der Region: Häufig fehlt es sozial engagierten Institutionen an Mitteln, um ihre wertvolle Arbeit in die Tat umzusetzen und Not zu lindern. Die Unterstützung solcher Projekte steht in langer Unternehmenstradition, die perspektivisch aufrecht erhalten bleiben soll.

Information

Ein glaubwürdiges Nachhaltigkeitsengagement erfordert ein hohes Maß an Offenheit und Transparenz. Mittlerweile sind Unternehmen ab einer bestimmten Größe gesetzlich angehalten, über ihre nachhaltigen Aktivitäten Buch zu führen und Bericht zu erstatten. Da sich unsere Gesellschaft derzeit noch unterhalb dieser Schwellen bewegt, ist es uns wichtig, Anspruchs- bzw. Interessengruppen (Stakeholder) freiwillig über unser Handeln zu informieren.

- Eine Übersicht unserer Nachhaltigkeitsaktivitäten fließt als Teil der Unternehmensberichterstattung in unseren jährlichen Geschäftsbericht ein.
- Wir streben eine freiwillige, regelmäßige und gut verständliche Berichterstattung an.

Betrieb

Wer effizientes Umweltengagement betreibt hat nicht allein die direkten Folgen seines Handelns zu betrachten. Ein sorgsamer Umgang mit den gegebenen Ressourcen ist somit nicht der einzige Punkt, auf dem der Fokus liegen sollte. Auch indirekte Effekte, die durch den Bezug von Waren und Dienstleistungen von Zulieferern oder die Investition von Kapital entstehen könnten, müssen bedacht werden.

- Mit den zur Verfügung stehende Ressourcen gehen wir verantwortungs- und respektvoll sowie sparsam um. Energieverbräuche werden durch Einsatz moderner Technik möglichst effizient gestaltet, um Emissionen niedrig zu halten.
- Dienstreisen werden stets unter Nutzen- und Aufwandaspekten betrachtet und auf Alternativen (beispielsweise Videokonferenzen) geprüft.
- Innerhalb des betrieblichen Umweltschutzes achten wir sorgsam auf die Einhaltung der üblichen Standards und Anforderungen.
- Unsere Bauten und Geschäftsräume verfügen über einen hohen, modernen Umweltstandard. Dazu zählen Wärmedämmungsmaßnahmen, energieeffiziente Heizanlagen, Ökostromnutzung sowie zeitgemäße LED-Beleuchtungskonzepte.
- Die Bedachungen unserer Geschäftsbauten sind großflächig mit Photovoltaikanlagen (PVA) ausgekleidet.
- Im Falle von Baumaßnahmen bedenken wir mögliche Umweltauswirkungen und wählen, soweit verfügbar bzw. ökonomisch sinnvoll, umweltfreundliche Varianten.

Produkte

Wir legen Wert darauf, fairen, bezahlbaren Versicherungsschutz mit unterschiedlichem Leistungsspektrum anzubieten. Das ermöglicht uns die Produktpalette auf die persönliche finanzielle Lage und der individuellen Risikoneigung unserer Kunden anzubieten, so dass jedermann davon profitieren kann. Hierfür sorgen einerseits sinnvoll abgestufte Tarife, andererseits innovative und nachhaltige Komponenten, mit denen wir unsere Privathaftpflicht- sowie Haus- und Grundbesitzerhaftpflichtversicherungsverträge angereichert haben. Wir fördern damit gezielt und bewusst das Anschaffung- und Investitionsverhalten unserer Privatkunden, um so die Ausbreitung bzw. den Ausbau regenerativer Maßnahmen zu unterstützen. Markante nachhaltige Elemente, die unsere Versicherungen auszeichnen, sind beispielsweise:

- Inkludieren von Photovoltaikanlagen, Wallboxen bzw. E-Ladestationen (solange diese nicht mit Gewinnerzielungsabsicht installiert wurden) sowie Versicherungsschutz für allgemeine Anlagen zur regenerativen Energieversorgung.
- Erhöhung der Kaufpreiserstattung bei Ersatz von beschädigten Elektrogeräten, wenn Versicherungsnehmer oder Geschädigter Bereitschaft zeigen, Produkte mit hoher Energieeffizienz anzuschaffen.
- Übernahme der Selbstbeteiligung bei Vollkaskoschäden mit Car-Sharing-Fahrzeugen
- Gewährung hoher Versicherungssummen für den Diebstahlschutz von E-Bikes.
- Gewährung eines sog. Papierlosnachlasses bei Verzicht seitens des Versicherungsnehmers auf ausgedruckte Policierung und Rechnung.

Wir sind zum Wohle unserer Umwelt und versicherten Mitglieder bestrebt, mit Bedacht faire, nachhaltige Komponenten in unsere Produkte einzuflechten. Hierzu orientieren wir uns stets an den neuesten technologischen und wissenschaftlichen Erkenntnissen.